

## SALTO: Flexibilité des solutions d'accès électroniques

# Efficace et rapide

Dans le monde du travail actuel, l'utilisation des locaux est soumise à de fréquents changements. Les droits d'accès doivent donc être réattribués ou adaptés en conséquence. Les solutions d'accès électroniques gèrent cela en quelques clics de souris et contribuent ainsi à l'efficacité des processus dans les entreprises et les administrations publiques.

Les entreprises fusionnent, les services déménagent, les postes de travail sont réorganisés, les collaborateurs assument de nouvelles tâches – il y a de nombreuses raisons pour lesquelles l'utilisation des bureaux, des salles de réunion ou d'étages et de bâtiments entiers change dans les entreprises et les administrations publiques. Un exemple récent illustre le sujet: en raison de la pandémie du Corona, les hôpitaux ont dû aménager à court terme leurs services de médecine intensive tout en s'assurant que seules les personnes autorisées pouvaient accéder à ces zones et qu'il était possible de savoir à tout moment qui se trouvait où. Cela ne concernait pas seulement les portes des différentes pièces, mais aussi les chemins qui y mènent, par exemple les portes extérieures, les portes des couloirs, les ascenseurs ou les accès aux escaliers, ainsi que les meubles tels que les casiers ou les armoires à documents. Une aberration avec des systèmes de fermeture mécaniques, quelques clics de souris avec des solutions d'accès électroniques!

### Une mécanique coûteuse et peu sûre

Dans les bâtiments équipés de systèmes de fermeture mécaniques, ces modifications peuvent

rapidement tourner au cauchemar. En effet, il ne s'agit pas seulement de remplacer des clés individuelles, mais aussi de réorganiser la structure des groupes de clés et des groupes principaux avec le changement des cylindres de fermeture, la collecte des anciennes clés et la distribution des nouvelles. Dans la pratique, il faut normalement ajouter à cela le fait que certaines clés ne sont plus trouvables. En raison des changements d'utilisation et des clés perdues, de nombreux utilisateurs ont perdu au bout de quelques mois la trace de qui possède quelles clés et où celles-ci ferment. La sécurité et l'intégrité de l'installation de fermeture s'en trouvent fortement compromises. Lorsque des parties ou l'ensemble de l'installation doivent être complétés ou remplacés en raison de pertes de clés ou de changements d'utilisation, cela coûte en outre très cher. En effet, les commandes supplémentaires coûtent nettement plus cher que les nouvelles acquisitions et deviennent de plus en plus chères au fur et à mesure que l'on utilise un système de fermeture. Les systèmes de fermeture mécaniques sont donc l'exemple type d'un manque de flexibilité inhérent au système et d'un risque coûteux pour la sécurité.

### Plus flexible et moins cher avec l'électronique

Pour contourner ces problèmes, les utilisateurs misent aujourd'hui sur des solutions d'accès électroniques. Celles-ci offrent non seulement la flexibilité nécessaire lors de l'attribution et de l'adaptation des droits d'accès, mais sont également moins chères que la mécanique, car les frais d'exploitation et de suivi sont minimes. Les systèmes d'accès modernes utilisent des groupes d'accès pour la gestion des droits. Ceux-ci regroupent toutes les personnes qui occupent certains postes ou qui appartiennent au même service. Parallèlement, toutes les portes auxquelles ces personnes doivent avoir accès sont affectées aux groupes d'accès. Si un collaborateur change de service, il lui suffit de quelques clics de souris pour se voir attribuer un autre groupe d'accès approprié. De cette manière, il obtient en un clin d'œil l'accès aux nouvelles portes et ses autorisations pour les portes précédentes se désactive. Si, par exemple, tout un service déménage, il suffit à l'administrateur d'attribuer les nouvelles portes et de supprimer les anciennes portes du groupe. Et voilà que les personnes ont non seulement déménagé physiquement, mais qu'elles obtiennent en même temps les nouveaux droits d'accès. Cela se passe exclusivement dans le logiciel, sans qu'il soit nécessaire de reprogrammer le matériel des portes.

### Intégration avec les systèmes informatiques

Idéalement, il est encore possible de relier ces opérations à des systèmes tiers afin d'automatiser les processus. Cela augmente l'efficacité et réduit les erreurs. Par exemple, il est possible de synchroniser les données de base avec le système ERP afin de ne pas devoir les saisir deux fois dans le logiciel d'accès et de toujours les maintenir à jour. Il est alors possible de prendre en compte d'autres paramètres, par exemple pour ajouter automatiquement les personnes à un nouveau groupe d'accès en cas de

Le matériel XS4 Original sécurise la porte d'une salle de traitement dans une clinique ophtalmologique.





Les serrures électroniques pour casiers XS4 Locker.

changement de fonction. Pour ne pas avoir à retravailler complètement la structure des groupes d'autorisation, il est en outre possible de créer un lien avec l'Active Directory. Cela permet non seulement d'économiser beaucoup de temps, mais aussi d'obtenir une structure d'autorisation homogène pour les différents systèmes internes. Les nouveaux droits d'accès sont disponibles en temps réel sur les lecteurs muraux câblés en ligne. De là – ou des garnitures électroniques ou des cylindres en réseau radio activés en conséquence – les nouveaux droits d'accès arrivent sur les badges des collaborateurs. Cela signifie qu'il leur suffit de présenter une fois leur badge pour avoir accès aux portes nouvellement attribuées. Dans de nombreuses applications, cela se fait lors de l'arrivée matinale à l'entrée principale, de sorte qu'il n'est même pas nécessaire de faire des trajets supplémentaires.

### Le réseau virtuel réduit les dépenses

Les droits d'accès eux-mêmes sont enregistrés sous forme cryptée sur les badges et non dans le matériel de la porte. Les garnitures électroniques sans fil et les cylindres vérifient uniquement si le badge est autorisé sur leur porte et à ce moment-là. Si c'est le cas, ils libèrent la porte, dans le cas

contraire, elle reste fermée. C'est aussi la raison pour laquelle aucune adaptation n'est nécessaire sur les portes en cas de changement d'autorisation, car aucun droit d'accès n'y est enregistré. Cela contribue largement à ce que la gestion des solutions d'accès électroniques ne demande que peu d'efforts, car il n'est justement pas nécessaire de faire défiler les différentes portes. Ce type de technologie est appelé réseau virtuel – dont les fonctions ne s'arrêtent pas là. En effet, lors de la vérification des droits d'accès, les données importantes du système sont lues par le matériel de la porte ou transmises à celui-ci. Il s'agit entre autres de l'état des piles, de la liste de blocage (badges qui ne sont plus autorisés à accéder à l'ensemble du système) et – si elles sont activées – des données de protocole. Ces données sont transmises au logiciel de gestion lors du prochain accès à un lecteur mural en ligne. Ainsi, l'administrateur dispose également toujours d'informations de maintenance actualisées.

### Interaction parfaite

En matière de contrôle d'accès, la flexibilité signifie qu'il est possible d'équiper les différentes zones d'un bâtiment de plusieurs technologies qui fonctionnent ensemble de manière transparente. Pour ce faire, le réseau virtuel, qui convient parfaitement à la plupart des portes intérieures, est généralement complété par une mise en réseau sans fil (wireless) et un accès mobile. La mise en réseau radio est souvent utilisée lorsqu'une surveillance en temps réel des portes est nécessaire, mais qu'aucun câblage n'est possible ou souhaité, par exemple dans des bâtiments classés, dans des situations architecturales difficiles ou pour des raisons de coûts. Grâce à ses propriétés, Bluetooth est une technologie de base parfaite pour cela. Elle permet en effet de transmettre des données d'accès classiques, telles que les autorisations, les listes de blocage, l'état des portes, l'état des piles, etc.

### Ouvrir les portes avec le smartphone

L'accès mobile permet quant à lui d'entrer avec un smartphone. Dans les solutions d'accès mobiles, les autorisations sont attribuées dans le logiciel de gestion des accès et envoyées «Over the Air» (OTA) au smartphone préalablement enregistré. L'application associée au système transmet ensuite les données cryptées via l'interface BLE ou NFC au matériel de la porte pour le contrôle des autorisations. Les solutions d'accès mobiles améliorent notamment la flexibilité lors de l'attribution des autorisations. En effet, les clés numériques sont attribuées ou retirées en temps réel, indépendamment de l'endroit où se trouve l'utilisateur.

Mais la flexibilité ne s'arrête pas là: outre les caractéristiques de performance du logiciel et les technologies, la polyvalence du matériel joue également un rôle décisif dans la réussite d'un projet d'accès. Dans la plupart des cas, on trouve dans les bâtiments une multitude de situations de portes. Cela concerne aussi bien le type de portes (p. ex. panneau plein ou cadre tubulaire), le matériau (bois, plastique, métal ou verre), leur fonction (p. ex. comme porte coupe-feu et pare-fumée ou comme élément de voies d'évacuation), leur épaisseur (p. ex. en raison de l'insonorisation ou des exigences de sécurité) et leur équipement technique (p. ex. comme porte battante ou coulissante). On n'obtient ici une solution sur mesure pour l'utilisateur que si le fabricant du contrôle d'accès dispose d'un large portefeuille matériel avec des modèles adaptés à chaque situation. Alors les utilisateurs profitent de nombreux avantages d'une solution d'accès électronique et utilisent le temps et les coûts qu'ils perdent avec des systèmes de fermeture mécaniques pour des tâches plus productives.

**Auteur:** Roger Isler, directeur chez SALTO Systems AG, Eschlikon TG, [www.saltosystems.ch](http://www.saltosystems.ch)

## FAITES UN CHOIX SAGE.

Pour des solutions d'hygiène sûres et une croissance durable. Katrin est « clean & green ».



Plus que responsable !  
Scannez simplement le  
code QR et voyez pourquoi.

