

Perfekt angepasste Software für Spital, Labor, Arzt und Patient

# Kommunikativ und aufgeschlossen

Kommunikation, Managementinformationssystem und Prozessmanagement sind die Themen, mit denen DORNER seine etablierten Laborinformations- und Spitallösungen an die heutigen Bedürfnisse medizinischer Einrichtungen anpasst.

Aufgrund des Kosten- und Innovationsdrucks ist heute ein modernes Management essentiell für die Wettbewerbsfähigkeit. Dazu gilt es, die vorhandene IT-Infrastruktur in Laboren, Spitälern und anderen Einrichtungen durch entsprechende Werkzeuge zu ergänzen. Ein besonderer Fokus gilt der Prozesssteuerung, dem Controlling und der Interoperabilität von IT-Systemen. DORNER hat gezielt Lösungen geschaffen, die bei der Bewältigung dieser komplexen Aufgaben unterstützen.

Die Lösungen sind aber nicht nur als Ergänzung für herstellereigene Produkte konzipiert, sondern leisten einen wesentlichen Beitrag für die Herstellung von Best-of-Breed- Architekturen, mit denen auch vorhandene, monolithische Systeme entscheidend aufgewertet werden. – Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

### Kommunikation: flexibel und sicher

Die flexible Order-Entry-Lösung von DORNER unterstützt die Anwender bei der Anforderung von medizinischen Leistungen. Die freie Gestaltung von Anforderungspfaden über Regelwerke ermöglicht eine sorgfältige präanalytische Fallbewertung, reduziert Nachforderungen und vermeidet unnötige Anforderungen.

Dabei ist das System so intuitiv gestaltet, dass auch im Notfall oder von neuen Anwendern schnell und sicher gearbeitet werden kann. Eine Serienanforderungsfunktion erleichtert die Erstellung von Aufträgen zu mehreren Auftragszeitpunkten für einen oder mehrere Patienten.

Externe Einsender, wie z.B. Arztpraxen, können innerhalb von Minuten an das System angeschlossen werden und erhalten Befunde direkt auf ihren PC oder ihr Mobilgerät. Verschlüsselungstechnologien gewährleisten bei allen Prozessen stets die höchste Sicherheit für sensible Daten.

### Managementinformationssystem: volle Kontrolle über alle Daten

Die Management-Tools von DORNER erfassen Zusammenhänge in Echtzeit und bilden die Basis für Ihre unternehmerischen und strategischen Entscheidungen. Sie übernehmen Daten aus Ihren Subsystemen, wie z.B. LIMS, KIS, Warenwirtschaftssystemen oder Apothekensystemen. Durch die übersichtliche Aufbereitung und gezielte Filterung dieser Daten finden die Anwender Antworten auf Fragen wie:

- Mit welchen Einsendern und Verfahren wird der höchste Umsatz generiert?
- Wie lange dauert die Leistungserbringung?

Das Managementinformationssystem bietet das komplette Spektrum an analysebezogenen Leistungsstatistiken:

- Erstellung von Leistungsstatistiken wie z.B. Auftrags-, Einsender-, Umsatz-, Kosten- oder Gewinnvergleiche mit Identifikation von Deckungsbeiträgen und Break-Even-Point
- Analyse der Turn-Around-Zeit (TAT), sowie pathologischer Werte und Infektionen
- Unterstützung bei medizinischen Studien
- Excel-Exportfunktion und Diagrammanzeige aus der aktuellen Analyse heraus
- Flexibler Langjahresvergleich auf Basis von importierten Altdaten

DORNER hilft medizinischen Fachleuten, diese Fragen in ihrer ganzen fachlichen Tiefe zu analysieren, entsprechend zu reagieren und strategisch zu planen.

### Prozessmanagement und QM: individuelle Arbeitsabläufe

Auf Basis von Arbeitsvorlagen werden Arbeitsabläufe, von der Leistungsanforderung bis zum Versand von Berichten, zentral definiert und in einzelne Prozessschritte zerlegt. So können Standardprozesse einfach und kostensparend bearbeitet werden, während Sie bei unerwarteten



Entwicklungen die volle Flexibilität in der Fallbearbeitung und Dokumentation behalten. Dabei werden die Arbeitsabläufe einzelner Abteilungen zentral gesteuert und Daten aus den jeweiligen Systemen übernommen. Hierbei schützt eine Rechteverwaltung sensible Daten.

Diese Lösung wird in medizinischen Einrichtungen verschiedenster Art als Schaltzentrale eingesetzt, so z.B. in der Rechtsmedizin, in Gentechniklaboren, der Sportmedizin sowie FACS-Labor, Molekularbiologie, Onkologie und für weitere Spezialanwendungen. Dokumente des Qualitätsmanagements können ISO-konform verwaltet und gesteuert werden.

Die Dokumente werden in die oben abgebildeten Arbeitsabläufe eingebunden und stehen dort automatisch in der aktuell freigegebenen Version zur Verfügung. Bei der Nutzung der Dokumente werden diese automatisch mit allen im Arbeitsablauf anfallenden Daten gefüllt. Die hierzu nötigen Platzhalter werden einfach per Microsoft Word gepflegt.

#### Weitere Informationen

[www.dorner-swiss.ch](http://www.dorner-swiss.ch)



Die Cockpit App, ein einfacher Einstieg in die Produktwelt von DORNER, ist erhältlich für iOS und Android.

**Wir  
bieten ...**

**... direkten Draht  
zur Spitalfinanzierung.**

**... breites Know-how über  
viele Fachbereiche.**

**... eines der dichtesten  
Netzwerke der Branche.**

**... Zeit und Verstand  
für neue Perspektiven.**

**Aktive Verwaltungsräte im Gesundheitswesen** Dr. Hans Balmer & Partner, Leberngasse 21, 4600 Olten, Telefon 062 212 25 55