Schulthess-Fachtagung 2017: Leader in Hygiene

# Mehrwert dank System und innovativer Technik

Einmal mehr voll ausgebucht war die Fachtagung der Schulthess Maschinen AG – der führende Schweizer Anbieterin von Wäschereilösungen für den professionellen Bereich. Das Motto der diesjährigen Veranstaltung lautete «Leader in Hygiene». Diesem folgend erhielten die BesucherInnen Fakten und Tipps zum Thema «Händehygiene in der Wäscherei», und sie konnten einen exklusiven Blick hinter die Kulissen des Unternehmens werfen.

Die weit über 50 Besucherinnen und Besucher wurden gleich zu Beginn der Fachtagung durch ein spannendes Referat in den Bann gezogen: Irène Buner, Area Field Manager Health Services, Saviva AG Health Services, zeigte auf, welch vitale Rolle Händehygiene in der Wäscherei zukommt. Sie machte klar, dass Keime keine Pausen machen und immer präsent sind. Vor allem in einer Wäscherei muss man sich dessen bewusst sein, geht es dort doch um den Schutz

von Mitarbeitenden und Kunden. Sie erklärt das Milieu der Keime und weisst darauf hin, dass der Mensch eine gefährliche Keimquelle darstellt. Man stelle sich vor, dass der Mensch ca. 2 kg Bakterien und Mikroben in und auf sich trägt, mit über 630 Billionen Mikroorganismen bevölkert ist und dass ein durchschnittlich gewachsener Mensch aus ca. 70 Billionen Zellen besteht. Der Mensch braucht diese Mikroorganismen, um existieren zu können, um eine ausgewoge-

ne Balance zu halten und um gesund zu bleiben. Diese Zahlen machen auch klar, wie wichtig das Thema Hygiene nicht nur bei der Wäsche, sondern auch in der Wäscherei generell ist: Die Hygienekette ist nur so gut, wie deren schwächstes Glied.

#### Händehygiene ist das A und O

Reinigen entfernt sichtbaren Schmutz, Desinfektion entfernt die nicht sichtbaren Keime und Erreger. Eine Tageshand ist durchschnittlich mit ca. 1 Million Keimen bedeckt. Mit einer korrekten Händedesinfektion werden 99.9999 % der Keime eliminiert oder inaktiviert. Es verbleiben somit lediglich 10 bis 100 Keime, was eine Übertragung von pathogenen Keimen praktisch verunmöglicht. Anwendung der Händedesinfektion: nur auf trockenen und sichtbar sauberen Händen, Uhren und Ringe abnehmen, Fingernägel sollten kurz und unlackiert sein, genug Desinfektionsmittel nehmen, die Hände vollständig benetzen mit besonderem Augenmerk auf Fingerkuppen, Nagelfalz und Daumen Eine Händedesinfektion dauert 20 bis 30 Sekunden, bis die Hände vollständig getrocknet sind. Folgt man diesen Punkten, hat man keimarme Hände und verhindert so Infektionsmöglichkeiten.

## Hauseigene Wäscherei: In der Hygiene alles im Griff?

Patrick Hanhart, Global Director Facility Services Consulting, Sealed Air Diversey Care, berät Unternehmen seit vielen Jahren und weiss um die Komplexität des Umfeldes hauseigener Wäschereien. Viele Kriterien gilt es zu berücksichtigen: Es geht beispielsweise um Unabhängigkeit, Flexibilität, Wäschemengen, Arbeitssicherheit, Geschwindigkeit, Infrastruktur, Sauberkeit, Planung, Qualität, Hygiene aber auch Wirtschaftlichkeit. Er macht klar, dass Hygiene

Eine interessierte Hörerschaft freute sich an spannenden Referaten.





Markus Scheurer, Leiter Verkauf Schweiz Grossmaschinen, Schulthess Maschinen AG



Irène Buner, Area Field Manager Health Services, Saviva AG Health Services



Patrick Hanhart, Global Director Facility Services Consulting, Sealed Air Diversey Care



Sandra Bossi, Coach, Trainerin, Moderatorin, Inhaberin Sandra Bossi GmbH

Geld spart und illustriert es am Beispiel der jährlich widerkehrenden Grippewelle. Investiert man in die Hygiene, werden wenige bis gar keine Personalausfälle zu beklagen sein, denn es werden kaum Überstunden entstehen, welche mittels zusätzlichem Geld zu begleichen wären. Um herauszukristallisieren, wo man im Bereich «wirtschaftlicher» Hygiene ansetzen kann, bedingt es einer Analyse. Als dafür geeignetes Tool empfiehlt sich beispielsweise der Qualitätsmanagementzyklus. Dieser beinhaltet: Planen, Do, Check und Act und ist als kontinuierlicher Prozess zu verstehen

#### «Kommunikation ist alles – egal ob Weichspüler oder Schleudergang»

Sandra Bossi muss es wissen. Sie coacht, trainiert, moderiert und weiss viel über Kommunikation zu berichten. So lässt sie uns wissen, dass wir alles Inseln mit eigenen individuellen Wahrnehmungen sind. Wollen wir nun zielgerichtet kommunizieren, müssen wir uns mit den anderen Inseln (unseren Mitmenschen) auseinandersetzen, um zu verstehen, wie wir uns kommunikativ verständlich machen können. Unter dem Aspekt «Kommunikation ist schwer, interkulturelle Kommunikation ist noch schwerer» zeigt sie auf, was alles schiefgehen kann; und dies

sogar, wenn alle dieselbe Sprache sprechen. Hier einige Tipps wie interkulturelle Kommunikation funktionieren kann: offen und möglichst wertefrei sein, Respekt entgegenbringen und einfordern, eigene kulturelle Prägungen immer wieder bewusst reflektieren, in Ich-Botschaften klar sagen, was man möchte, aktiv zuhören und sich empathisch zeigen und versuchen, sich in den anderen hineinzuversetzen, gemeinsame Regeln vereinbaren, an die sich alle halten wollen und sich Zeit für die Kommunikation nehmen. So sollte es mit der Kommunikation klappen.

## **Hygienisch sauber mit Schulthess**

Die Ansprüche an Hygiene werden immer grösser: Schulthess hält dafür innovative und getestete Desinfektionsprogramme bereit. Ab sofort können selbst waschsensible Textilien wie Oberbekleidung oder Wollartikel bereits ab einer Behandlungstemperatur von 40°C und einer Einwirkdauer von lediglich 20 Minuten auf sichere Art desinfizierend gepflegt werden. Die inno-

vativen Desinfektions-programme eignen sich besonders für Anwendungen in Alten- und Pflegeheimen, Hotel- und Gastronomiebetrieben, Kliniken, bei Gebäudereinigern, Feuerwehren, Rettungsdiensten und weiteren Dienstleistungsund Gewerbebetrieben, da sie ausdrücklich für die jeweiligen Bedürfnisse konzipiert wurden.

#### Auf allen Schulthess-Geräten verfügbar

Sämtliche Waschmaschinen der Linien Spirit topLine, proLine und industrial sind bereits mit den Desinfektionsprogrammen ausgerüstet, mit welchen unter sachgerechter Aufbereitung unterschiedlichste Textilien thermisch und chemo-thermisch desinfiziert werden können. Und die neue disinfect-Taste ermöglicht das direkte und unkomplizierte Anwählen des Desinfektionswaschgangs.

### **Weitere Informationen**

www.schulthess.ch

