

Une plateforme d'intégration pour garantir le bon déroulement des processus-clés, cliniques et administratifs

HealthShare ou la garantie d'une interopérabilité solide pour le CHUV

Il y a dix ans, il aurait encore été imaginable de proposer des prestations médicales sans assistance informatique, se souvient Pierre-François Regamey, CIO du CHUV. Aujourd'hui, un support informatique est essentiel pour la mise en place des processus cliniques et administratifs. Les environnements hétérogènes de l'hôpital exigent un échange de données continu entre les solutions informatiques. Le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) mise sur la solution HealthShare d'InterSystems pour relever ces défis.

Le CHUV, qui emploie quelque 9300 collaborateurs, utilise environ 200 solutions logicielles commerciales, dont près de 70 applications cliniques. Jusqu'en 2014, l'échange de données entre solutions avait lieu par le biais d'une plateforme qui, après un changement de fournisseur et au vu de l'évolution des exigences, a trouvé ses limites.

Offre et décision

En 2013, «nous avons réalisé qu'il nous fallait un nouveau système», explique M. Regamey, directeur du service informatique, qui compte 170 personnes. Une équipe de projet CHUV a alors développé le concept et élaboré un cahier des charges; un appel d'offres selon les règles

des marchés publics a suivi. «Lors du processus de sélection, il a également été tenu compte du caractère complexe des projets de référence», explique le CIO. «InterSystems pouvait faire état de telles implémentations dans de grands hôpitaux», des implémentations qui démontreraient également que HealthShare offrait une haute disponibilité – un critère d'importance à

HealthShare comme plateforme d'intégration pour le CHUV: l'équipe informatique était consciente des risques liés à ce projet critique. Tous ont été soulagés de constater que la migration se déroulait sans obstacle. Les médecins et les soignants n'ont même pas perçu cette transition.



Services administratifs et Systèmes d'information



Grâce à la collaboration avec InterSystems, Pierre-François Regamey, CIO du CHUV, s'estime parfaitement paré pour les défis futurs liés aux processus-clés pris en charge numériquement.

Lausanne. L'excellent rapport qualité-prix a fini de convaincre le CHUV.

Une mise en œuvre progressive

Pour toute mise en œuvre d'une plateforme d'intégration, on commence par prévoir sa mise en service. L'équipe de projet du CHUV a d'abord développé une interface pour la communication entre l'ancienne plateforme et HealthShare; en avril 2014, la migration progressive des applications a pu débuter. En juillet 2016, la transition des 126 solutions orientées HL7 du CHUV était terminée.

Un projet critique

De telles migrations sont des processus manuels, exécutés par des experts en informatique ayant aussi d'excellentes connaissances des processus cliniques. «J'apprécie beaucoup de disposer d'une équipe ayant ce niveau de qualification», se réjouit M. Regamey. «Pendant ces deux années, nous avons exploité les deux plateformes en parallèle, un défi de taille pour nos collaborateurs. Durant cette période, nous avons aussi acquis de nouveaux systèmes, qu'il fallait également intégrer. Cette migration, c'était un peu comme changer de moteur sur une voiture en marche sans que les passagers s'en aperçoivent!»

L'équipe était bien consciente des risques liés à ce projet critique. Tous ont été soulagés de constater que la migration se déroulait sans obstacle. Les médecins et les soignants n'ont

même pas perçu cette transition. D'après Pierre-François Regamey, par rapport à d'autres projets, le travail sur celui avec HealthShare a été facile. En outre, la collaboration avec InterSystems s'est avérée très positive, en quelque sorte comme un partenariat.

La fonctionnalité de monitoring, un avantage de taille

Un scénario catastrophe pour un CIO comme Pierre-François Regamey? «Recevoir en pleine nuit un appel m'informant de l'échec de la transmission de dizaines de milliers de messages, sans qu'on ait la moindre idée de la cause. La fonction de monitoring d'HealthShare nous aide à identifier les problèmes de transmission dès leur apparition pour pouvoir en minimiser les conséquences. Grâce à cela, mon équipe est sereine et confiante.» – Pour évaluer la réussite du projet, Pierre-François Regamey a utilisé les données sur la disponibilité et les incidents; ces deux indicateurs ont évolué positivement depuis l'introduction de la nouvelle plateforme d'intégration.

Rôle-clé de la plateforme d'intégration pour les processus numériques

Les applications stratégiques à forte intensité de communication au CHUV sont le logiciel de gestion hospitalière Axya – qui, à lui seul, «parle» avec 35 autres solutions –, le dossier patient Soarian et Ultragenda pour la gestion des rendez-vous. Ces trois applications vitales pour l'hôpital imposent des exigences très élevées

en matière d'interopérabilité. Par exemple les ordres électroniques, (prescriptions de médicaments, examens de laboratoire et de radiologie, consultations internes) sont générés par Soarian qui les transmet aux autres systèmes par le biais de la plateforme HealthShare. Ces processus entièrement numérisés permettent des gains de productivité et surtout de qualité.

Cependant, d'après le CIO, la dépendance à la plateforme d'intégration s'est accrue. Il ajoute toutefois, dans un sourire: «Cela ne m'empêche pas de dormir sur mes deux oreilles, car l'expérience nous a montré que nous pouvions compter sur HealthShare.»

«Nous sommes très heureux que la migration vers HealthShare se soit déroulée sans accroc au CHUV et que l'intégration fonctionne parfaitement au quotidien», commente Volker Hofmann, manager Healthcare, InterSystems DACH. «Nous travaillons désormais main dans la main avec l'hôpital universitaire pour répondre aux exigences futures.»

De la tactique à la stratégie future

Lorsque Pierre-François Regamey a débuté au CHUV il y a plusieurs années, sa priorité, et celle de son équipe, allait surtout à la radiologie et aux dossiers des patients. Entre-temps, les exigences et l'écosystème informatique du CHUV ont évolué, et HealthShare, par son efficacité, joue désormais un rôle-clé dans la stratégie informatique future de la gestion hospitalière, à laquelle M. Regamey participe: «Sans communication ni échange de données informatisées, nous ne pouvons plus exercer notre activité essentielle, le soin aux patients, en particulier dans des domaines interdisciplinaires tels que l'oncologie et la neurologie. La disponibilité des données est cruciale, y compris pour la gestion de la facturation dans le contexte des DRG.» Et à l'hôpital, toute la communication entre les systèmes se fait grâce à HealthShare.

Disposer d'une plateforme de communication, permettra de pouvoir continuer à travailler avec des systèmes hétérogènes, estime Pierre-François Regamey. «En choisissant HealthShare, plateforme d'intégration résiliente, hautement disponible et sécurisée, nous avons pris la bonne décision pour l'avenir du CHUV. Pour d'autres exigences, telles que l'intégration de nouvelles sources de données, nous sommes parfaitement disposés à conclure une nouvelle collaboration avec InterSystems.»

Journaliste: Michael Reiter