

## Arzneimittel sicher und kostengünstig zum Empfänger

# ThermoCare Ambient

Gemeinsam mit Kunden aus dem Gesundheitswesen hat die Schweizerische Post eine Versandlösung entwickelt, die Arzneimittel innerhalb eines bestimmten Temperaturbereichs transportiert: ThermoCare. Seit September 2017 ist die Lösung durch DQS zertifiziert.

Die Branche fragt, die Post antwortet. Für den Transport von Arzneimitteln gelten besondere Bestimmungen. ThermoCare hält diese ein und befördert die sensible Fracht preiswert und sicher im massentauglichen Paket- und Expresskanal. Die Zustellung erfolgt mit den übrigen Paketsendungen schweizweit, auch am Samstag.

### Qualitätsstandard zertifiziert

Die Leitlinien der GDP (Good Distribution Practice/ Leitlinien für die gute Vertriebspraxis von Humanarzneimitteln) schreiben vor, wie Arzneimittel transportiert werden müssen. Im September 2017 hat DQS, die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen, die Versand-

lösung ThermoCare Ambient zertifiziert und damit auch die Einhaltung der GDP-Leitlinien bestätigt. Das Zertifikat attestiert, dass die Anforderungen der EU-Leitlinie der GDP (2013/C 343/01) im Temperaturband Ambient zwischen 15 und 25 Grad Celsius erfüllt werden. Die passive Versandlösung mit temperierten Wärmespeichern ermöglicht eine Nulltoleranz zu Temperaturabweichungen während der definierten Laufzeit, was bei der Qualifizierung in umfangreichen Tests in Klimakammern und mit Testsendungen belegt worden ist. Bisher existierte im Schweizer Markt keine massentaugliche passive Lösung für den temperaturgeführten Paketversand im Temperaturbereich Ambient. Damit ist ThermoCare Ambient schweizweit die erste zertifizierte Lösung in diesem Bereich.

### Erweiterung auf 2° bis 8° Celsius

Kernstück der Lösung ist die ThermoCare Box, bestehend aus einer Aussenbox und einer isolierenden Innenausstattung mit zwei Wärmespeichern. Die Post liefert die ThermoCare Boxen versandfertig bei ihren Kunden an. Sie sind sofort einsatzbereit. Durch diesen «ready to use»-Ansatz benötigt der Versenderkunde keinen zusätzlichen Lagerplatz. Er erhält täglich die benötigte Anzahl Boxen. Nach der Befüllung durch den Kunden übernimmt die Post den Transport im Paket- oder Expresskanal sowie die Rückführung und Aufbereitung. Im Frühling 2018 wird der temperaturgeführte Arzneimittelversand mit ThermoCare Cold auf den Bereich 2 bis 8 Grad

Zum Wohl des Endverbrauchers: Arzneimittel in der ThermoCare Box sicher und schnell versenden.



## ThermoCare

### Für wen?

ThermoCare eignet sich für Kunden, die Arzneimittel gesetzeskonform nach GDP-Richtlinien versenden wollen.

### Versandmöglichkeiten

Die ideale Sendungsart für die ThermoCare Box über den Paket- oder Expresskanal.

PostPac Priority: in der Regel bis 10 Uhr des Folgetags beim Geschäftskunden

Swiss Express «Mond»: bis 9 Uhr des Folgetags beim Empfänger inkl. Samstag

SameDay Nachmittag: Sendung am Vormittag aufgeben und am Nachmittag zwischen 14 und 17 Uhr beim Empfänger

### Die Post: Die Partnerin in der Gesundheitslogistik

Als erfahrene Logistikerin unterstützt die Post Leistungserbringer im Gesundheitswesen: Von der Einzellösung bis zum umfassenden Servicepaket.

Celsius erweitert. Zudem wird die Post eine flexible Lösung für Retouren auf den Markt bringen.

**Höhere Sicherheit und tiefere Kosten**

Bei temperaturgeführten Transporten von Arzneimitteln wird zwischen aktiven und passiven Lösungen unterschieden. Während bei einer

passiven Versandlösung die Sendung mit Dämmstoffen und Isolierungen gegen unerwünschte Aussentemperaturen geschützt wird, ist bei der aktiven Lösung das Fahrzeug durch ein Klimaggregat temperaturgeführt. Dabei führen häufige Türöffnungen im Transportraum zu einer Durchmischung der Aussen- und Innenluft. Der Temperaturbereich kann dadurch kaum konstant

gehalten werden. Dies führt zur Anwendung von Toleranzwerten. Die passive Lösung hingegen gewährleistet eine komplett geschlossene Kühlkette und schützt Transportgüter in der Box auch gegen andere ungewollte Einflüsse wie Kontamination. Diese Punkte vereinfachen das Abweicherungsmanagement für die fachtechnisch verantwortliche Person Pharma (FVP) des Kunden.

**Marc Hasler, Leiter Produkte- und Marktentwicklung**

**«Die Post verfügt schweizweit als Einzige über eine zertifizierte und erprobte Ambient-Lösung»**

**Drei Fragen an Marc Hasler, Leiter Produkte- und Marktentwicklung und Mitglied der Geschäftsleitung von PostLogistics.**

**Welches sind die hauptsächlichlichen Vorteile von ThermoCare Ambient gegenüber dem aktiven Versand in gekühlten Fahrzeugen?**

ThermoCare Ambient hat sich in der Praxis bewährt. Die Gründe dafür sind vielfältig: etwa dank dem einfachen Handling, höchster Sicherheit und einem sehr guten Kosten-Nutzen-Verhältnis. Die Lösung ist ökologisch und zeigt eine Nulltoleranz gegenüber Temperaturabweichungen. Der Versand erfolgt über den Paketkanal. So erhalten die Empfänger die Arzneimittel spätestens am nächsten Arbeitstag, auch samstags – und das überall in der Schweiz. Mit «SameDay Nachmittag» werden die Sendungen gar am selben Tag zugestellt.

zeitig profitieren Kunden von tiefen Kosten und unkomplizierter Handhabung. Dies unterstreichen auch die zahlreichen Erfahrungen mit Kunden, die wir seit Januar 2017 sammeln durften.

**Weitere Informationen**

Post CH AG  
 PostLogistics  
 Wankdorfallée 4  
 3030 Bern  
 Telefon 0848 888 888  
 kundendienst@post.ch  
 www.post.ch/thermocare-ambient  
 www.post.ch/gesundheitsmarkt



Marc Hasler, Leiter Produkte- und Marktentwicklung

**Die Qualität der Lieferung ist also garantiert?**

Ja. Der gesamte Prozess der passiven Versandlösung ThermoCare Ambient und die Aufbereitungsprozesse der Boxen sind internen Vorgaben gemäss nach GDP-Leitlinien qualifiziert.

In der ThermoCare Box sind Arzneimittel schlagfest verpackt und vom Einfluss unerwünschter Aussentemperaturen geschützt.

Zudem wurde die Lösung durch die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen DQS zertifiziert. Damit ist die Post die einzige Anbieterin, welche in der Schweiz über ein erprobtes und zertifiziertes passives Produkt im Ambient-Bereich verfügt.

**Weshalb ist die Zertifizierung relevant?**

Mit der passiven Versandlösung sind wir schweizweit einen neuen Weg gegangen. Bisher waren auf dem Markt nur aktiv-temperaturgeführte Lösungen erhältlich. Mit der Zertifizierung attestiert uns eine unabhängige, externe Stelle die einwandfreie Qualität des Produkts. Gleich-

