

Ein zuverlässiges Kompetenzzentrum für Spital, Therapie und Pflege

Schweizer Präzision und Qualität von Grund auf

Mehr als 70 Jahre Erfahrung und sehr viel Know-how – darauf vertrauen die Kunden der HESS Medizintechnik AG in Bilten. «Wir stellen die medizinischen, therapeutischen und pflegerischen Bedürfnisse in den Mittelpunkt unseres Denkens», bringt es Marco Zannier, Verkaufsleiter, auf den Punkt. «Funktionelle Produkte und innovative Lösungen sind es, die unsere Kunden einsetzen wollen, um sich voll und ganz auf ihre wichtige Kernaufgabe konzentrieren zu können.»

Das tönt nach einem Rundum-Sorglos-Paket. Wie sieht das unser Gesprächspartner? – «Wir nennen es Kompetenzzentrum. Und wir freuen uns, dass Spitäler, Pflegezentren, Physiotherapeuten und ambulante Praxen dieses Angebot schätzen. Damit wollen wir das Beschaffungsmanagement unserer Kunden erleichtern. Sie sollen Sicherheit gewinnen, Qualitätsprodukte mit langer Lebens-

dauer einsetzen und auf ein ausgewogenes Preis-/Leistungsverhältnis zählen können.

Das geschieht durch Kostenoptimierungen und eine reiche Palette von Eigenprodukten sowie eine gezielte Auswahl qualitativ erstklassiger externer Produkte ausgewählter Lieferanten. Ein umfassender Service und alle Dienstleistungen

nach der Medizinprodukteverordnung (MepV) runden unsere Marktleistungen ab.»

Starke Eigenprodukte – made in Switzerland

Die HESS Medizintechnik AG ist aus einem 1946 in einer Garage gegründeten Handwerksbetrieb

Der Stryker Prime macht Ihre Arbeit sicherer und verbessert gleichzeitig die Patientenerfahrung. Mit dem Stryker Zoom-motorisierten Antriebssystem wird Schieben praktisch überflüssig (Bild). Die Patienten können ihre Liegeposition selbst verstellen, ohne eine Pflegekraft zu Hilfe rufen zu müssen. Dank verschiedener Auflagen und Konfigurationsoptionen bietet Ihnen Prime die Vielseitigkeit, die Sie im Einsatz benötigen.





Ein Hocker für die tägliche Arbeit: Aus der Vielfalt des Angebots finden alle ihr passendes Modell.



Die Patientenliegen der HESS Medizintechnik sind als Untersuchungs-, Behandlungs- und Therapieliegen einsetzbar. Alle MultiPro® Patientenliegen bestehen höchste Hygieneanforderungen, da alle Polster absolut wasserdicht verschweisst sind.

entstanden, sorgte schon um 1975 mit ihren selbst entwickelten Behandlungsliegen für Aufsehen und beschäftigt heute 42 Mitarbeitende. Sie hat ihr Domizil in einem modernen Industriegebäude in Bilten, das 2013 weiter ausgebaut wurde. Dort wird «made in Switzerland» gross geschrieben. «Qualität und die Garantie, die wir dafür geben, entstehen dank eigener Forschung, Entwicklung, Beratung, Herstellung und umfassenden Dienstleistungen bis hin zur Entsorgung von Produkten, die ausgedient haben», betont Marco Zannier. «Damit kennen wir alle Facetten und bieten dank unserer hohen Fertigungstiefe eine bewährte Basis für unsere Kunden.» Sämtliche Prozesse bei HESS laufen digital auf SAP-Basis.

Eigenprodukte sind Therapie-, Behandlungs-, Untersuchungs-, Transport- und Sonderliegen, OP- und Therapiemobiliar, Kinderspitalbetten, Säuglingsbettchen, Stationsmobiliar, Funktions- und Behandlungswagen, Hocker, Schrankanlagen und Sonderanfertigungen. Angebote von Exklusivpartnern, Stryker, Greiner, MetzMedic, ADE, Ermis und SHD Italia, ergänzen das Sortiment. Darunter finden wir Stretcher, OP-Mobiliar, -Ausrüstungen und -Leuchten, Stühle und Liegen sowie elektronische Waagen, Siebkörbe und modulare Wandsysteme.

HESS nach Mass

Gerade das Stichwort Sonderanfertigungen ist Programm und Verpflichtung zugleich. Marco

Zannier: «Oft finden unsere Kunden eben nicht das Produkt auf dem Markt, das ihren ganz spezifischen Ansprüchen entsprechen würde. Hier sind wir zur Stelle. Aussergewöhnliche und anwenderorientierte Lösungen sind für uns Tagesgeschäft – HESS nach Mass.»

Der Entwicklungsprozess ist spannend. Nach Definition der Wünsche wird ein Konzeptentwurf erstellt, es folgen ein 3D-Modell und ein Prototyp. Dieser kann auf Herz und Nieren getestet werden. Ort der Fertigung ist immer Bilten im Glarnerland. «Dieses eigene Know-how, das



Havio Schlegel



durch den Einsatz digitaler Techniken ständig gestärkt wird, wollen wir behalten und laufend stärken», unterstreicht Marco Zannier, «so sind wir in der Lage, unseren Kunden mit Entwicklungen und Dienstleistungen Partner des Vertrauens zu sein. Und nur durch ein aktives Mitdenken und Verstehen begreifen wir auch Ärzte, Therapeuten und Pflegenden sowie die harten Anforderungen im täglichen Klinik-, Therapie- und Praxiseinsatz.»

Den Puls des Marktes spüren

HESS-Kunden sind in den Entwicklungsprozess eng eingebunden und erhalten Produkte, die exakt auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Sie profitieren von einer totalen Kostenkontrolle durch einen klar definierten Entwicklungsprozess nach dem Stage-Gate-Modell. Beispiele der Qualität aus Bilten sind etwa die Transportwagen der Schweizerischen Rettungsflugwacht REGA, das Kinderspitalbett Bambino für das KISPI in Zürich oder die HESS MultiPro® Patientenliegen. Hier loben Ärzte und Therapeuten die durchdachte Funktionalität und die einfache, intuitive Bedienung. Wer Zeit spart und ergonomisch angenehm arbeitet, schafft regelmässig Vorteile, ganz im Interesse seiner Patienten.»

Bemerkenswert ist das flotte Tempo beim Entwickeln spezieller Lösungen. So entstand beispielsweise für eine renommierte Schönheitsklinik in Zürich ein speziell konzipierter Behandlungswagen

innert weniger als einem Jahr – vom Beratungsgespräch über den Prototyp bis zur ersten Serie von 40 Wagen – nachdem die Ärzte vorgängig seit rund vier Jahren vergeblich darauf gewartet hatten.



Vom Klinik- und Pflegealltag inspiriert

Die Abläufe in Spitälern, Pflegeheimen und Praxen ändern sich. Neue Anforderungen entstehen, zudem zeichnet sich ein eklatanter Mangel an Fachkräften ab. Stillstehen gilt nicht. «Auf den Lorbeeren ausruhen schon gar nicht», bekräftigt unser Interviewpartner. «Daher freuen wir uns über einen regen Erfahrungsaustausch mit unseren Kunden. Ihre alltäglichen Erfahrungen helfen uns bei unseren Weiterentwicklungen. Sie inspirieren uns, ständig nach Verbesserungen zu suchen. Wir wollen verlässlicher Partner erfolgreicher Arzt-, Pflege-, Physio- und Reha-Teams sein. Ihnen wollen wir die Arbeit erleichtern und sie effizienter gestalten. Gleichzeitig muss das Beste für die Patienten im Zentrum stehen. Die Infrastruktur soll in den Hintergrund rücken und der Mensch in den Mittelpunkt. Dabei müssen sich Funktion und Design sinnvoll ergänzen.»



Von der Rundum-Planung bis zur massgeschneiderten Finanzierung

So bleibt die HESS Medizintechnik AG für anspruchsvolle Aufgaben gerüstet. Darunter kann die Rundum-Planung für den Operationsaal gehören. Hier ist das Glarner Unternehmen zusätzlich zu den Planungs-Leistungen auch Ansprechpartner für den Arbeitsalltag – von der Planung bis zum Einsatz bieten kompetente HESS-Fachleute alles flexibel aus einer Hand.

Flexibilität ist ebenso entscheidend bei der Beschaffung und Finanzierung. Hier gestalten sich Lösungen so individuell wie die Bedürfnisse der Betriebe und Institute. Es geht dabei um den optimalen Mix aus Investition, Leasing und Miete sowie klare Konditionen für eine sichere und berechenbare Kostenstruktur – über die ganze Lebensdauer von Geräten und Einrichtungen, von der kleinen Praxis bis zum Universitätsspital.

Die breite Produktpalette, die sorgfältige Beratung und das Service-Portfolio schaffen ein festes Fundament für die Zukunft. Eine gute Gelegenheit, HESS-Produkte in Augenschein zu nehmen, bietet bald die IFAS in Zürich oder aber auch der über 400 m² grosse und helle Showroom in Bilten. Die Techniker der Entwicklungsabteilung liessen uns ein wenig über ihre Schultern gucken. So dürfen wir auf neue innovative Lösungen gespannt sein, die im Oktober Premiere feiern werden.

Die LIFTAC® 2-360HX ist die optimale Liege für Schmerztherapie zusammen mit dem C-Bogengerät. Das grosse Plus dieser C-Bogen- und Röntgenliege ist das sehr grosse Röntgenfenster und die 360° Röntgendurchlässigkeit. Dadurch müssen Schmerzpatienten weniger schmerzvoll umgelagert werden. Zudem nützen Sie den ganzen Einsatzradius des C-Bogens. Dadurch arbeiten Sie effizienter.

Der mobile Helfer für Spital, Praxis und Notfall. Die MEGAdrive Funktionswagen sind vielseitig einsetzbar und durch nichts aus der Spur zu bringen.

