

Lean Healthcare Award 2018 verliehen – hervorragende Arbeiten

# Projekt der INSEL Gruppe ist Sieger

Mit dem Projekt «Prozessoptimierung ambulante Bereiche Universitätsklinik für Neurologie» hat das Insel-Spital aufgezeigt, dass durch die Kombination einer interprofessionellen Zusammenarbeit und eines professionellen Projektmanagements ein Mehrwert für die Patienten erreicht werden kann. Die Jury des Lean Healthcare Awards hat die Leistungen des Teams rund um Thomas Knecht mit dem diesjährigen Award ausgezeichnet. Sie haben mit ihrem Projekt die Prozessoptimierung nach Lean auf mustergültige Weise umgesetzt. Die Preis-Verleihung fand im GDI im Rahmen des Lean Healthcare Symposiums 2018 statt.

Prozessoptimierungen nach Lean Methoden werden im Spital wichtiger denn je. Doch was zeichnet ein gutes Lean-Projekt aus? «Der Lean Healthcare Award entstand aus einem Bedürfnis der Besucherinnen und Besucher des ersten Lean Healthcare Symposiums. Wir bieten damit einen Benchmark und eine Best Practice Plattform für Lean Projekte im Schweizer Gesundheitswesen. Gleichzeitig ist es eine Anerkennung der Leistungen, die hinter einem erfolgreichen Lean-Projekt stecken», erläutert Sieglind Schubert, Geschäftsführerin von AVANCE Schweiz.

Alle 2018 für den Award eingereichten Projekte zeichneten sich durch eine sehr hohe Qualität aus.

## Drei Nominierte – ein Gewinnerprojekt

Unter mehr als 15 eingereichten Lean-Projekten hat die Jury eine Shortlist erstellt mit den drei Nominierten.

Das Siegerprojekt aus Bern überzeugte mit seinem stringenten, methodischen Vorgehen, inklusive Nachhaltigkeitsmessung. Gelobt wurde weiter der Einbezug der Mitarbeitenden aller Berufsgruppen und das Commitment der Führung.

«Die Resultate – mehr Zeit für den Patienten, weniger Wartezeit, mehr Sprechstundenkapazität bei gleichbleibenden Ressourcen – sollten

nicht nur die Patienten erfreuen, sondern auch andere Spitäler zur Nachahmung motivieren», erklärt Jurymitglied Dr. Katharina Rüther-Wolf. Sie ergänzt: «Gerade aufgrund der immer engeren Budgetverhältnisse, ist es wichtig, durch Verbesserung der Qualität und der Prozesse zu optimieren.»

Beim Insel-Spital war die Freude gross. «Dieser Preis zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Der Award ist ein schöner Lohn und eine grossartige Anerkennung für das gesamte Team, die Initianten und für unsere tägliche Arbeit. Wir freuen uns sehr!» kommentierte Sandra Puliafito, Bereichsleiterin Prozessmanagement DPMIT vom Insel Spital.

Sieger und Nominierte des Lean Healthcare Award® 2018 (v.l.n.r.) Roland Zelina, AVANCE Management Services AG, Schweiz; Dr. Uli Loesch, Universitätsspital Basel; Thomas Knecht, Insel-Spital Bern; Thibault Heck, AVANCE Management Services AG, Schweiz; Dr. Heather Dawson, Universität Bern





### Über AVANCE

Avance Beratung ist eine international agierende Transformationsagentur, die Best Practice in der Umsetzung mit einem resultat-orientierten und praxisnahen Ansatz verknüpft. Dabei stellen wir den Menschen in den Mittelpunkt unserer Bestrebungen, denn wir sind der Überzeugung, dass langfristige Ergebnisse nur durch hohes Integrieren, Engagement und Mobilisieren der Mitarbeiter erreicht werden.

Die Firma Avance steht für Transformieren – Aufbauen – Fördern: Leidenschaft für Menschen, Kultur und Execution Excellence; Freude an der Vermittlung innovativer Konzepte über Branchengrenzen hinweg. Begeisterung für den Austausch zwischen Interessensgruppen aus Industrie und Gesundheitswesen sind uns wichtig.

### Lean Healthcare Symposium – seit 2016 gut verankert

Das Lean Healthcare Symposium von AVANCE ist seit 2016 Bestandteil im Schweizer Gesundheitswesen, in dessen Rahmen 2017 erstmals offiziell der Lean Healthcare Award verliehen wurde.

Mit dem Lean Healthcare Award werden erfolgreiche, innovative und herausragende Projekte oder Teilprojekte sowie Leistungen in den Bereichen «Lean Hospital und Lean Healthcare» ausgezeichnet. Bedingung ist, dass sie die «Lean-Philosophie» in einem Spital oder einer

Klinik anstossen, einsetzen, umsetzen oder den Weg weitergehen und entwickeln wollen. Das Ziel der Organisatoren ist es, mit dem Award den Lean-Gedanken noch stärker im Gesundheitswesen zu verankern und die Leistungen der einzelnen Häuser zu würdigen. Bewerben können sich sowohl Institutionen als auch einzelne Teams. Interessierte können sich bereits heute für den Award 2019 melden.

Lean Management ist ein bedeutendes Thema in der Schweizer Spitallandschaft geworden. Wir gratulieren den Nominierten und den Siegern für ihre hervorragenden Leistungen. Um noch näher aufs Thema einzugehen, drucken wir

anschliessend einen interessanten Beitrag des Universitätsspitals Basel ab, worin sich die Autoren ausgiebig und gründlich mit dieser neuen Form der Betriebsführung auseinandersetzen.

# Es ist ein gutes Gefühl, auch die Daten meines Patienten in besten Händen zu wissen.

**axians**

Datenschutz und Datensicherheit haben im Gesundheitswesen höchste Priorität. Unsere ISO-27001-zertifizierten Cloud-Lösungen mit 100% Datenhaltung in der Schweiz ermöglichen uneingeschränkte Mobilität. So können Sie überall und jederzeit arbeiten – flexibel und sicher.

[www.axianscloud.ch](http://www.axianscloud.ch)

Axians GNS AG Winterthur, +41 52 368 79 79, [info.gns@axians.ch](mailto:info.gns@axians.ch)

