

Les fournisseurs de prestations, les répondants des coûts et d'autres partenaires du secteur de la santé ont créé la norme SHIP

Plus de clarté et d'efficacité dans l'échange de données

Les hôpitaux, les médecins et les thérapeutes, entre autres, remettent d'innombrables factures aux répondants des coûts. En soi, la facturation n'est plus un problème car c'est désormais devenu une routine. Par contre, les échanges comportent aussi sur de nombreux documents annexés, tels que des images médicales, des rapports médicaux, des avis de délégation, des ordonnances, voire même des vidéos. C'est cette variété qui doit être maîtrisée en amont afin que toute la chaîne de processus qui sert aux contrôles exigés par la réglementation du côté des payeurs puisse répondre à ses objectifs. Dans ce sens, une norme pour l'échange de données est extrêmement bienvenue. C'est ce qu'est SHIP (Swiss Health Information Processing).

Les normes sont importantes. Elles simplifient énormément la production et la commercialisation des biens et services et les échanges. Les normes existent partout dans notre vie quotidienne: les fiches d'alimentation électrique, les câbles de charge, les conteneurs, les matériaux de construction, les composants informatiques, les critères de comptabilité, les directives de qualité

etc. Les normes simplifient la vie. Elles facilitent les interactions, réduisent les coûts, permettent l'interopérabilité et créent de la transparence.

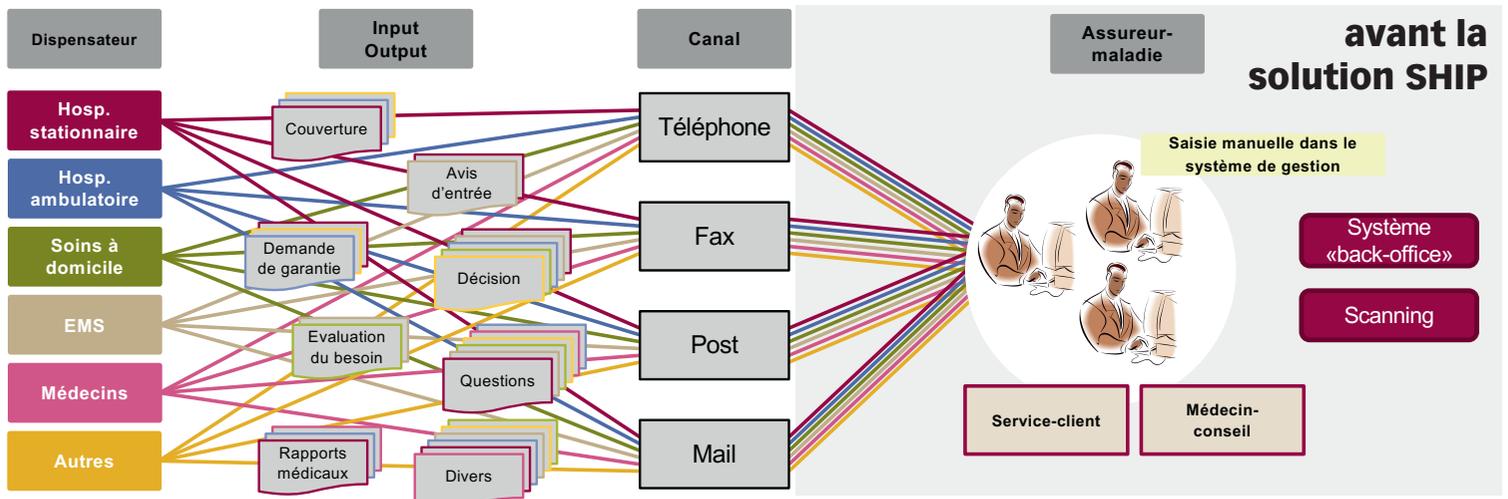
Tout cela est également vital pour le système de santé pour lequel un échange de données uniformisé et sécurisé est une préoccupation centrale.

L'association eCH représente une base solide

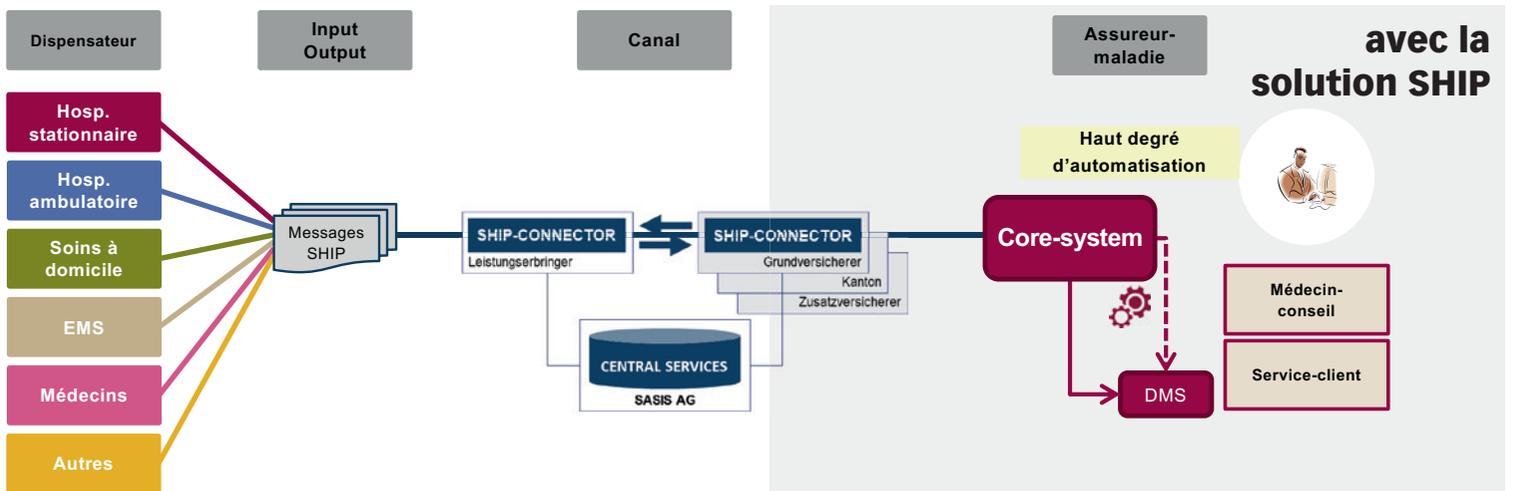
Depuis des années, la société SASIS SA travaille dans le secteur de la santé à développer SHIP, une norme uniformisée et tournée vers l'avenir. Cette initiative a été lancée par cinq sociétés d'assurance-maladie et SASIS SA,

Tous les fournisseurs de prestations bénéficient d'un traitement beaucoup plus transparent et rapide de leurs notifications qu'ils envoient aux répondants des coûts.





Les nombreux rapports des différents prestataires de service seront désormais regroupés à l'aide du connecteur SHIP. Ils seront normalisés et structurés de manière à les rendre plus efficaces. La variété regrettable de types de transmission et d'interruptions médias sera bientôt terminée. Tous les prestataires de services profitent d'un seul traitement beaucoup plus transparent et plus rapide de leurs notifications, qu'ils envoient aux assureurs.



qui ont accepté de désormais coopérer avec l'association eCH, représentant un partenariat public-privé qui associe le gouvernement fédéral, les cantons, de nombreuses communes, beaucoup d'entreprises, des universités, des instituts scientifiques et des organisations de consommateurs. Des membres individuels y participent aussi. L'association promeut depuis longtemps l'administration en ligne en Suisse. Elle vise la facilitation des échanges électroniques entre autorités publiques et entre ces mêmes autorités et les citoyens ou les entreprises. En particulier, eCH encourage la mise en œuvre de normes internationales. Cela se concrétise en identifiant et en priorisant les potentiels sujets de normalisation et en développant, approuvant, maintenant et publiant des normes. Les avantages des normes sont illustrés et leur application est promue. Dans le domaine administratif, cela conduit à l'harmonisation des processus. «La nouvelle norme de communication SHIP s'adapte parfaitement à

notre cadre de travail», souligne Lorenz Frey-Eigenmann, directeur d'eCH.

Entièrement numérisé et harmonisé

SHIP est la nouvelle norme pour la numérisation des processus administratifs dans le secteur de la santé en Suisse. SHIP permet un échange entièrement digital d'informations et de données entre les fournisseurs de prestations et les répondants des coûts, quels qu'ils soient, selon un processus clairement défini et respectant les normes de sécurité les plus strictes (protection des données et sécurité informatique), en améliorant de manière significative la transparence, la qualité des données et l'efficacité du traitement – atouts supplémentaires à la facturation, qui fonctionne déjà bien.

Par sa mise en œuvre, l'utilisation de canaux de transmission traditionnels tels que fax, courrier, téléphone et email est fortement réduite, voire

totalement supprimée, ce qui mène à des économies considérables. Le logo SHIP symbolise la volonté de coopération et de numérisation des échanges entre les participants au programme afin de structurer les processus administratifs dans le sens d'une véritable «relation-ship». La volonté du marché d'aller dans ce sens est corroborée par le grand nombre de professionnels de la santé qui participent déjà activement au développement de la norme et de ses spécifications. Ceux-ci comprennent des hôpitaux universitaires, des hôpitaux centraux et régionaux, des cliniques privées, des directions cantonales de la santé et des assureurs-maladie.

Quels sont les avantages en détail?

Les avantages de la nouvelle norme SHIP sont multiples. «C'est une solution qui nous fait progresser et qui est accessible à tous les partenaires du secteur de la santé. Elle facilite énormément l'échange de données et les processus

de traitement, jusque-là bien trop peu coordonnés et harmonisés entre fournisseurs de prestations et répondants des coûts. En outre, SHIP est ouvert aux nouveaux développements numériques», résume Gregor Ineichen, responsable du groupe eCH «Administration Santé». «C'est la raison pour laquelle les assureurs-maladie et SASIS SA travaillent d'arrache-pied sur ce projet, conjointement avec eCH, qui apporte sa grande expérience en matière de normalisation.»

Les avantages de SHIP peuvent être illustrés comme suit:

1. Efficacité du processus de gestion: l'utilisation de SHIP améliore l'efficacité des échanges entre fournisseurs de soins et porteurs de coûts mis en œuvre lors de la gestion d'un cas médical, tout au long de la chaîne de valeurs. Basé sur un annuaire centralisé et digital des participants et de leur niveau individuel d'adéquation avec la norme, SHIP permet l'optimisation des activités et la mise à disposition d'un service à la clientèle 24h/24, 7j/7.

2. Pérennité: la norme est publique et ouverte, ce qui assure une capacité de personnalisation



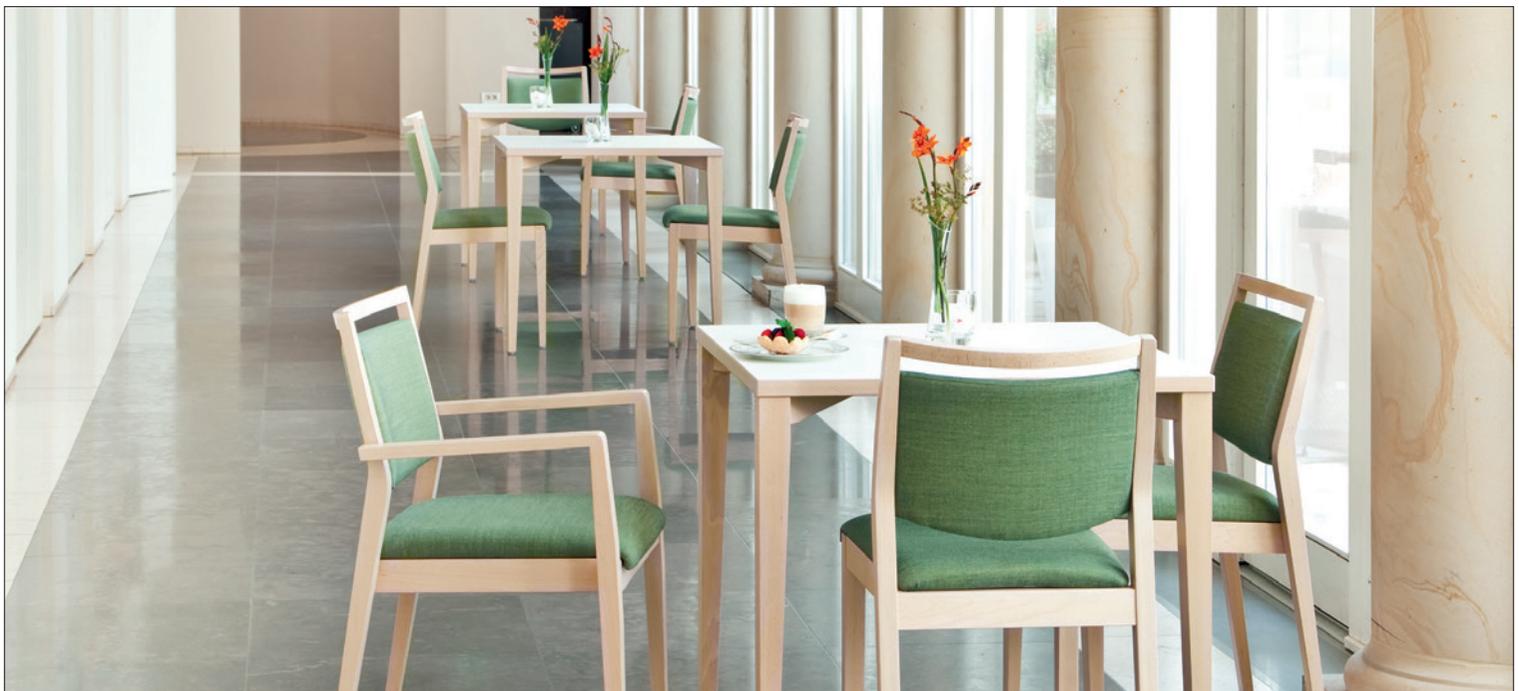
Gregor Ineichen, responsable du groupe spécialisé «Administration Santé» d'eCH

rapide et flexible, garantissant la sécurité et la viabilité future de la nouvelle solution et une capacité d'extension rapide afin de s'adapter au rythme des évolutions réglementaires et des exigences du secteur de la santé. «Les développements actuels



Lorenz Frey-Eigenmann, directeur eCH qui promeut la cyberadministration en Suisse

et futurs de SHIP permettant l'optimisation des relations B2B(2C), ils sont une garantie d'investissement sûr pour le futur. L'association eCH continuera à y contribuer en tant qu'organisation de normalisation», déclare Lorenz Frey.



buena nova – Un design haut de gamme et confortable.

Meubles en bois massif pour les espaces de vie et la cafétéria.

brunner ::
www.brunner-group.com



Le standard SHIP, initié par les principaux assureurs-maladie et la SASIS SA et mis en œuvre en coopération avec eCH, représente un avantage majeur pour les patients et les payeurs des primes.

3. Qualité: la norme SHIP garantit un traitement cohérent et uniforme des données, en s'assurant de leur qualité, de leur transparence, de leur traçabilité et de leur capacité à être comparées.

4. Sécurité: la sécurité des données est une priorité absolue de la norme SHIP. L'accent est mis sur la transmission sécurisée des données et leur protection, ainsi qu'au respect des normes en matière de protection des données.

5. Économiser des coûts: l'introduction de la nouvelle norme apporte des économies considérables dans divers domaines. Gregor Ineichen: «Cela se traduira par des coûts de traitement inférieurs. Le fait que le système fonctionne avec un service central minimal permet de réduire les coûts d'exploitation.»

Comment le projet est-il mis en œuvre?

Le projet SHIP est en charge du développement du standard composé:

- d'une norme technique,
- d'une sémantique définissant le contenu et les attributs des messages afin de dématérialiser de manière structurée les processus métier,
- d'une définition des processus métier,

- de la définition des conditions-cadre d'adhésion et d'utilisation du standard
- d'une brique logicielle appelée «connecteur», qui regroupe les éléments techniques et sémantiques, capable de recevoir et d'émettre des messages selon le standard tout en respectant les aspects sécuritaires.

Afin d'illustrer toute l'importance et le potentiel des nouveaux canaux de communication numériques dans le domaine de la santé, un exemple issu du domaine des soins à domicile «Spitex» montre la réalité du quotidien: l'association Spitex Limmat Zurich émet annuellement environ 13000 formulaires d'évaluations de soins requis pour leurs patients.

Le SHIP crée ainsi les conditions nécessaires pour que le groupe «Administration de la Santé» au sein de l'association eCH (www.ech.ch) puisse atteindre les objectifs fixés de normalisation.

Historique de la norme SHIP

Le connecteur SHIP relie tous les participants «end-to-end» avec un standard ouvert et ne nécessite aucun système propriétaire. Le concept eKARUS, qui a débuté il y a environ 10 ans, a constitué la base du standard SHIP. Depuis 2009, le projet eKARUS a été mis en œuvre par

une part prépondérante des assureurs-maladie les plus influents, dans le cadre de leurs programmes de numérisation, afin de développer l'échange de données informatisées. À partir de 2019, le projet eKARUS a été officiellement renommé en «projet SHIP».

Actuellement, toutes les parties prenantes ont désormais accès à tous les composants du standard SHIP, de manière transparente et ouverte. Selon Lorenz Frey, «SHIP représente une base de développement; les solutions actuelles et futures sont développées en partenariat entre les fournisseurs de prestations et les répondants des coûts. Leurs experts effectuent un travail précieux au sein du groupe eCH «Administration Santé»». Les livrables actuels sont:

- le recueil de données pour l'administration des cas de prestations dans le domaine de la santé,
- la définition des messages,
- le descriptif du processus «traitement hospitalier stationnaire»,
- le descriptif du processus «Soins»

Le standard définit les interactions entre 3 groupes principaux:

- **les services centraux:** ils regroupent le répertoire des participants et les données de

référence, ainsi que les méthodes d'accès à ces dernières. Ces services SHIP sont fournis et exploités par SASIS SA.

- **les fournisseurs de prestations:** le standard couvrira au final tous les groupes de prestataires (hôpitaux, établissements médico-sociaux, Spitex etc.).
- **les répondants des coûts:** SHIP s'est fixé comme objectif d'établir des liens avec tous les répondants des coûts (assureurs-maladie, cantons, communes, assureurs accidents, assurance invalidité et assurance militaire).

Roadmap SHIP

En juillet 2017, le projet pilote a été lancé avec une sélection d'hôpitaux, de compagnies d'assurance et de cantons. En 2019, les premières utilisations en production vont permettre le traitement administratif des cas d'hospitalisation stationnaires. Dans le même temps, la norme SHIP est progressivement élargie afin d'intégrer d'autres processus administratifs ou de nouveaux fournisseurs de services ou groupes de répondants de coûts.

«Ce faisant», dit Lorenz Frey, «nous comptons sur la participation active de tous les partenaires intéressés. Nous les incitons à soutenir toute initiative de normalisation. Les standards de eCH devraient ainsi faire partie des conditions lors de mises au concours. Il est aussi important que le gouvernement fédéral s'engage à utiliser ces normes pour ses propres secteurs administratifs et à les intégrer dans ses processus.»

Travailler rapidement – créer de vastes avantages

Revenons un peu en arrière. En 2012, lors de l'introduction du nouveau financement des prestations hospitalières, nous avons déjà présenté eKARUS dans notre magazine ainsi: «Il [ndlr: le standard] représente de nombreux avantages, notamment pour les assurés et les patients, car la solution dépasse de loin le processus de la facturation. Elle permet l'échange électronique structuré et sécurisé de données – par exemple dans les cas où des informations complémentaires sont nécessaires au processus de paiement des prestations – processus qui est encore aujourd'hui largement fondé sur des échanges via des canaux non structurés. En normalisant,

au sein du processus «hospitalisation stationnaire» les étapes d'enregistrement, de budgétisation et de facturation des prestations, les tâches administratives fastidieuses et coûteuses sont simplifiées et allégées. Cela laisse plus de temps aux prestataires de soins pour s'occuper des patients et aux assureurs pour la gestion de leur relation clientèle.»

C'est exactement l'objectif que vise SHIP et, «c'est le bon moment», conviennent les deux interlocuteurs; «nous pourrions constater avec plaisir des avantages mesurables pour tous les partenaires du secteur de la santé dans seulement quelques années.»

Informations complémentaires

www.ech.ch
SHIP Services
c/o SASIS SA
Bahnhofstrasse 7
case postale 383
6002 Lucerne 2 University
Téléphone 032 625 42 43
SHIP-services@sasis.ch

DR 600

Appréciez-vous la précision, la rapidité et le confort?

Alors vous êtes au bon endroit, avec nous.

Grâce à ses fonctionnalités innovantes procurant un rendement élevé et à la technologie ZeroForce offrant vitesse, précision et confort élevés, le DR 600 entièrement automatisé rationalise le flux de travail et augmente la vitesse de traitement.

La robotisation, combinée à l'arborescence des examens préprogrammés du poste de travail NX, le traitement des images automatisé MUSICA et l'intégration homogène avec le RIS et le PACS, l'ensemble fonctionne de concert pour vous apporter ce dont vous avez besoin : de bonnes images, rapidement et efficacement, avec une grande facilité d'utilisation pour l'opérateur et un confort maximal pour les patients.