

L'hôpital cantonal de Lucerne fait confiance à Securitas

Les hôpitaux sont des institutions publiques ouvertes 24 heures sur 24, où la sécurité du personnel, des patients et des visiteurs est primordiale. Pour se protéger contre les agressions, les dégradations et les vols, nombre d'entre eux recourent désormais à des services de sécurité ciblés. L'hôpital cantonal de Lucerne fait appel aux spécialistes de Securitas.

L'hôpital cantonal de Lucerne est le principal centre hospitalier de Suisse centrale: chaque année, environ 100 000 patients mettent leur santé et leur bien-être entre les mains des 3500 employés des services stationnaires et ambulatoires. Bien qu'il s'agisse de l'un des plus grands hôpitaux non universitaires de Suisse, il fait fonction d'institut de formation médicale académique en Suisse centrale et offre toutes les spécialités médicales, ainsi que des services d'urgence qui fonctionnent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Un meilleur sentiment de sécurité

Lorsqu'un espace restreint concentre en permanence autant de monde, la sécurité constitue toujours un thème récurrent. Comme beaucoup de grands centres hospitaliers, l'hôpital cantonal de Lucerne a

engagé une société de sécurité externe. Certains services de sécurité sont ainsi confiés à Securitas depuis plus de 25 ans, au point de faire désormais partie intégrante de l'organisation hospitalière. Les différentes interventions de Securitas visent à assurer la sécurité des patients, du personnel et des visiteurs, ainsi qu'à empêcher des dégradations, intrusions ou dégâts causés par les éléments naturels.

Un large éventail de services

Securitas déploie un large éventail de services à l'hôpital cantonal de Lucerne: service de circulation, surveillance de l'enceinte et des bâtiments, contrôle des accès ou encore service administratif. Les horaires d'intervention sont fixés de telle sorte que deux à quatre collaborateurs de Securitas se trouvent en permanence sur place.

Service de circulation: Les collaborateurs qui assurent le service de circulation travaillent de jour. Ils s'occupent de faire respecter la réglementation sur les parkings, de sanctionner les infractions et d'assurer le libre accès des pompiers et des ambulances.

Surveillance de l'enceinte: Les collaborateurs qui surveillent l'enceinte travaillent de nuit. Ils se chargent du contrôle extérieur des bâtiments et des équipements, mais assurent aussi divers autres ser-

vices: aide et intervention en cas d'alarme incendie ou de problèmes avec des patients, accompagnement du personnel dans le parking ou encore maintien du calme nocturne.

Surveillance du centre hospitalier: Le bâtiment principal, qui constitue le cœur de l'hôpital cantonal de Lucerne, est également sécurisé par un service de surveillance distinct. Dans la tour, qui concentre le plus de monde, les collaborateurs de Securitas effectuent des rondes de contrôle et se tiennent à disposition pour faciliter le travail de l'équipe médicale.

Services administratifs: Outre les services de surveillance à proprement parler, les collaborateurs de Securitas épaulent chaque jour le personnel hospitalier responsable de l'information et de l'admission des patients, qu'ils remplacent en dehors des horaires de travail normaux. Patients et visiteurs sont ainsi reçus à tout moment avec la même amabilité et la même compétence. La tâche de ces agents consiste entre autres à fournir divers renseignements, à faire respecter les horaires de visite, à contrôler les accès, à procéder à l'admission des patients et à les orienter vers le service compétent, ainsi qu'à chercher et à transmettre les dossiers médicaux.

Texte: Niels Stokholm

Tout en prudence: Securitas fournit un large éventail de prestations de sécurité à l'hôpital cantonal de Lucerne. En effet, les collaborateurs de Securitas épaulent quotidiennement le personnel administratif, accomplissent des rondes de contrôle intérieures et extérieures et résolvent toute sorte de pannes techniques.

