

Zuweiser wie Alters- und Pflegeheime profitieren vom Nutzen brachliegenden Potenzials

# Übertritt ins Heim – Wege zu mehr Effizienz

Die Organisation der spitalexternen Nachsorge vor dem Spitalaustritt eines Patienten ist oft ein zeitraubendes Unterfangen für die zuständigen Abteilungen. Zudem gibt es mehrere Medienbrüche wegen viel Optimierungspotenzial beim sicheren Weiterleiten der zugehörigen Daten und Informationen. OPAN HOME erschliesst grosse Teile dieses brachliegenden Potenzials, spart so Arbeitszeit und steigert sowohl Daten- wie auch Prozessqualität.

In vielen Spitälern und Kliniken kümmern sich die Sozialdienste, die Case-Management- oder Austrittsmanagement-Abteilungen um die Organisation der spitalexternen Nachsorge. Sie stehen vor der Aufgabe, eine passende Lösung für die austretende Person zu finden. Dies erweist sich oft als schwierig und aufwändig, da aktuelle Daten zur Verfügbarkeit von Pflegeplätzen meist telefonisch eingeholt werden müssen.

## Wesentlich optimiertes Anmeldeverfahren

Nachdem sich im Bereich der Pflege zu Hause OPAN SPITEX in den letzten Jahren zum Markt-

führer für Anmeldungen aufgeschwungen hat, bietet OPAN HOME nun für das Anmeldeprozedere in zur Krankheit und Pflegestufe passenden Pflegeheimen denselben Komfort. Auch hier profitieren beide Seiten, Zuweiser wie Pflegeheim, in verschiedener Hinsicht.

OPAN HOME definiert sich als frei zugängliche, aktuelle und universelle Plattform für die Organisation des Übertritts in ein Pflegeheim. Spitäler, Arztpraxen wie Privatpersonen können auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Abfrage- und Anmeldeprozeduren nutzen, um sich über freie Plätze in Pflegeheimen zu informieren und ggf. einen künftigen Bewohner im ausgewählten Pflegeheim z.B. für einen Ferien- oder einen Langzeitaufenthalt anzumelden.

nicht immer zum Besten bestellt war. OPAN HOME weist daher in der Übersichtsliste der Pflegeheime das Datum der letzten Aktualisierung aus. Die Verfügbarkeitsdaten können seitens der Pflegeheime auch mit 2–3 Klicks via App auf dem Mobiltelefon nachgeführt werden. Eine aktivierbare Erinnerungsfunktion hilft dabei den Verantwortlichen, die Daten im gewünschten Rhythmus à jour zu halten.

## Freie Pflegeplätze voranfragen

Der Übertritt in ein Pflegeheim bedarf im Vorfeld einer ganzen Reihe von Abklärungen. Fragen nach dem passenden Ort, der erforderlichen Pflege-

Hansueli Kaufmann, Sales & Consulting,  
hansueli.kaufmann@opan.group



Abbildung 1

Freie Pflegeplätze	
24/7 erreichbar	
Pflegeformen	Freie Plätze
Normale Alterspflege	Nein
Demenz / Alzheimer	4
Palliative Care	Ja
Apallisches Syndrom	1
Multiple Sklerose	Nein
Neurologische Erkrankungen	2
Geriatrische Psychiatrie	Nein
Mediterrane Abteilung	Nein
Wohnformen	
Einzelzimmer	Ja
Zweierzimmer	Nein
Aufenthaltsformen	
Langzeit	Ja
Kurz- oder Ferienaufenthalt	Nein
Akut- und Übergangspflege	Ja
Tages- /Nachtstruktur	Ja

## Freie Pflegeplätze ausweisen

Jedem Pflegeheim steht offen, das eigene Angebot und dessen aktuelle Verfügbarkeit auf OPAN HOME auszuweisen und aktuell zu halten (Abb. 1). Einmal erfasst, lässt diese jedermann zugängliche Übersicht den Zuweiser auf einen Blick erkennen, ob im entsprechenden Heim ein Platz der aktuell gesuchten Pflegeform frei ist. Gleichzeitig kann das Pflegeheim so seine freien Kapazitäten ausweisen und diese schneller wieder besetzen, was gerade in Regionen mit einem real steigendem Überangebot an freien Pflegeplätzen immer wichtiger wird. Dabei legt jedes Heim selbst fest, welche Pflege-, Wohn- und Aufenthaltsformen wie ausgewiesen werden sollen.

## Blitzschnelles Nachführen und aktualisieren per Mobiltelefon

Für die Zuweiser elementar ist dabei die Aktualität der angezeigten Daten, mit der es bislang

**Voranfrage RQ.12**

---

Status Neu

Aufenthaltsform **Langzeit** Wohnort / Region **Meinisberg, Schweiz**  
 Pflegeform **Normale Alterspflege** Besa-Stufe **Pflegestufe 5 (Pflegebedarf von 81 bis 100 Min.)**  
 Geschlecht **Weiblich**  
 Aufenthalt von **18.11.2019** Optionaler Hinweis **Keine Angaben**  
 Aufenthalt bis **Keine Angaben**

**Angefragte Pflegeheime**

Status	Gemeldet am	Pflegeheim	PLZ und Ort	Telefonnummer	Anmeldung mit OPAN
<span style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Bestätigt</span>	30.10.2019 17:27	Pflegeheim "Güldener Herbst"	2554 Meinisberg	004132 999 99 99	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Anmeldung starten</span>
<span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Abgelehnt</span>	30.10.2019 17:27	Pflegeheim Sonnenhang	2562 Port	079 215 49 30	<span style="background-color: #ccc; padding: 5px 10px; border-radius: 3px; opacity: 0.5;">Anmeldung starten</span>

**Haben Sie ein passendes Heim gefunden? \***

Bitte wählen... Voranfrage beenden

Abbildung 2

form, der Finanzierbarkeit und der Verfügbarkeit zum gewünschten Eintrittstermin wollen neben vielen anderen geprüft sein. Um die Planungsaktivitäten der Zuweiser zu harmonisieren und den Arbeitsaufwand zu reduzieren, bietet OPAN HOME eine Voranfrage-Funktion an. Mit einigen wenigen Angaben können bis zu 10 Pflegeheime im Umkreis des gewünschten Ortes auf einmal angefragt werden, ob zum geplanten künftigen Eintrittsdatum ein den spezifizierten Anforderungen entsprechender Pflegeplatz verfügbar wäre.

Die angefragten Pflegeheime können mit wenigen Mausklicks direkt aus der Mailanfrage heraus zustimmend (ein entsprechender Platz wäre frei) oder ablehnend (kein Platz frei bzw. kein Interesse) antworten. Dem anfragenden Zuwei-

ser bietet sich dann ein klares Bild der verfügbaren Plätze (Abb. 2).

Die Voranfrage ist zeitsparend, übersichtlich und einfach zu bedienen, alles Eigenschaften, die das dicht gedrängte Programm des Spitalalltags etwas lockern und – Stichwort Lean Management – den Aufwand auf das unbedingt Notwendige beschränken.

**Freie Pflegeplätze aktuell abfragen**

Alternativ kann direkt die aktuelle Übersicht der Pflegeheime im Umkreis des gewünschten Ortes angezeigt und durch eine Vielzahl von Filtern bei Bedarf passend eingeschränkt werden. Bereits die Übersicht weist aus, ob ein Pflegeheim aktu-

ell über freie Pflegeplätze verfügt. Detailinformationen werden wenn gewünscht wie eingangs bereits gezeigt dargestellt (Abb. 3).

**Anmelden eines Bewohners im Pflegeheim**

Ist das schliesslich gewählte Heim bereits OPAN®-Vertragspartner, so kann die Anmeldung des künftigen Bewohners direkt online erfolgen und samt den zugehörigen Dokumenten in OPAN HOME gesichert an das Pflegeheim übermittelt werden. Dabei werden die entsprechenden Daten in OPAN HOME erfasst oder, im komfortablen Fall, via REST API-Verbindung direkt aus dem Klinikinformationssystem des Spitals übernommen. Abbildung 4 zeigt dies im Überblick.

Abbildung 3

**Pflegeheim "Güldener Herbst"**  032 999 99 99

Birkenallee 99, 2554 Meinisberg, BE

0.3 km 
CHF 220.00 - 900.00 
Freie Plätze Ja

[Details anzeigen](#)  
Update: 20.09.19 / 10:20

[OPAN Vertragspartner](#)  
Auswählen

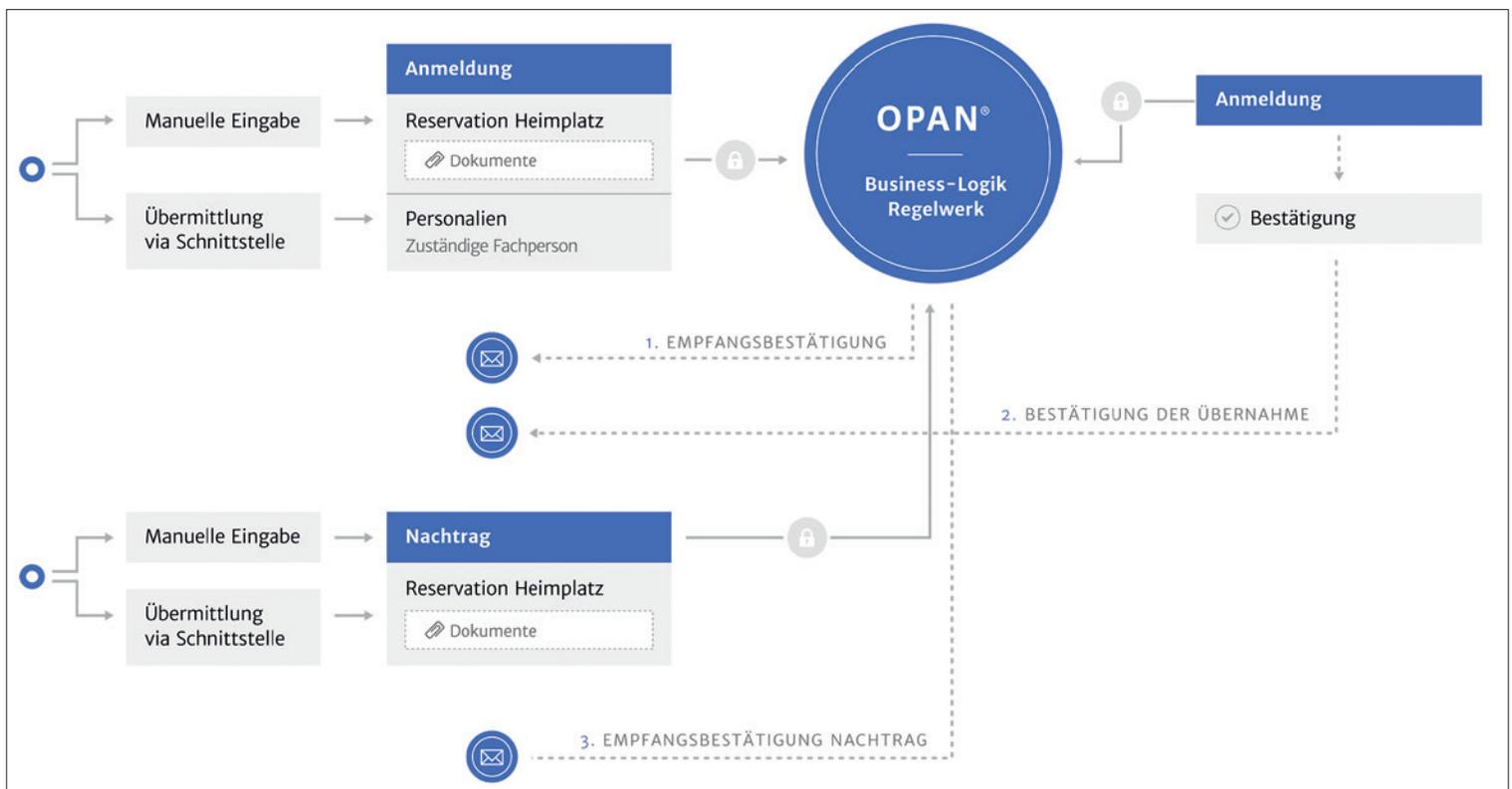


Abbildung 4

### Übernehmen der Anmeldedaten im Pflegeheim

Das Pflegeheim empfängt die Anmeldung in seinem OPAN-HOME-Portal und kann diese einsehen und bearbeiten. Wie auf Zuweisersseite steht auch hier zur Übernahme der Daten in die Fachapplikationen des Pflegeheims eine REST API-Schnittstelle bereit.

### Anbindung ans EPD

Die Einführung des elektronischen Patientendossiers (EPD) im nächsten April wird seitens der Spitäler den Druck zu effizienten, möglichst schlanken, uniformen Prozessen weiter verstärken. OPAN® steht als Partner renommierter Integratoren bereit, die entsprechenden Prozesse der spitalexternen Nachsorge EPD-konform zu unterstützen und wo opportun im Rahmen von Projekten umzusetzen.

### Herausforderung

Sollen diese Prozesse im Bereich der Organisation der temporären oder definitiven Übertritte in ein Pflegeheim nachhaltig optimiert und qualitativ besser werden, bedarf es der Initiative und Mitarbeit von Zuweisern und Pflegeheimverantwortlichen in gleichem Masse. Deswegen organisiert OPAN HOME gerne regionale Runde Tische mit Vertretern beider Seiten und gleist sinnvolle und effiziente Prozesse im Team mit den Beteiligten auf.

### Weitere Informationen

OPAN HOME AG, Salvisbergstrasse 6, 3006 Bern  
 www.opanhome.ch  
 Telefon 031 388 50 55

## Werkstatt Team Bubikon

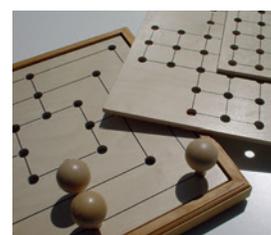
### Therapiespiele und Hilfsmittel für Ergo- und Physiotherapie

Spielbretter mit angepassten Spielfiguren, Standbrett für Fussgelenktraining, Widerstandsklammern, Spiele für Neurotraining, Rutschbretter usw. Alle Hilfsmittel wurden in Zusammenarbeit mit Therapeuten und Therapeutinnen entwickelt und getestet.

Wir sind in der Lage, auch Einzelanfertigungen zu preiswerten Bedingungen auszuführen. Verlangen Sie unseren Prospekt!

### Spielsachen, Möbel und allgemeine Schreinerarbeiten

Tische, Büchergestelle usw. nach Mass angefertigt, in Massivholz. Ausführung lackiert oder mit biologischer Oberflächenbehandlung.



Werkstatt Team Bubikon  
 Bannholzstrasse 6b 8608 Bubikon  
 Fon 055 243 34 43 Fax 055 243 36 76  
 wtb@sfgb.ch www.originell.net

Ein Angebot der Stiftung für Ganzheitliche Betreuung.  
 www.sfgb.ch

