

Die Corona-Pandemie sorgt im Facility Management für neue Prioritäten

Dank erhöhter Hygiene Ansteckungsrisiken am Arbeitsplatz vermeiden

Das Thema Hygiene ist mit dem Coronavirus in allen Bereichen zuoberst auf die Agenda gerückt. Wer nicht im Homeoffice arbeiten kann, muss in Zeiten von Corona auf einen hygienisch sicheren Arbeitsplatz vertrauen können. ISS Facility Services bietet mit einem modularen Servicekonzept Hygienelösungen, die flexibel auf die aktuelle Situation angepasst werden können.

Social Distancing und die Richtlinien des Bundes allein reichen nicht aus, um die Hygiene und Sicherheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten. Für Betriebe stellen sich rund um die Geschäftsaktivitäten zahlreiche weitere Fragen: Wie können wir sicherstellen, dass die Arbeitsumgebung und die Räumlichkeiten für Mitarbeitende, Kunden und Besucher sicher sind? Wie und wie oft muss die Reinigung erfolgen? Was muss im Falle eines

an Covid-19 erkrankten Mitarbeitenden am Arbeitsplatz getan werden?

Seit Beginn der Verbreitung von Covid-19 beschäftigt sich ISS intensiv mit diesen Fragen, denn das Facility Management spielt beim Thema Hygiene in allen Branchen eine Schlüsselrolle. In enger Zusammenarbeit mit den Kunden und unter Berücksichtigung der Richtlinien des Bun-

des hat ISS ein auf die aktuellen Anforderungen ausgerichtetes Servicekonzept entwickelt, das sich auf drei Anwendungsebenen konzentriert:

Prophylaktische Services

Aufrechterhaltung einer ausgezeichneten Hygienesituation durch gesteigerte Reinigungsfrequenzen oder regelmäßige Desinfektion von

ISS Hygiene Steward





ISS Decontamination Specialist



ISS Disinfection Agent

häufig berührten Kontaktflächen wie Türgriffe, Treppengeländer, Aufzugstasten sowie von Gemeinschaftsbereichen wie Toiletten, Ruhezonen usw.

Desinfektion

An Arbeitsplätzen mit einem kurzfristig erhöhten Kontaminationsrisiko werden Oberflächen, Möbel und Objekte mit speziellen Verfahren und Produkten desinfiziert, um die Hygiene und Sicherheit für die Mitarbeitenden weiter zu optimieren.

Dekontaminierung

Liegt ein konkreter Covid-19-Fall vor, wird der Arbeitsbereich durch einen intensiven, einmaligen Einsatz dekontaminiert, mit dem Ziel rasch möglichst wieder eine sichere Arbeitsumgebung für die anderen Mitarbeitenden bereitstellen zu können.

Für die Umsetzung hat ISS schweizweit spezifische Teams etabliert, die im Falle von Desinfektions- und Dekontaminationseinsätzen auch als Notfalleinsatztruppe arbeiten. Die ISS Mitarbeitenden wurden für diese Aufgaben mit entsprechender Ausrüstung ausgestattet und erhielten eine detaillierte Schulung im Umgang mit der persönlichen Schutzausrüstung, den neuen Verfahren und den zu verwendenden

Produkten. Neben den Massnahmen zur Sicherung der Hygienestandards stehen die ISS Fachspezialisten den Kunden auch in weiteren Bereichen beratend zur Seite, beispielsweise wenn es darum geht, wie Büroräume organisiert werden können, um das Social Distancing einzuhalten, was sich für die Abgrenzung von Arbeitsplätzen eignet oder mit welchen Kommunikationsmassnahmen die Belegschaft informiert werden soll.

Dominik Dräyer, Leiter Excellence Center bei ISS Schweiz, erklärt: «Der Schutz unserer Mitarbeitenden und unserer Kunden hat für ISS oberste Priorität. Wir verfolgen die Entwicklung der Situation und die Vorgaben des Bundes sehr genau und arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen. Wir können unsere modular aufgebauten Service- und Workspace-Konzepte rasch den neuen Anforderungen und Bedürfnissen der Kunden anpassen und so die geforderten Hygienestandards und Schutzmassnahmen an den Arbeitsplätzen sicherstellen.»

Das Dienstleistungsangebot umfasst:

- Beratung
- Modulare Hygienelösungen und Workspace-Konzepte
- Ausgebildete und qualifizierte Mitarbeitende
- Lösungen für Information und Signaletik

Über ISS

ISS Facility Services ist das führende Facility Management- und Serviceunternehmen der Schweiz und mit 36 Niederlassungen flächendeckend vertreten. Das Unternehmen konzentriert sich auf die Erbringung von Integralen Facility Services (IFS) für den Betrieb und Unterhalt von Gebäuden, Anlagen und Infrastrukturen. Im Gesundheitssektor unterstützt ISS über 20 Spitäler sowie mehr als 50 Alters- und Pflegeheime mit einem breiten Spektrum von Support- und Servicetätigkeiten. Die Servicelösungen sind auf die Bedürfnisse im Gesundheitsbereich ausgerichtet, mit dem Ziel die medizinischen und pflegerischen Kernprozesse optimal zu unterstützen.

Weitere Informationen

Dominik Dräyer
Leiter Excellence Center
ISS Schweiz
dominik.draeyer@iss.ch
www.iss.ch