

Flux de travail plus efficaces, niveaux de sécurité plus élevés, meilleure évolutivité

# Smartphones de clinique – augmenter l'efficacité, créer des réserves de sécurité

Ce n'est pas seulement dans le cas d'une violente vague de grippe ou d'une grave crise virale que la situation de travail à l'hôpital est stressante. Les raisons principales sont plutôt des structures d'information et de communication obsolètes. Les smartphones connectés peuvent rendre les choses beaucoup plus faciles, plus rapides et plus sécurisées. Cependant, une condition préalable est une conception et une disposition qui rendent compte à la pratique difficile de nos hôpitaux.

Des médecins désespérés au téléphone, l'effondrement du personnel infirmier, des menaces de grève: L'épidémie Covid a une fois de plus clairement montré à quelle vitesse le système hospitalier peut atteindre ses limites. Mais quand-même: «Pour une telle situation, nous avons des unités de soins intensifs, des salles d'isolement suffisantes et l'équipement dont nous avons besoin», ont toujours apaisé les médecins traitants.

Cependant, certains membres du personnel des cliniques se sentent moins en forme pendant leur longue période de travail. Même s'il n'y a pas de situation inhabituelle, le personnel infirmier fait parfois plus de 10 000 pas par quart

de travail dans la maison, comme le montrent des études indépendantes. De nombreux employés de soin se plaignent d'une surcharge permanente pendant le fonctionnement normal, ce qui oblige même certains entre eux à quitter leur emploi. Il est donc difficile de croire qu'il existe toujours une capacité de réserve suffisante pour l'incidence massive des personnes infectées ou blessées. Après tout, il ne s'agit pas seulement de fournir suffisamment de lits, mais également de faire évoluer toutes les autres capacités et processus en conséquence. En addition: Il faut supporter une telle charge de pointe pendant plus de quelques jours seulement. Il y a beaucoup de rattrapage à faire dans ce domaine en particulier.

### Communiquer au lieu de courir

La vraie raison d'énormes kilomètres à pied n'est souvent pas la charge de travail, c'est plutôt la mauvaise structure d'information et de communication dans les cliniques. Un exemple typique c'est l'appel infirmière: Si un patient appuie sur le bouton avec le symbole infirmière, elle ne peut pas voir à partir du signal si la situation est grave ou si l'appelant veut simplement boire un verre d'eau. Elle doit donc courir dans la chambre du patient et clarifier le problème. Et ce problème ne peut être résolu que dans un deuxième rapport.

La situation est également non sélective en ce qui concerne la surveillance des patients: Si

Travailler plus facilement et en toute sécurité: Cela commence par la numérisation du code patient.





été spécialement conçu et optimisé pour une utilisation spéciale dans les hôpitaux. Même s'ils glissent hors de la main d'un employé ou tombent du chariot à instruments: Les smartphones Ascom survivent à ces dangers ainsi qu'au nettoyage quotidien avec des désinfectants courants.

### L'appel infirmier devient plus efficace

Il n'est pas moins important d'obtenir plus de sécurité: La plate-forme matérielle robuste et pratique de l'hôpital St-Martinus constitue également la base d'une modernisation fondamentale du système d'information et de communication. Les smartphones de clinique sont mis en réseau avec le système d'appel infirmier existant via un serveur d'alarme spécial et affichent tous les appels avec un code couleur sur un écran tactile. Si quelqu'un accepte l'appel, un signal d'accusé de réception à tous les autres membres de la zone confirme que le processus est déjà en cours de traitement. Bientôt, il y aura même une connexion vocale directe avec la chambre du patient et la situation peut être clarifiée rapidement par téléphone en conversation directe.

L'université des sciences appliquées de Dortmund a fait une étude pour évaluer le nombre de kilomètres parcourus pouvant être économisés à l'hôpital à Olpe. Cette analyse précise de tous les appels des patients sur plusieurs jours ouvrables et de tous les quarts de travail dans plusieurs services montre le suivant: Selon le service et le patient, une connexion vocale au chevet peut économiser 30 à 50 % de tous les déplacements. Cela est particulièrement utile parce que les soignant(e)s ne doivent pas entrer dans les chambres des patients que sous des mesures spéciales de protection contre les infections.

une asystole est signalée, le signal acoustique alarmera d'abord beaucoup plus d'infirmières que nécessaire. Il faut alors trop de temps pour clarifier qui doit intervenir. Il y a également un risque que le signal d'alarme soit perdu dans le flot d'autres stimuli et tâches.

### Appel d'urgence – simple pression d'un bouton

La croissance des situations de menace par des patients agressifs, en particulier pendant le quart de nuit, représente un autre fardeau important pour la main-d'œuvre. Jusqu'à présent, le seul remède était l'appel d'urgence. Mais c'est «trop compliqué et lent dans une situation de menace aiguë», se plaint Tobias Quast, directeur des soins infirmiers à l'hôpital St-Martinus à Olpe (Westphalie). Afin de protéger les employés des situations dangereuses, la décision a été prise à l'hôpital St-Martinus d'introduire les smartphones de clinique Ascom dans tous les domaines. Ils sont utilisés avec très grand succès depuis près de trois ans et disposent d'un écran supplémentaire et d'un bouton d'alarme sur le dessus. Tobias Quast et à son personnel

déclarent qu'ils profitent «d'un sentiment qu'une aide utile est disponible à tout moment.»

Les terminaux robustes sont également beaucoup plus avantageux que les smartphones grand public conventionnels: Le matériel a

Une évaluation claire des rapports entrants augmente à la fois la sécurité des patients et la satisfaction des spécialistes de soin.





Des grandes distances des contrôles inutiles peuvent également être évités en connectant les smartphones de clinique aux moniteurs patient. Au lieu des tonalités d'alarme stressantes et persistantes, qui sont également prononcées pour les patients en soins intensifs, des signaux d'alarme ciblés sont ensuite envoyés aux médecins et infirmières responsables. L'unité de soins intensifs silencieuse économise du temps et des nerfs. Elle évite une suralarme inefficace ainsi qu'une fatigue d'alarme dangereuse. «Les temps où tout le monde devait voir toutes les informations sont définitivement révolus», explique Tobias Quast.

### Évacuation en cas d'incendie

Des alarmes complètes et surtout ciblées permettent aussi d'évacuer plus rapidement et plus efficacement en cas d'incendie. Si un incendie se déclare, il n'est plus possible de transporter des patients alités par ascenseur. Ils doivent être mis en sécurité horizontalement derrière le prochain compartiment coupe-feu – et le plus rapidement possible. Par conséquent, les smartphones de l'hôpital St-Martinus sont bien sûr également en réseau avec la technologie de protection contre les incendies du bâtiment et prennent en charge la vérification et l'évacuation des alarmes en affichant des détecteurs déclenchés et le plan d'évacuation approprié.

### Gestion de lit intégrée

Un autre aspect est intéressant: L'infrastructure de communication intelligente fournit également des services précieux dans des situations beaucoup moins dramatiques. Prenons l'exemple de

la gestion des lits: Jusqu'à la transition, les exigences d'organisation au moyen de listes étaient toujours très prononcées – encore une fois liées à plusieurs kilomètres de piste de course et tout sauf rapide et efficace. Désormais, les besoins en lits de l'hôpital St-Martinus sont gérés directement à l'aide du logiciel de communication Ascom Netpage. L'équipe de traitement est également équipée d'un smartphone, sur lequel elle reçoit les demandes des stations, puis les traite en fonction de la priorité et de la quantité. Le personnel existant est réparti de manière efficace et appropriée dans les services demandeurs.

### Grande flexibilité

Le matériel haute performance des smartphones de clinique s'avère tout aussi flexible dans la pratique que leurs homologues du secteur de la consommation. Ici et là, d'autres domaines d'application sont ouverts par des applications spécifiques aux tâches et de nouveaux flux de travail. Prenez le traitement des plaies, par exemple: La caméra haute résolution du smartphone de clinique peut être utilisée pour prendre des photos des points d'infection qui sont immédiatement envoyées au smartphone ou à l'ordinateur personnel d'un(e) spécialiste de soin. Il ou elle peut alors obtenir des résultats de laboratoire supplémentaires sur son smartphone, puis initier des thérapies ou appeler des collègues via une connexion vocale.

En raison des demandes croissantes dans la pratique clinique quotidienne, le matériel lui-même est continuellement développé et étendu. Le modèle actuel, Ascom Myco3, par exemple, offre un écran de plus haute résolution et un lecteur

de code-barres intégré qui peut être utilisé pour lire les bracelets des patients ou les étiquettes des médicaments rapidement et sans erreurs. Ce balayage de codes à barres peut être utilisé pour vérifier de manière fiable, entre autres, les identifiants des patients lors de l'administration de médicaments à valeur ajoutée. Cet avantage est essentiel étant donné la pression croissante sur le personnel clinique, en particulier dans les unités de soins intensifs. L'alimentation aussi a été modifiée conformément aux exigences pratiques: La batterie peut également être changée pendant le fonctionnement, tandis qu'une bat-



terie de secours maintient le système en marche. Les redémarrages ou les pauses de charge ne sont plus nécessaires. L'appareil peut être transféré au poste suivant immédiatement après la fin du travail.

**Évolutif, même avec un très grand nombre de patients**

Processus inefficaces, moyens de communication inadéquats, alertes moins sélectives, nombreux moyens évitables: Dans de nombreux établissements de santé, une infrastructure désuète crée toujours des charges inutiles pour le personnel déjà rare. Si une forte mise à l'échelle est alors nécessaire, par exemple en raison d'une vague de grippe particulièrement sévère ou même d'une pandémie, les problèmes existants sont amplifiés et exacerbés, et le système global peut rapidement atteindre ses limites. Le passage à une communication, une organisation et une gestion des alarmes modernes et flexibles apporte non seulement d'énormes améliorations en termes d'efficacité et de sécurité. Cela soulage le personnel, qui peut désormais prendre davantage soin des patients.

Les smartphones de clinique Ascom ainsi que l'infrastructure de serveur et de logiciels attribuée représentent une réponse durable. Ils constituent une base stable qui peut résister à des exigences élevées même lorsque le système de santé est soumis à une forte pression.

**Informations complémentaires**

[www.ascom.com](http://www.ascom.com)

**Notre auteur**

Dr Udo Jendrysiak est Solution Market Manager Healthcare pour l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse chez Ascom Deutschland GmbH

Lutter contre les agressions de manière cohérente: Les smartphones de clinique Ascom sont également une valeur sûre dans ce contexte.



+++ TESTEZ LES NOUVEAUX DÉTERGENTS GRANULAIRES +++

**Wetrok Granuline**  
**Une longueur d'avance**

Un nettoyage innovant grâce à un sachet de granulat:

**dosage 100 % parfait :**  
Ouvrez le sachet individuel, versez le granulat dans l'eau - et la solution de nettoyage ultra puissante est prête.

**écologique :**  
De petits sachets au lieu de grands bidons: Avec Granuline, vous économisez 75 % de vos coûts de transport - et vous réduisez vos émissions de CO2. 1 camion de Granuline remplace 6 camions de produit chimique liquide.

**votre kit d'essai gratuit :**  
Testez les cinq détergents du nouvel assortiment complet de granules : [www.granuline.com](http://www.granuline.com)

[www.wetrok.com](http://www.wetrok.com)  
[www.granuline.com](http://www.granuline.com)