

InterSystems et HealthShare Unified Care Record ont convaincu les analystes – quelles en étaient les principales raisons?

Interopérabilité par excellence

InterSystems HealthShare Unified Care Record a reçu le prix «Category Leader Interoperability Platforms 2020» de la société d'études de marché KLAS. En tant que membre de la famille de produits de santé électronique HealthShare, Unified Care Record aide les prestataires de santé à obtenir une vue complète des données des patients sur la base d'informations unifiées. Unified Care Record surmonte ainsi le défi que présentent généralement les données décentralisées et incohérentes.

Différents cas d'utilisation peuvent ainsi être mis en œuvre rapidement, que ce soit sous la forme d'un dossier électronique «classique» du patient, qu'il s'agisse de questions de recherche ou de sujets particuliers liés à une discipline spécifique, comme la diabétologie, la néphrologie ou la radiologie – pour ne citer que quelques exemples qui sont nécessaires pour l'obtention d'une vision globale du patient.

Quels critères sont décisifs?

Avec le prix «Category Leader», KLAS évalue non seulement les produits, mais aussi les critères de qualité de l'activité entrepreneuriale, la fidélité de la clientèle vis-à-vis de l'éditeur de logiciels, le fonctionnement des produits, le rapport qualité-prix et la relation avec les clients. Le dossier de soins unifié InterSystems HealthShare a obtenu les meilleures notes pour cinq de ces six critères. Au total, les clients utilisant HealthShare interro-

gés ont attribué 91 points sur 100, la moyenne du secteur étant de 79.7.

«Chez InterSystems, nous sommes fiers de développer et de mettre en œuvre des solutions technologiques qui fournissent à nos clients et partenaires ce que nous appelons des «données saines» – c'est-à-dire des données traitées et normalisées – pour améliorer la qualité du traitement et de l'analyse de ces données, et produire un support technique propice à l'utilisation de l'IA», a déclaré Volker Hofmann, Manager Healthcare chez InterSystems. «Nous savons que l'interopérabilité est au cœur et impérative pour des données de santé uniformes. Le prix KLAS confirme le travail que nous faisons pour créer un processus homogène pour nos partenaires et, par conséquent, pour fournir de meilleurs soins aux patients.»

Transparence du marché grâce aux avis clients

Les clients et clients potentiels apprécient de pouvoir se référer aux avis d'autres acheteurs avant d'acquiescer une solution et ainsi d'obtenir un avis indépendant sur les avantages et les inconvénients du produit recherché. Cela crée de la transparence et de l'objectivité.

Et c'est précisément l'approche adoptée par la société américaine KLAS, fondée en 1996. Par le biais d'enquêtes mensuelles auprès de plusieurs milliers d'utilisateurs de solutions logicielles, de services et de dispositifs médicaux, KLAS veut contribuer à la transparence du marché dans le secteur de la santé. Par conséquent, ne sont interrogées que les personnes qui connaissent bien le produit à évaluer et qui l'utilisent actuellement. Au total, KLAS évalue plus de 1200 produits et services de plus de 450 prestataires chaque année sans révéler l'identité des personnes interrogées.

En faisant évaluer par les utilisateurs leur expérience avec un produit et son fournisseur, KLAS reçoit une véritable analyse des performances des différents concurrents dans un segment de marché spécifique.

L'auteur: Cornelia Wels-Maug



Cornelia Wels-Maug travaille dans le secteur informatique depuis plus de 25 ans et s'est spécialisée depuis 2008 dans l'utilisation de l'informatique sur le marché international de la santé. Elle écrit des articles, des études de cas, des documents marketing et des livres blancs sur le marché mondial des technologies de l'information dans le domaine des soins de santé et donne des conférences et des webinaires en tant que journaliste indépendante. Parallèlement, Cornelia travaille depuis 2016 en tant qu'analyste pour le marché international de la santé au sein de la société britannique CCS Insight. Auparavant, elle a travaillé pour Ovum Ltd., Mentis Corp. (maintenant Gartner Inc.) et BIS Strategic Decisions Ltd. Cornelia est titulaire d'un diplôme en économie et a étudié à l'Université Goethe de Francfort-sur-le-Main.

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/cornelia-wels-maug-b25188102/>

InterSystems HealthShare Unified Care Record a reçu le prix «KLAS Category Leader Interoperability Platforms 2020»: <https://klasresearch.com/best-in-klas-ranking/interoperability-platforms/2020/396>

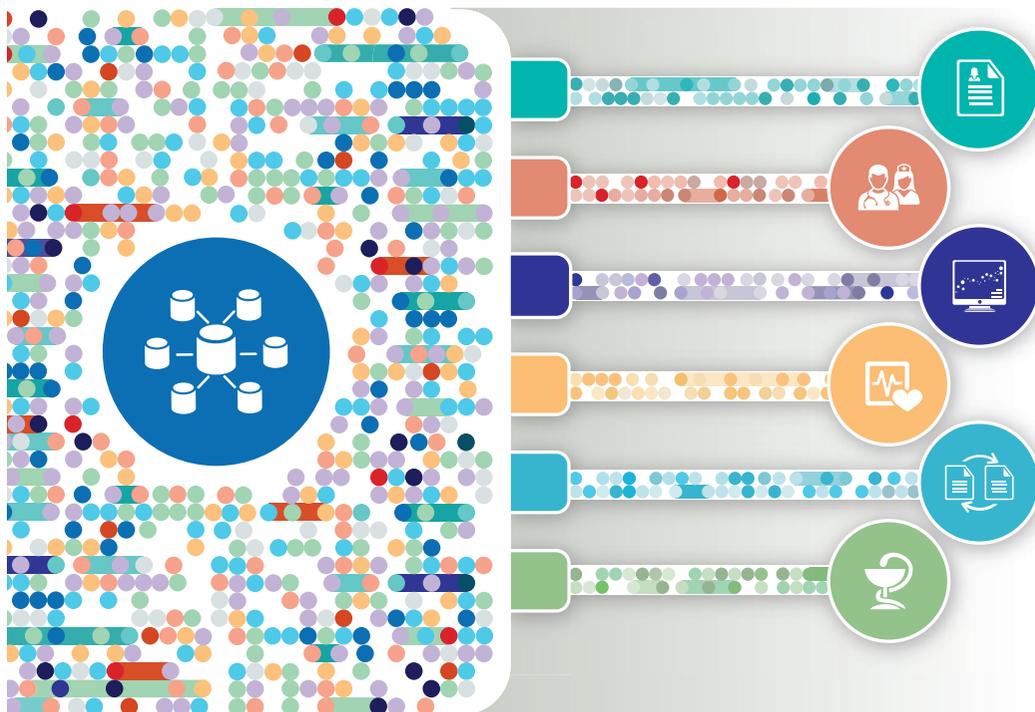


Le prix «Category Leader»

Sur la base des données ainsi collectées et des scores obtenus à partir de ces données, KLAS établit un classement annuel des prestataires dans des segments de marché sélectionnés - ceux-ci comprennent les plates-formes d'interopérabilité, l'archivage des données, les solutions d'interopérabilité basées sur le DME ainsi que la gestion des identités et des accès.

La «Category Leader» revient à l'entreprise ayant obtenu le meilleur score. KLAS souligne que les entreprises qui reçoivent ce prix se distinguent en aidant les organismes de santé à fournir des soins de plus grande qualité aux patients.

Pour les fournisseurs de produits et services, ce type d'informations représente un retour important qui est intégré à l'amélioration de leur produit. Il aide les décideurs des établissements de santé à prendre des décisions d'achat mieux informés sur la base de ces comparaisons de fournisseurs et de produits, car ils peuvent mieux naviguer dans le paysage concurrentiel.



De véritables soins intégrés ont besoin de données et d'interopérabilité.

Même si le prix décerné à InterSystems est basé sur l'expérience des utilisateurs du produit aux États-Unis, il envoie également un signal important aux établissements de santé en Allemagne, en Autriche et en Suisse, car le produit HealthShare Unified Care Record y est également utilisé dans des circonstances comparables avec des objectifs correspondants.

Informations complémentaires

InterSystems HealthShare Unified Care Record a reçu le prix «KLAS Category Leader Interoperability Platforms 2020»:

<https://klasresearch.com/best-in-klas-ranking/interoperability-platforms/2020/396>



 **FMH SERVICES**

Health Services

| Conseil
simple et
novateur

Spécialisé sur
les centres
ambulatoires

Complet et orienté vers la pratique
**Conseils pour les hôpitaux et d'autres
acteurs du système de santé**

- Mise en place de centres ambulatoires
- Placement de médecins
- Conseil juridique pour les autorisations, le droit du travail, le droit de bail, la TVA, etc.

CONSULTING

FMH Consulting Services AG

Avenue d'Ouchy 66

1006 Lausanne

Téléphone 021 922 44 35

mail@fmhconsulting.ch

www.fmhconsulting.ch

