

Kompetenter Partner des Gesundheitsbereichs

# Atos – neue Rezepte für eine gesunde IT

Mit weltweit rund 74'000 Mitarbeitenden und einem Jahresumsatz von 8,6 Milliarden Euro zählt Atos zu den führenden europäischen Anbietern von IT-Services. In der Schweiz bietet die Atos AG nach der Übernahme von Siemens IT Solutions and Services im Sommer 2011 weiterhin innovative Lösungen aus einer Hand: Die 500 Spezialisten unterstützen öffentliche und private Organisationen mit professionellen IT-Lösungen und Services – auch im Gesundheitsbereich.



Ein weiterer Schwerpunkt des Angebots sind Cloud Lösungen sowie unter der Bezeichnung Hi-Tech Transactional Services (HTTS) die sichere elektronische Übertragung und Bearbeitung von kritischen Personen-, Verwaltungs- und Finanzdaten.

## Die Spital-IT im Zentrum

Wie in anderen Branchen begleitet Atos Exponenten der Gesundheitsbranche entlang der gesamten Dienstleistungs- und Prozesskette – vom Consulting über die Systemintegration bis zum integralen Management komplexer IT-Infrastrukturen. Dabei verbindet Atos die Kernprozesse mit innovativen Technologien und sorgt so für effiziente und effektive Lösungen im Software Development, Application Management, Business Process Outsourcing, Infrastructure Outsourcing sowie Services und Maintenance. Dabei profitieren die Kunden von den langjährigen Erfahrungen der Atos AG mit Lösungen für umfassende Sicherheit oder im Aufbau vernetzter, gesetzeskonformer und stabiler IT- und Kommunikationssysteme aus dem Gesundheitswesen benachbarter Länder.

Neben dem Betrieb von grossen Managed Services-Plattformen unterstützt Atos die Kunden mit technologisch führenden und integrierten Softwarelösungen. Strategisch zu diesem Themenkreis gehören das Geschäftsfeld der SAP-Systemintegration und ISRM (Identity, Security und Risk Management). Auf Basis der über 20-jährigen engen Zusammenarbeit mit SAP unterstützt Atos bei der Integration und trägt zum Erfolg von SAP-Anwendern aus den unterschiedlichsten Branchen bei. Fragen zu Identity, Security und Risk Management (ISRM) nehmen eine immer wichtigere Stellung ein. Mit einem End-to-End-Ansatz

begegnet Atos den Bedrohungen bezüglich Identität, Sicherheit und Risiko vollumfänglich. Dazu bilden die von Siemens übernommenen Produktlösungen «DirX Identity Suite», die Smartcard «CardOS» und die Biometrielösung «ID Center» die Basis.

Zugleich kooperiert Atos mit führenden Anbietern moderner Sicherheitstechnologien und integriert bewährte Technologien in die Sicherheitsarchitekturen der Healthcare-Kunden. Auf diese Weise realisiert Atos das im Gesundheitswesen erforderliche, spezifische Sicherheitsniveau.



## Identity and Access Management

Wirtschaftliches Arbeiten und optimierte Verwaltungsprozesse sind für ein Spital wichtige Voraussetzungen, um sich auf seine Kernaufgaben konzentrieren und den Patienten eine optimale Versorgung bieten zu können. In vielen Bereichen der Medizin hat in den letzten Jahren eine Entwicklung zum verstärkten Einsatz moderner Kommunikationstechnologien eingesetzt. Daher gilt es, einen datenschutzkonformen und dennoch einfachen Zugriff auf medizinische Daten – von extern über das Internet wie auch innerhalb des Spitals – mit erhöhten Sicherheitsmassnahmen zu gewährleisten. Mit Identity and Access Management unterstützt Atos Spitäler beim benutzerfreundlichen, geschützten Zugriff auf die hochsensiblen Patientendaten und steigert gleichzeitig die Effizienz bei der Verwaltung von Berechtigungen für IT-Benutzer.

## Mehr Effizienz für Ärzte und Pflege

Ärzte, die an unterschiedlichen PCs arbeiten und Pflegefachkräfte, die sich einen Arbeitsplatz teilen, müssen sich oft mehrmals am Tag einloggen. Dieses Login möglichst schnell, einfach und dennoch sicher durchführen zu können ist die grosse Herausforderung. Beim Benutzerwechsel zwischen mehreren, in schneller Abfolge am gleichen Arbeitsplatz zugreifenden Anwendern soll möglichst wenig Zeitaufwand entstehen, und die notwendige Authentifizierung, z.B. via Health Professional Card (HPC), soll für den Benutzer so einfach wie möglich durchführbar sein.



Als zusätzliche Erleichterung wünschen sich viele Anwender die Möglichkeit, einmal aufgerufene Patientenakten an verschiedenen Arbeitsplätzen im Spital wieder zur Verfügung zu haben, ohne sie jeweils neu aufrufen zu müssen (Session-Roaming). Die für den Betrieb der heterogenen IT-Applikationslandschaft verantwortliche Informatik wünscht sich parallel dazu eine effizientere Möglichkeit für die Anlage neuer Benutzer und die Administration der Benutzerberechtigungen im Spital.

## Datensilos und Insellösungen

Ein besonderes Augenmerk legt das Healthcare Team von Atos auf den Aspekt der Integration der verschiedenen Datensilos und Insellösungen

in den Spitälern. Wenn Behandelnde (Health Professionals) alle verfügbaren Fakten über einen Patienten und seine Behandlung effizient verwenden wollen, müssen diese mit wenig Aufwand beschafft werden können. Wenn das Spitalmanagement Entscheidungen treffen will, braucht es raschen Zugang zu aktuellen Informationen über Ressourcen und Prozesse. Zudem nehmen Politik und Kostendruck Einfluss auf Strukturen und Arbeitsabläufe im Spital. Die Antwort von Atos auf all diese Fakten ist der Healthcare Professional Collaboration Manager (HPCM).

Der HPCM stellt den Zugang zu allen elektronischen Daten im Spital her. Berechtigte Personen erhalten damit sofort umfassendere und aktuellere Informationen und haben so mehr Zeit für die individuelle Behandlung zur Verfügung. Damit der HPCM auch wirklich die spezifischen Anforderungen des jeweiligen Spitals abdeckt, werden im Vorfeld alle notwendigen Prozesse analysiert und nach Möglichkeit mit den jeweiligen Kliniken bzw. Abteilungen optimiert.

Mit ihrer langjährigen Erfahrung, weltweit als auch im Schweizer Gesundheitswesen und in der Spital-IT, begleiten die Business Technologists von Atos Spitäler, Kliniken, Praxen und andere Institutionen des Gesundheitswesens mit profundem Fachwissen bei den aktuellen Herausforderungen im Schweizer Gesundheitswesen. Atos ist es als IT-Unternehmen ein besonderes Anliegen, die Abläufe der Fachspezialisten nahtlos mit der bestmöglichen IT zu unterstützen.

## Weitere Informationen

Atos AG  
Freilagerstrasse 28, 8047 Zürich  
Telefon 058 702 11 11  
health.ch@atos.net, <http://ch.atos.net>

