

Arcplace a mis en place une solution à l'hôpital de Männedorf qui fait ses preuves

# Numérisation des dossiers du personnel: succès de l'opération

L'hôpital Männedorf devait impérativement gérer ses dossiers du personnel, qu'il conservait sur papier jusqu'à très récemment, de manière moderne et dans le respect de la protection des données. La numérisation des 1000 dossiers par les spécialistes d'Arcplace a permis de répondre à ces exigences. Découvrez comment le projet de numérisation a été mis en œuvre et quels sont les avantages des dossiers électroniques du personnel.

Depuis plus de 130 ans, l'hôpital Männedorf est le principal établissement pour la population de la région située sur la rive droite du lac de Zurich. L'entreprise emploie environ 1000 collaborateurs à l'heure actuelle. En raison du nombre croissant de ces derniers, la gestion des dossiers du personnel sur papier s'avérait complexe et chrono-

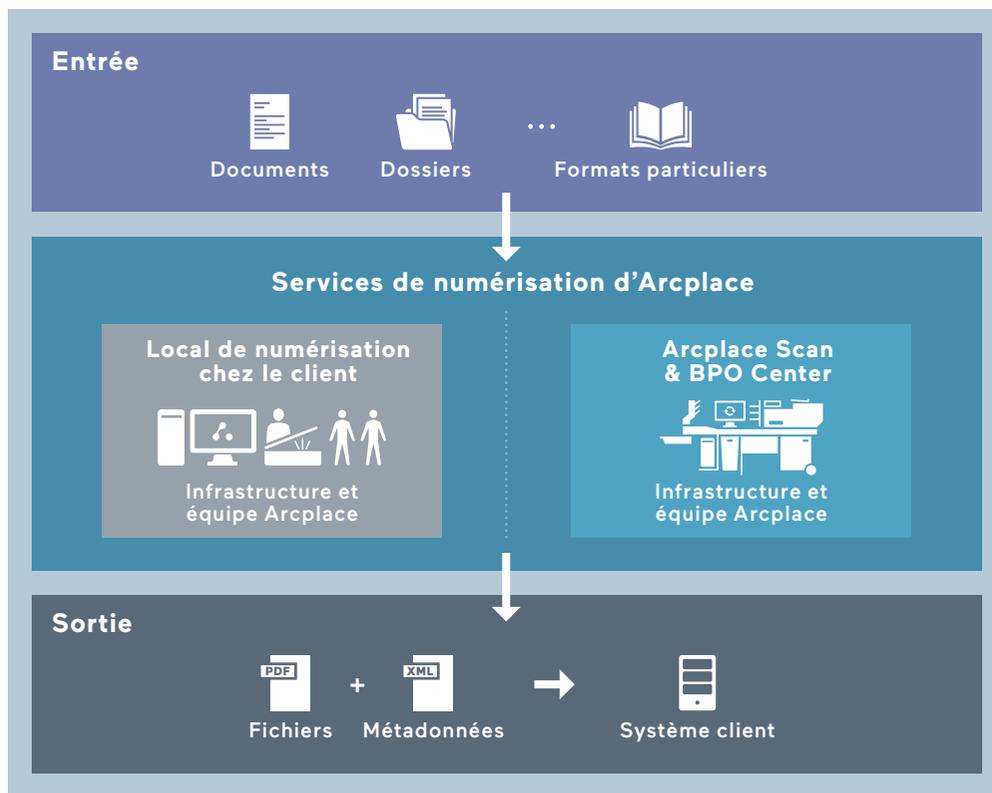
phage. Les frais d'archivage augmentaient et le manque de place devenait alarmant.

## Plus de 80000 pages numérisées

Un spécialiste devait numériser les dossiers du personnel afin qu'il soit possible de les gérer

de manière efficace et moderne sous forme électronique. «Le respect de la protection des données, la fiabilité, le respect des délais et les compétences techniques constituaient les principales exigences pour ce projet», explique Nicola Fielder, responsable des ressources humaines à l'hôpital Männedorf. Sur la base d'une recom-





Services de numérisation d'Arcplace

mandation, la société a décidé d'utiliser les services de numérisation d'Arcplace.

Selon l'accord passé, les dossiers ont été triés à l'hôpital, munis d'intercalaires et placés dans des boîtes fournies par Arcplace afin que ce dernier puisse les prendre en charge. Les spécialistes d'Arcplace se sont occupés de la numérisation dans le Scan & BPO Center de Glattbrugg. Toutes les pages ont été numérisées selon des exigences clairement définies afin qu'il soit possible de les transférer dans les systèmes existants du service des ressources humaines. Les fichiers PDF/A et les données associées, comme le numéro de collaborateur et le type de document, ont été transmis par l'intermédiaire d'un serveur SFTP. Arcplace a conservé les dossiers physiques dans des archives temporaires, puis les a détruits au bout de trois mois en respectant les normes de sécurité les plus strictes. À propos de la collaboration avec Arcplace, Nicola Fielder déclare : «La collaboration a parfaitement fonctionné, la communication a été rapide et proactive. Nous sommes très satisfaits.»

### Comment l'hôpital de Männedorf bénéficie des dossiers RH numérisés

La numérisation de tous les dossiers du personnel a permis de réduire considérablement les efforts d'archivage de l'hôpital Männedorf et la suppression de l'archivage physique a claire-

ment permis de gagner de la place. La récupération plus rapide des dossiers et des informations permet un gain de temps considérable, les collaborateurs peuvent accéder à leur propre dossier et les supérieurs hiérarchiques peuvent consulter certains contenus de manière appropriée, indépendamment du lieu et du moment.

### Quand les documents sensibles ne doivent pas quitter la maison

Les dossiers du personnel contiennent des informations très sensibles. C'est la raison pour laquelle Arcplace propose un service de numérisation sur site aux clients qui désirent mettre en place un tel système. Les dossiers papier sont alors numérisés rapidement et efficacement dans les locaux même du client. La numérisation sur site offre un double avantage. D'une part, les dossiers sensibles ne quittent l'entreprise à aucun moment. D'autre part, l'accès aux documents est possible en permanence pendant le processus de numérisation. Pour s'acquitter de cette tâche, Arcplace met à disposition son équipe de spécialistes et une infrastructure de numérisation moderne.

### Transformer des documents en données

Le Scan & BPO (Business Process Outsourcing) Center d'Arcplace, qui se trouve à Glattbrugg, en Suisse, traite les documents de diverses

### Arcplace – haute compétence et expérience

Prestataire de services informatiques, la société suisse Arcplace SA s'est spécialisée dans la gestion de l'information et l'archivage. Arcplace propose des solutions de numérisation, de gestion et d'archivage de documents ainsi que des solutions de protection et d'archivage de données. En associant des technologies de pointe et des modèles de services innovants comme les services gérés, les services Cloud ou l'externalisation des processus, Arcplace est en mesure d'offrir des solutions optimales aux entreprises de toute taille.

Depuis sa création en 2006, Arcplace a déployé des solutions pour plus de 900 clients de diverses branches. Arcplace propose ses services en utilisant des centres de données en Suisse.

sociétés de toute la Suisse. Il est non seulement utilisé pour les activités de numérisation régulières, comme la numérisation des factures des fournisseurs, des commandes ou des e-mails échangés, mais également pour numériser de gros volumes d'archives papier qui sont alors généralement transférées aux systèmes GED, ECM ou ERP.

Le Scan & BPO Center d'Arcplace est certifié conforme à la norme de sécurité ISO 27001, et met en œuvre des technologies de pointe afin de numériser et de capturer des documents de tous types et de toutes tailles. Une équipe de spécialistes, qui inclut des chefs de projet, des ingénieurs et des opérateurs de numérisation, aide les clients à définir et à mettre en place les processus qui répondent à leurs besoins.

### Informations complémentaires

[www.arcplace.ch](http://www.arcplace.ch)  
[info@arcplace.ch](mailto:info@arcplace.ch)  
Téléphone 022 329 80 00 (Bureau Lausanne)