

Es ist für die Institutionen wichtig, die Einstufungen korrekt zu erfassen und zu überprüfen

Pflegestufen-Coaching: Qualitätssicherung mit Zertifikat

Wie wird die Pflegestufe in den Institutionen korrekt erfasst? Manchmal ist dies komplex und herausfordernd. Mit dem unabhängigen Pflegestufen-Coaching des RVK ergreifen Heime Eigeninitiative und lassen ihre Einstufungen überprüfen. Damit fördern sie ihre Qualität und stärken den sicheren Umgang bezüglich der Pflegeeinstufungen im Tagesgeschäft. Zudem setzen sie ein Zeichen gegenüber den Kostenträgern.

Der RVK ist ein unabhängiger Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten. Im Rahmen seiner Dienstleistungen wird das Pflegestufen- und Spitex-Coaching angeboten.

Eine fundierte und fachkundige Analyse, Coaching und das Zertifikat

Das Coaching-Team des RVK besteht aus ausgewiesenen Pflegefachpersonen, welche auf tertiärer Stufe ausgebildet sind und über grosse Praxiserfahrung verfügen. Sie prüfen die Pflegedossiers im Normalfall vor Ort in den Institutionen. Infolge der anhaltenden Pandemie gab es in den letzten zwei Jahren jedoch auch Prüfungen via Fernzugriff.

Der Austausch mit den Pflegefachpersonen bei den Institutionen ist aber in jedem Fall zentral, um bei Unklarheiten zu einzelnen Pflege-Dossiers nachfragen zu können. Wird eine Beanstandung eruiert, erstellt das Coaching-Team eine schriftliche Auswertung samt fallbezogener Begründung.

Bei einer ausführlichen Besprechung mit der Heimleitung und dem Pflegepersonal begründet und erklärt das Coaching-Team seine Einschätzungen und Beobachtungen. Die Heimleitung erhält einen umfassenden Abschlussbericht. Die nachhaltige Qualitätssicherung und die Schulung des Pflegepersonals sind ein wichtiger Bestandteil.

Nach erfolgreicher Beurteilung wird ein RVK-Zertifikat ausgestellt und der Heimleitung überge-



Übergabe eines RVK-Zertifikats durch Thomas Lustenberger, RVK, an Sabrina van Tilburg, Bereichsleitung Betreuung und Pflege, im Haus Herbstzytlos in Mauensee

ben. Auf Wunsch unterstützt der RVK die Institution dabei, die Kostenträger (Öffentliche Hand und Versicherer) über die Erlangung des RVK-Zertifikats zu informieren.

Qualitäts- und Kostenbewusstsein

Eine Institution, welche aus eigenem Antrieb den wichtigen Teil der Pflegeeinstufung analysieren lässt, setzt ein klares Zeichen, dass die Qualität der Leistungserbringung für sie zentral ist. Die Pflegeeinrichtung bekommt ein klares Bild darüber, ob die Pflegeeinstufungen korrekt erstellt werden. Bei Pflegeeinstufungen, in welchen eine Korrektur der Einstufung angezeigt ist, kann es zu Anpassungen nach unten aber auch nach

oben kommen. Es entsteht also eine Transparenz, welche das Kostenbewusstsein der Institution auch nach aussen trägt. Dadurch wird das Vertrauensverhältnis zwischen den Institutionen und den Kostenträgern gestärkt.

Weitere Informationen

RVK – Dienstleistungen und Versicherungen für den Gesundheitsmarkt
Haldenstrasse 25
CH-6006 Luzern
Tel. 041 417 05 00, info@rvk.ch

Kontakt: Thomas Lustenberger
Tel. 041 417 05 61, th.lustenberger@rvk.ch