

Si la prise en charge des patients la plus complète possible nécessite des compétences particulières, elle offre ainsi des avantages majeurs

Meilleure observance, thérapie personnalisée, réduction des coûts de santé

D'ici vingt ans, la Suisse affichera une augmentation de 30 % de patients atteints de maladies chroniques ou de multimorbidité, dont l'espérance de vie sera plus longue grâce à des soins médicaux de premier ordre. Plus nous dispenserons ces soins en ambulatoire, dans l'idéal à domicile et encore mieux de manière personnalisée, plus nous améliorerons la satisfaction des patients, la qualité de vie et l'économicité. Ce sera un voyage difficile mais captivant.

Les principaux domaines d'intervention pour lesquels des soins qualifiés à domicile peuvent s'avérer très avantageux sont le traitement des apnées du sommeil, la ventilation à domicile et l'oxygénothérapie – souvent regroupées sous le terme de «Respiratory Care». Dans ce domaine, VitalAire Suisse SA, Liebefeld/Berne, se distingue par ses compétences éprouvées.

Les spécialistes de l'entreprise ont à cœur d'entretenir une collaboration de confiance avec les

médecins et avec les patients. Les médecins spécialistes établissent le diagnostic et le traitement adapté au patient. VitalAire fournit les appareils en faisant appel à une équipe expérimentée. Tous les collaborateurs disposent d'une solide formation médicale. Ce sont des spécialistes en anesthésie et en soins intensifs, où ils ont suivi une formation adéquate. Ils disposent également de solides connaissances sur diverses maladies et symptômes associés, en particulier dans le domaine respiratoire. Ils sont donc en mesure d'initier et

d'assurer un suivi de traitements complexes, selon les instructions des médecins traitants. Ces conditions garantissent la qualité de la thérapie, dans le sens de la loi sur l'assurance maladie, qui exige efficacité, adéquation et économicité.

Une meilleure qualité de vie malgré l'apnée du sommeil

L'apnée du sommeil passe souvent inaperçue et comporte des risques considérables. Une fois le diagnostic posé, il est nécessaire d'utiliser régulièrement des appareils thérapeutiques permettant de pallier les arrêts respiratoires nocturnes. En tant que partenaire neutre vis-à-vis des fabricants, VitalAire mise sur la meilleure qualité et accompagne les patients dès le début. Le contrôle continu de l'efficacité du traitement souligne l'exigence élevée d'une thérapie permettant d'améliorer la qualité de vie des personnes concernées. Les cliniques, pneumologues, neurologues et somnologues qui collaborent avec l'entreprise apprécient sa capacité d'innovation et ses méthodes de travail. Leurs patients sont instruits sur place pour favoriser la motivation à suivre la thérapie. Ces instructions sont généralement données directement chez le médecin ou au domicile du patient. Le suivi thérapeutique du patient est assuré en continu et à distance grâce aux technologies numériques. Cette prise en charge (combinant des points de contact digitaux et physiques) permet un échange d'informations et une prise de décision rapide et efficace entre le patient, le personnel VitalAire et, le médecin traitant. Une fois le diagnostic posé et la prescription établie par le médecin traitant, l'initiation du traitement

Des dispositifs optimisés et, en particulier, des conseils et des suivis individualisés permettent d'améliorer la qualité de vie des patients souffrant de problèmes respiratoires chroniques, d'apnée du sommeil ou de diabète.



peut être plus ou moins rapide, selon les disponibilités du patient, et l'urgence de la situation, de quelques heures à plusieurs jours.

Allègement des tâches administratives et contrôle irrécusable

Les professionnels de santé peuvent compter sur un suivi sans faille de leurs patients et consulter à tout moment les paramètres souhaités. Après chaque intervention, les conseillers VitalAire établissent des rapports qu'ils peuvent partager avec les médecins prescripteurs. En cas d'interventions nécessaires en dehors des visites régulières, VitalAire prend immédiatement le relais et informe les professionnels de santé. Le personnel spécialisé de VitalAire prend en charge certaines tâches administratives ou médicales, dans le cadre de délégations définies avec le médecin traitant, qui peut ainsi se concentrer sur sa principale mission. Cette entreprise suisse, issue de la réunion de plusieurs structures historiques, établies depuis 30 ans, rayonne sur toute la Suisse, depuis son siège central à Berne. Le service technique local permet en outre d'effectuer des travaux de maintenance et de service dans les plus brefs délais. Dans ce domaine, l'instrument de la télémédecine joue un rôle croissant, que ce soit pour la maintenance à distance, l'analyse des erreurs ou la garantie d'une efficacité thérapeutique maximale.

Respiration artificielle à domicile et oxygénothérapie

Certains patients ont également besoin d'une assistance respiratoire nocturne ou également en journée, invasive (si patient avec trachéostomie) ou non invasive (avec un masque nasal ou facial). Cette assistance respiratoire est assurée par des respirateurs de plus en plus performants, compacts et légers, et peuvent s'utiliser en voyage ou en dehors du domicile. À cet effet, VitalAire met à disposition différents appareils de tous les fabricants et s'adapte aux souhaits des patients et aux instructions des médecins. Pour les patients ayant besoin d'une oxygénothérapie, VitalAire assure une prise en charge complète et immédiate en cas d'urgence. L'équipe VitalAire travaille en collaboration avec des médecins et des organisations spécialisées en plaçant toujours les patients et leur qualité de vie au centre de ses préoccupations. Ce suivi personnalisé est précieux en cas d'éventuelles difficultés rencontrées avec la thérapie et permet augmenter considérablement l'adhésion thérapeutique et donc l'observance du traitement. Les conseillers s'intéressent aux patients et à leur environnement socioculturel. Ils sont sensibilisés aux répercussions du trouble sur la santé et la qualité de vie des patients. Si l'on parvient à coor-

donner de manière optimale les prestations médicales ambulatoires, à prévenir les urgences et à éviter les hospitalisations grâce notamment à une bonne observance thérapeutique, cela profite aux patients, mais aussi aux assureurs maladie et aux autres organismes payeurs.

Une technologie innovante: un confort accru pour les patients diabétiques

Grâce à l'insulinothérapie par pompe, les patients atteints de diabète de type 1 peuvent heureusement mener une vie sans trop de contraintes, à condition de suivre leur traitement et de contrôler correctement leur glycémie. Pour cela, ils se servent d'une pompe à insuline, un dispositif médical qui assure une perfusion sous-cutanée continue d'insuline (thérapie CSII) et simule le fonctionnement naturel du pancréas. Elle permet aux personnes diabétiques de compenser le manque d'insuline dans leur organisme. La dose d'insuline peut être ajustée en fonction du taux de glucose mesuré en continu par un système de mesure du glucose. La pompe à insuline t:slim X2™, dotée de la technologie hybride avancée en boucle fermée Control-IQ de Tandem Diabetes Care et distribuée en exclusivité par VitalAire Suisse, est directement reliée au système de surveillance continue du glucose Dexcom G6 (CGM). Elle permet aux utilisateurs de prédire les phases d'hyperglycémie et d'hypoglycémie et de les prévenir.

Réduire efficacement la fréquence et la durée des hypoglycémies

Aujourd'hui, les progrès en matière de technologies de l'information et la miniaturisation des composants microélectroniques permettent d'obtenir des pompes à insuline plus fiables, plus confortables et plus compactes. C'est notamment le cas de la pompe à insuline t:slim X2™, basée sur la technologie Control-IQ™. Les professionnels de santé et les patients apprécient la qualité et la fiabilité élevées des prévisions du taux de glucose tissulaire, mais aussi l'administration précise de l'insuline (interruption et poursuite de l'injection). La technologie Control-IQ™ calcule les valeurs du glucose 30 minutes à l'avance, sur la base des valeurs mesurées par Dexcom G6 (CGM). Elle est capable de réduire ou d'interrompre l'administration d'insuline basale pour prévenir les hypoglycémies ou d'augmenter l'administration d'insuline basale pour éviter les hyperglycémies.

HomeCare – une contribution précieuse à la maîtrise des coûts

Dans les domaines de la ventilation à domicile ou du diabète, il est particulièrement important que

les patients puissent jouir d'une excellente qualité de vie avec le moins de restrictions possible. Ceci d'autant plus que ces patients n'ont souvent d'autre choix que d'utiliser des dispositifs médicaux pendant des dizaines d'années. Il est donc essentiel que VitalAire puisse garantir un conseil et un suivi sur mesure, outre le perfectionnement permanent des respirateurs et des pompes à insuline. C'est pourquoi VitalAire tient à apporter cette contribution. Il est prouvé qu'une observance élevée est primordiale pour une utilisation optimale des appareils. Par ailleurs l'évolution de la maladie est plus facile à gérer si l'on évite les problèmes indésirables. Cela implique moins de traitements ambulatoires, mais aussi moins de traitements hospitaliers, et surtout beaucoup plus de confort au quotidien pour les patients en pneumologie et en diabétologie.

Informations complémentaires

www.vitalaire.ch

VitalAire – «Value Based Healthcare»

VitalAire fait partie du groupe Air Liquide, un partenaire international de transformation des systèmes de santé locaux. VitalAire met à profit sa riche expérience dans le domaine «Value Based Healthcare», qui désigne une contribution déterminante à la professionnalisation et à la personnalisation des différentes thérapies. Grâce à un réseau étroit de partenaires en Suisse et à la collaboration avec des décideurs, VitalAire s'engage activement pour développer des systèmes de prestations et de rémunération qui améliorent la santé des patients tout en réduisant les coûts du système de santé.

Il existe quatre offres de soins de qualité : le domaine «Respiratory Care», regroupant le sommeil, la ventilation et l'oxygène, et le deuxième domaine, le «Diabetes Care».

VitalAire est donc spécialisée dans la ventilation, l'équipement et la formation des personnes atteintes de diabète et des personnes souffrant d'apnées du sommeil et/ou de problèmes respiratoires qui nécessitent une oxygénothérapie de longue durée et une ventilation à domicile.