

The i-engineers und das Universitätsspital Basel (USB) präsentieren ein leistungsstarkes IT-Tool

Spart Zeit und steigert die Wirtschaftlichkeit: ART – Anfrage und Rückweisungs Tool

Zusammen mit dem Universitätsspital Basel (USB) organisieren the i-engineers für den 14. September einen ART-Event. Das USB berichtet, wie seine Mitarbeitenden durch das ART-Modul eine nachhaltige Lösung gefunden haben. Unter anderem wird auch beschrieben, wie das ART-Modul am USB täglich eingesetzt wird.

ART ist die hilfreiche Softwarelösung zur Bearbeitung von Anfragen und Rückweisungen der Kostenträger im Alltag des Gesundheitswesens. Das Modul ist schon seit mehreren Jahren bei einigen Spitälern in der Schweiz im Einsatz. Die Spitäler konnten durch das ART-Modul messbar wirtschaftlicher arbeiten.

ART hat vorteilhafte Eigenschaften und unterstützt bei der Arbeit effizient und professionell:

- Erfassung aller Anfragen und Rückweisungen: Brief, Fax, Telefon, E-Mail, XML 4.
- Überblick über alle Anfragen, Summen und Gesamtsummen

- Schnelle Bearbeitung und Beantwortung dank Prozesssteuerung
- Zuweisung an die Bearbeiter und Terminkontrolle
- Direkter Zugriff auf alle administrativen und medizinischen Informationen
- Automatische Antwort an die Garanten mit allen nötigen Unterlagen

Beispielansicht Anfrage Rückweisungs Tool

ART-Dossier

Name
ART-Dossier 13632407487

Herkunft Scanner Erstelldatum 09.03.2022

Referenzierung

Referenz ART-Mahnstopp setzen Ja Nein

ART-Codes

Anfragecode
PD Patientendaten AV Verordnung

Themencode
PD002 Wohnsitzkanton AV001 Verordin

zur Bearbeitung an

Bearb.Segment Debitoren Benutzer *****

Auftrag

Termin 08.04.2022 Auftrag

Priorität 2

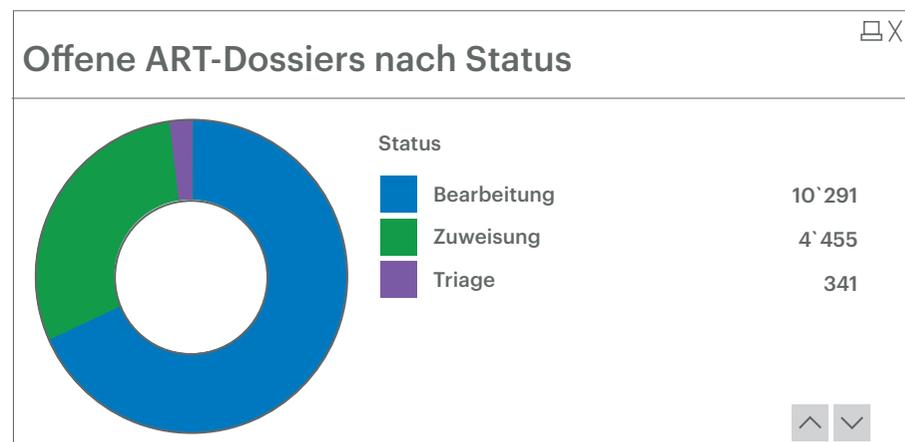
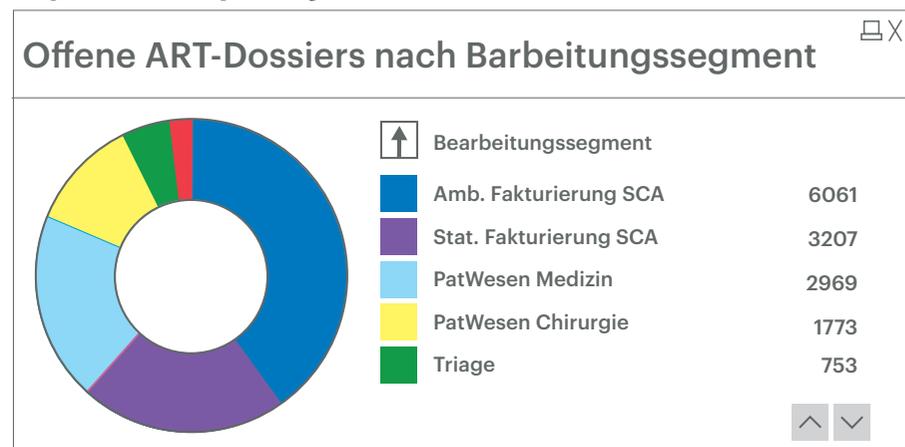
Dringend? Nein Ja

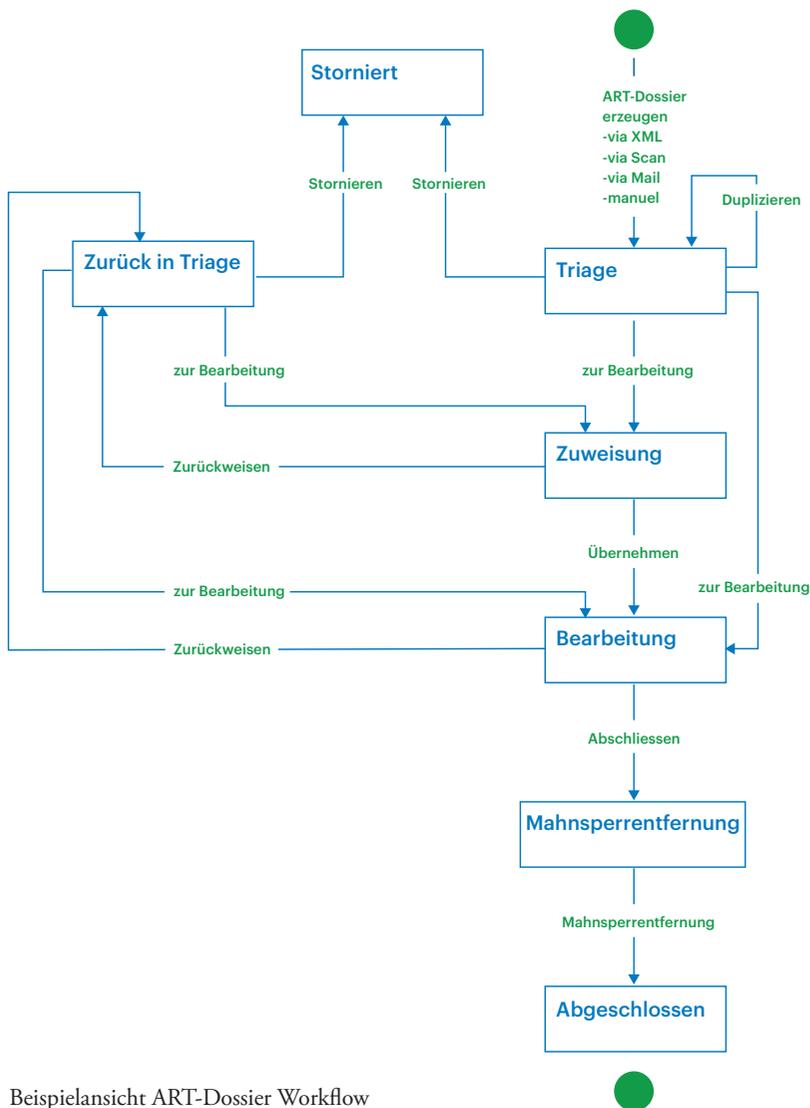
Welche Aktion soll im Anschluss ausgeführt werden?

Bearbeiten Zusammenführen Löschen Vervielfältigen Speichern

Ausführen

Beispielansicht von Reports Diagramme





Beispielansicht ART-Dossier Workflow

- Rascher Abbau der offenen Zahlungen
- Grafische und tabellarische Auswertungen

Wirkungsvolle Elemente kreieren einen hohen Gesamtnutzen

Der Volltextsucher erlaubt, Metadaten und Dokumente aller im ART abgelegten Objekte zu durchsuchen. Zum Beispiel: ART Dossier, Dokumente, interner/externer Unterauftrag und Notizen.

Für das ART Modul haben the i-engineers bestimmte Constraints erstellt. Das sind Ordner, in welchen Objekten gesammelt werden, die bestimmte Bedingungen erfüllen: Triage, zurück in Triage, Zuweisung, Bearbeitung, interne/extern Unteraufträge und in Arbeit.

Integriert sind auch Reports für alles Mögliche:

- Abschlüsse
- Aktive Benutzer
- Anzahl Dossier
- Alter der Dossiers, noch nie in Bearbeitung
- Anzahl Dossiers aktuell in Bearbeitung
- Abgelaufene Fristen von Unteraufträgen
- Anzahl Dossier von Benutzer übernommen
- Anzahl Abschlüsse pro Benutze
- Anzahl Dossiers, von welchen Segment zurückgewiesen
- Anzahl neue Dossiers in Zuweisung überführt

- Anzahl neue Dossiers, noch nicht zugewiesen
- Dossiers nach Themen-Anfragecodes, Erledigungscodes

ART Dossier als Kernstück

Das AR Dossier ist das Kernstück dieses Moduls. Es kann auf vier verschiedenen Wegen initiiert werden:

- Scan: Eine Rückweisung wird eingescannt und ein dazugehöriges ART-Dossier wird erzeugt
- XML4: Rückweisungen können auch via XML4-Schnittstelle eingehen
- Manuelle Erfassung: Es können auch ART-Dossier per Webformular erstellt werden. Dabei gibt es zwei Wege:
 - Entweder ein Webformular erstellt ein ART-Dossier, welches in der Triage landet oder ein Webformular erstellt
 - ein ART-Dossier, welches direkt einem Benutzer des eigenen Segmentes zugewiesen werden kann
- E-Mail: Als vierte Eingangsart gibt es E- Mails. Diese können per Drag'n'Drop in einen Ordner gezogen werden oder an eine spezifizierte E-Mail-Adresse gesendet werden.

Der ART Event findet am Mittwoch, 14. September in Basel in Zusammenarbeit mit dem USB statt. Der Event richtet sich an Führungskräfte,

the i-engineers: seit 20 Jahren vorne dabei

the i-engineers widmen sich seit 2002 der Softwareentwicklung in den Lösungs-bereichen Enterprise-Content-Management (ECM), Workflow- und Prozessmanagement. Damit werden unterschiedlichen Bereichen der Wirtschaft formatunabhängige und systemübergreifende Data- und Workflowmanagement-Systeme zur Verfügung gestellt. Die Flexibilität und Skalierbarkeit von health-engine-Lösungen gewährleisten höchste Anpassungsfähigkeit an neue Rahmenbedingungen und Anforderungen.

Die drei Kernkompetenzen der health-engine von the i-engineers sind:

- Clinical Data Repository: Eine universelle elektronische Patientenakte erlaubt eine konsolidierte Sicht auf Patienteninformationen im Patienten- und Fallkontext.
- Interoperabilitäts-Plattform: Die Kommunikations- und Interoperabilitäts-Plattform verbindet Spitäler, den ambulanten Sektor und das Partner-Netzwerk der i-engineers.
- Prozess-Automatisierung: Mit der integrierten Prozess-Steuerung werden klinische Arbeitsabläufe automatisiert und effizienter gesteuert.

welche direkt oder indirekt mit dem Thema von Anfragen und Rückweisungen durch Kostenträger konfrontiert sind.

Wer gerne mit dabei sein möchte, kann sich gerne unter diesem Link anmelden: tie.ch/events oder via E-Mail: info@tie.ch. Die Anmeldungen werden bestätigt.

Weitere Informationen

zum ART-Modul und weiteren Modulen finden Interessierte auf www.tie.ch. Die Fachleute von the i-engineers freuen sich, in Kontakt zu treten und nutzenstiftende Einsätze zu besprechen. Tel. 044 576 92 46

