

Swiss Center for Design and Health

Comment le design peut-il soutenir notre santé ?

Le Swiss Center for Design and Health est le seul centre de compétence technologique de Suisse pour la recherche en design, pour le co-prototypage, la simulation d'architecture et les tests dans le secteur de la santé. Lors d'un événement de réseautage conjoint avec Création Baumann SA et Forbo Flooring Systems, on a récemment discuté du développement des salles de santé à la croisée entre bien-être, fonctionnalité et coûts et le centre a présenté son portefeuille de produits et de services.

Fondé en 2019 sous la forme d'un partenariat public-privé, le Swiss Center for Design and Health (SCDH) est soutenu par des partenaires issus de la politique, de l'économie et de la science. Elle emploie actuellement 21 personnes à Nidau près de Bienne. Le SCDH est opérationnel depuis 2022 et devrait être autonome d'ici 2030. Le centre national de compétence technologique est une institution de

recherche d'importance nationale et de réputation internationale.

Une conception fondée sur des données probantes pour l'amélioration des soins de santé

Le SCDH développe des solutions de conception qui améliorent les soins de santé en Suisse

sur la base de preuves et avec la participation de toutes les parties prenantes. Le design est orienté vers la communication visuelle et la conception d'espaces, de produits, de services, d'interactions et de processus.

Le SCDH s'attache à éviter les erreurs structurelles dans les établissements de santé et à accroître la sécurité des patients et la satis-

Améliorer des décisions: SIM^{ROOM} peut être utilisé pour concevoir, tester et mettre en place des salles d'échantillonnage pour les hôpitaux ou les établissements de soins.





Le professeur Arne Scheuermann, directeur scientifique SCDH, anime une table ronde passionnante et perspicace avec (de gauche à droite) Alexa Blum, Felix Keller, Sabine Bigler et Dr Minou Afzali.

faction des employé(e)s. Il apporte ainsi une grande valeur ajoutée économique, scientifique et sociale.

Des espaces de santé au croisement entre bien-être, praticabilité et coûts

Un événement de réseau commun du SCDH avec ses partenaires Création Baumann SA et Forbo Flooring Systems a récemment eu lieu à Nidau. Dans le Living Lab du SCDH, des représentants de la gestion de la santé, des soins infirmiers, du design et du SCDH ont discuté des espaces de santé au carrefour entre bien-être, praticabilité et coûts. La conception et l'aménagement d'espaces dans le cadre de la santé, des soins, de l'éducation et du travail doivent toujours répondre à de nombreux besoins et exigences différents. Des planificateurs, des architectes, des designers d'intérieur ainsi que des fabricants de divers produits pour l'aménagement sont sollicités.

A la recherche d'un équilibre harmonieux

«La tâche est loin d'être simple, mais c'est un défi», a déclaré le modérateur Prof. Dr Arne

Scheuermann, Scientific Director SCDH en ouvrant le débat. Sabine Bigler, Advanced Practice Nurse du groupe Lindenhof a apporté un élément important: «Regarder à l'extérieur est important pour nos patients. Nous devons en tenir compte lors de la planification des chambres. Bien sûr, il y a des résistances et des conflits d'intérêts qui doivent être pris au sérieux dans ce processus.» – «Il y a beaucoup de pulsions non verbales à prendre en compte», a ajouté Alexa Blum, propriétaire de design alexa blum, «les designers font un vrai travail de traduction ici, en particulier dans le domaine de la sélection des couleurs et des matériaux.»

«Un hôpital doit devenir un meilleur lieu de travail pour les employé(e)s, en particulier dans un contexte de pénurie de professionnels qualifiés», a signalé Felix Keller, Healthcare Manager Integral design-build AG. «Si c'est le cas, et si les lieux de travail sont également très fonctionnels, la qualité des soins augmentera en même temps que la satisfaction des employé(e)s.» Minou Afzali, Head of Research SCDH, a souligné: «Plus le dialogue entre planificateurs et collaborateurs est précoce, mieux c'est». Ainsi il est possible de sélectionner d'une manière interdisciplinaire

des couleurs, des matériaux et des conceptions de chambres qui soutiennent et préviennent. Pour la recherche, l'industrie et la pratique il est important de travailler ensemble dans une large mesure. Tous les partenaires doivent se concentrer principalement sur les besoins des patients.»

Rester toujours curieux

Les participant(e)s de la table ronde ont convenu qu'il est important de rester curieux et réso-

Portefeuille de services et de produits du SCDH

Inventaire et analyse

Enregistrement, collecte et évaluation des faits et des informations, évaluation des résultats, identification des options de solution et d'optimisation

Conseil

Conseil et soutien dans la résolution de problèmes et la mise en œuvre de stratégies, l'amélioration des processus et des interfaces avec les personnes, promotion de l'autonomie

Simulation et co-prototypage

Tests assistés par simulation de produits/systèmes/chambres à l'aide de modèles virtuels et réels, développement et test de prototypes impliquant toutes les parties prenantes

Tester, normaliser et certifier

Définir et délivrer des normes et des certificats pour des bâtiments, des produits, des services ou des processus pour garantir la qualité, l'efficacité ou la sécurité

Réseau d'innovation

Mise à disposition d'installations physiques, de services, de contacts et d'expertise





Gestion de l'hôpital

institutions telles que des hôpitaux ou des établissements de soins peuvent être conçues, testées et aménagées à titre de test. La simulation des processus de travail et de traitement ainsi que des produits est possible de manière réaliste. Les matériaux peuvent être testés et des facteurs tels que la lumière, la couleur, l'acoustique ou l'haptique peuvent être mesurés. Sur l'espace de simulation SIM^{XR} de 560 m², les plans d'étage peuvent être projetés dans leur taille d'origine, simulés avec des maquettes en trois dimensions composées de murs légers et de vrais meubles à l'échelle 1:1 et rendus tangibles avec la réalité augmentée.

La simulation et le co-prototypage peuvent être utilisés pour identifier et éviter les erreurs de planification, optimiser les processus et accroître l'acceptation des futurs espaces, produits et services de soins de santé. Tout contribue à éviter les coûts liés à une mauvaise planification, les travaux de construction ultérieur ou une faible satisfaction des collaborateurs.

Informations complémentaires

www.scdh.ch

lument ouvert aux innovations. C'est sur cette base qu'à l'hôpital on travaille mieux et plus volontiers. Pour conclure, la question de savoir si un hôpital devrait aussi s'apparenter à un hôtel a été discutée. Felix Keller a déclaré: «Cela reste un aspect intéressant, mais avec l'augmentation des traitements ambulatoires et une nouvelle réduction de la durée des séjours en hospitalisation, ce n'est pas la chose la plus importante. Bien sûr, lorsqu'il s'agit de services, il est important de prêter attention à l'endroit où il est judicieux de construire un hôtel.» – «Créer une atmosphère agréable dans le sens d'une 'healing architecture' (architecture de guérison) est crucial», a expliqué la Dr Minou Afzali. «Il ne serait pas juste d'associer le séjour à l'hôpital à

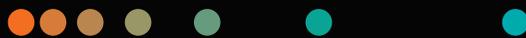
un séjour de vacances; à l'hôpital, il s'agit de se rétablir, mais là où un choix optimal des matériaux de construction et des détails de conception ont un effet bénéfique sur la santé, nous devons être actifs. Nous devons éliminer la peur qu'ont les patients d'un environnement stérile lors d'un séjour à l'hôpital.»

Simulation et co-prototypage au Living Lab du SCDH

A l'issue de la table ronde, le SCDH a présenté la salle d'exposition SIM^{ROOM} et le plus grand espace de simulation en réalité étendue de Suisse SIM^{XR} aux quelques 130 invités dans son Living Lab. Avec SIM^{ROOM}, des chambres modèles pour des

We pioneer breakthroughs in healthcare.

For everyone. Everywhere.



Siemens Healthineers soutient les prestataires de soins de santé du monde entier dans leurs efforts pour développer la médecine de précision, pour repenser la manière dont ils fournissent les soins de santé, pour améliorer l'expérience des patients et pour numériser leurs services.

Aux quatre coins de la planète, quelque 5 millions de personnes bénéficient chaque jour de nos produits et services innovants: imagerie diagnostique et thérapeutique, diagnostic en laboratoire, médecine moléculaire ou encore numérisation des services de santé et de la gestion hospitalière.

Notre entreprise s'appuie sur plus de 120 ans d'expérience et détient 18 500 brevets. Nous figurons parmi les leaders mondiaux des technologies médicales. Grâce au travail engagé de nos 66 000 collaboratrices et collaborateurs employés dans plus de 70 pays, nous continuons à promouvoir l'innovation et à façonner l'avenir des services de santé.

siemens-healthineers.ch/fr

SIEMENS
Healthineers