

MACH4: une offre modulable pour sécuriser le circuit du médicament

Traçabilité, fiabilité et sécurité

Leader européen du secteur, MACH4 Pharma Systems proposent la solution globale pour une sécurisation optimale du circuit du médicament, de la prescription à la dispensation. Les différents produits sont entièrement modulables et personnalisables pour répondre au mieux aux organisations existantes et aux attentes des clients.

MACH4 favorise le bon usage en mettant sur le marché une offre globale d'automatisation, entièrement ajustable qui garantit la sécurisation du circuit du médicament sur la base des risques réels. La mise en place respecte l'organisation et le rythme de l'établissement. C'est une bonne offre au bon moment et au bon tarif.

Toujours innovant

Dans le cadre du contrat de bon usage, l'innovation apparaît comme la pierre angulaire de la sécurisation du circuit du médicament. Dans certains établissements, l'informatisation et l'automatisation de la prescription et de la dispensation ont réduit sensiblement les risques iatrogènes.

MACH4 assoit son leadership en suivant une stratégie d'évolution continue de ses systèmes basée sur l'écoute et l'adaptation aux besoins réels de ses utilisateurs. «Nous connaissons bien nos clients», souligne Samuel Kaiser, responsable MACH4 en Suisse, «nos systèmes sont utilisés dans les pharmacies et hôpitaux du monde entier. Nous savons comment évoluent leurs exigences et leurs besoins individuels. Ceci concerne aussi bien les structures et les processus que l'orientation économique. Nous nous sommes donnés pour objectif de faciliter l'accès optimal au degré d'automatisation qui répond véritablement aux

besoins de chaque personne s'intéressant à nos solutions. De ce fait, nous ne proposons aucun système standardisé, mais réalisons une application personnalisée et spécialement développée pour chacun de nos clients».

Clés de la réussite

Le «sur-mesure» est en même temps une des clés de la réussite et une source d'innovation chez MACH4. En adaptant MEDIMAT aux réalités et aux besoins des pharmaciens européens, et suisses, MACH4 a assuré la légitimité de son robot sur le territoire, inventé l'automate Speedbox et la première combinaison mixte ROBOMAT qui est toujours en tête des ventes européennes. Ses offres modulables ont été conçues sur le même schéma. Dernière innovation, pour que ses systèmes collent au plus près des attentes de ses utilisateurs, MACH4 a mis au point la première offre globale qui permet à chaque établissement d'automatiser et de sécuriser son circuit du médicament sans perturber son organisation, tout en répondant aux engagements du contrat de bon usage.

Une offre globale

«L'offre globale de MACH4 se décompose en quatre parties distinctes, répondant à des

problématiques bien différentes, mais réelles dans nos hôpitaux et pharmacies. Ils peuvent être déployés indépendamment en fonction des priorités de l'établissement», explique Samuel Kaiser. «La première solution «Automatisation de la pharmacie centrale en dispensation globale» apporte immédiatement des gains ETP, et une gestion des numéros de lots comme des périmés. La seconde solution «Sécurisation de la dispensation nominative» par le déploiement des armoires sécurisées de nouvelle génération HSD apporte aux services équipés une traçabilité parfaite et nominative de la délivrance et au pharmacien, une supervision des stocks déportés avec une baisse des demandes urgentes. La troisième solution «Dispensation nominative à la semaine avec les automates de reconditionnement UNIDOSE» est en parfaite adéquation avec les contraintes des longs séjours et établissements spécialisés. Elle apporte traçabilité, productivité et sécurité à une population de patients particulièrement exposée à l'iatrogénie. La quatrième solution «La sécurité au chevet du patient» apporte un soutien efficace pour le personnel soignant grâce au chariot EMMA, ensemble mobile avec une autonomie d'au moins 10 heures. Il permet l'administration en temps réel: le bon patient, le bon médicament au bon moment».

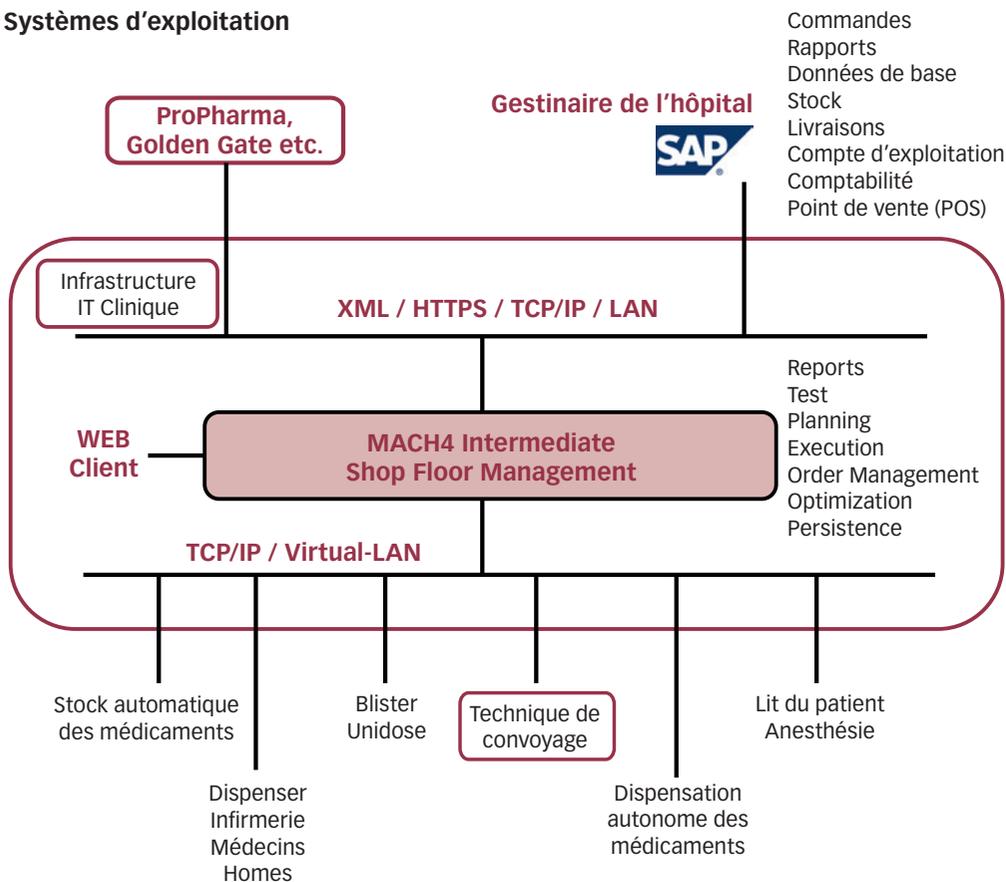
Offre hospitalière

MACH4 a compris dès 2008 la nécessité de proposer aux hôpitaux des solutions apportant plus de traçabilité, plus de sécurité et surtout plus de flexibilité dans leur mise en place. MACH4 est à ce jour la seule société en Europe qui présente une offre complète conforme au CBU et respectueuse des budgets d'investissement. Celle-ci peut être déployée par brique selon la priorité des hôpitaux et des pharmacies.

ROBOT Centralisé, ARMOIRES Sécurisées UNIDOSE pour la PDA, Chariots intelligents pour la validation de l'administration au chevet du patient: La priorité sera celle des utilisateurs.



Systèmes d'exploitation



Ils capitalisent tout le travail d'infrastructure et mise en place des interfaces qui une fois réalisés piloteront toute les solutions de MACH4.

Stockage sécurisé des médicaments

Le stock des médicaments n'est généralement pas l'endroit le plus attrayant d'une entreprise, mais souvent le plus précieux. Pour être en mesure de toujours déterminer sa valeurs, il est nécessaire de disposer d'un système d'exploitation solide qui à tout moment n'informe pas seulement l'utilisateur sur les quantités et les valeurs des produits. La solution réside dans un interface «Shop-Floor» et d'un logiciel d'automate intégré au matériel.

L'interface «Shop Floor» communique à travers un protocole sécurisé avec les systèmes satellites et garantie de ce fait qu'aucune personne non autorisé puisse accéder aux données. En plus toutes les données persistantes sont sauvegardées et garantissent ainsi, après une panne, une base de données consistante. MACH4 est probablement le seul constructeur à offrir une gamme complète pour le circuit du médicament, de la prescription à la distribution. Grâce à la flexibilité de la configuration d'une installation, modifiable à tous moment, il est possible de créer un système permettant une utilisation optimale pour le champ d'application.

MACH4 aide volontiers les hôpitaux dans l'établissement d'un concept adapté à leur environnement. L'utilisation d'un automate de médicaments peut se comparer au comportement d'un piéton qui soudainement devient automobiliste. Au début il doit s'habituer à sa voiture, plus tard il ne peut plus s'en passer.

Les systèmes d'un clin d'œil

Les systèmes offerts pas MACH4 sont les suivants:

ROMOMAT: Une gestion optimale du stockage et de la dispensation

Automatise la gestion du stock de la pharmacie centrale et réalise pour vous de façon entièrement automatique. Une dispensation globale vers les unités de soins. Le suivi des numéros de lot et des dates de péremption sont assurés automatiquement par le robot.

ARMOIRE HSD: La délivrance contrôlée et maîtrisée

La dispensation nominative et hautement sécurisée permet de réduire de façon significative les erreurs de dispensation et iatrogéniques. Avec une meilleure rotation des stock, il minimise le risque de péremption et le programme de gestion des ruptures vous fera oublier les demandes urgentes. Depuis la pharmacie centrale la supervision centralisée donnera lieu à une baisse réelle en coût et en volume du stock immobilisé.

UNIDOSE: La préparation automatique des doses nominatives

Avec son interface utilisateur simple et conviviale, l'UNIDOSE produit 35 doses par minutes et contient jusqu'à 500 références. Le Flash permet de contrôler automatiquement les productions selon trois critères: nombre, couleur et forme du comprimé. La sauvegarde des productions permet de visualiser un traitement à posteriori et d'analyser et justifier tout problème iatrogénique.

CHARIOT EMMA: La sécurité au chevet du patient

Ce chariot de dispensation, nouvelle génération, intègre PC et batteries pour plus de 10 heures d'autonomies. Il respecte les règles d'hygiène les plus strictes. Partenaire idéal du personnel soignant il sécurise l'administration en temps réel: le bon patient et le bon médicament au bon moment.

Texte: Dr Hans Balmer

