

Une entreprise soleuroise propose une solution innovante pour une meilleure rentabilité dans les hôpitaux

Le Centre hospitalier de Bienne mise sur plus d'efficacité et sur «Ivaluation»

Intersys AG, une entreprise suisse leader dans le développement de logiciels, a utilisé l'appareil de mesure innovant «Ivaluation» en collaboration avec le Centre hospitalier Bienne (CHB) pour améliorer l'efficacité et la rentabilité de l'utilisation des dispositifs médicaux. L'objectif d'une première étape était de permettre une collecte complète de données d'utilisation des dispositifs médicaux. Les économies réalisées sont énormes. Et les partenaires continuent d'optimiser avec détermination.

L'utilisation de « Ivaluation », une solution indépendante du fabricant, a permis à l'hôpital d'identifier le potentiel d'économies inutilisé en analysant et en visualisant précisément les modes d'utilisation des appareils à ultrasons. En trois mois, l'évaluation de 45 appareils a montré que des économies d'environ 500 000 francs étaient possibles. La solution informatique «Ivaluation» souligne comment des améliorations significatives en termes d'efficacité et de réduction des coûts dans le secteur de la santé peuvent être obtenues grâce à une utilisation intelligente des données et des innovations technologiques. Christophe Bircher, responsable de la technologie médicale chez SZB, s'en réjouit beaucoup.

Problème clairement identifié et analysé

«Dans le secteur de la santé, nous sommes globalement confrontés à une pression crois-

sante sur les coûts, ce qui nécessite des solutions fondamentales permettant de trouver un potentiel d'économies afin de renforcer la rentabilité. Un facteur important dans ce contexte est l'achat et l'exploitation de dispositifs médicaux, qui entraînent des coûts et des investissements considérables», explique Marco Laffer, co-directeur d'Intersys. «Les hôpitaux n'ont pas toujours la possibilité de prendre des décisions aussi pertinentes en matière de coûts sur la base de données indépendantes et évidentes. À ce jour, les données de performance et les heures de fonctionnement des dispositifs médicaux n'ont pas été enregistrées dans le CHB. Ou bien ils ont dû être développés avec beaucoup d'efforts manuels. Cependant, ces informations sont essentielles pour évaluer l'utilisation des appareils, déterminer les besoins réels et finalement prendre des décisions éclairées concernant les nouveaux achats.

L'objectif du projet était donc de créer des données qui comblent cette lacune. Un critère important était qu'aucune donnée relative au patient ne soit transférée afin de répondre aux exigences en matière de protection des données.

Solution innovante – développée en étroite collaboration avec des experts hospitaliers

En étroite collaboration avec un hôpital universitaire suisse, Intersys SA a développé une solution de collecte de données appelée «Ivaluation». Les états de fonctionnement des appareils à ultrasons sont mesurés et enregistrés à l'aide d'un appareil de mesure indépendant du fabricant via une prise conventionnelle. Ces données sont clairement affichées sur le poste de travail du responsable à l'aide d'un tableau de bord. C'est une simple utilisation qui donne des renseignements sur les temps

Figure 1: Utilisation des appareils à ultrasons dans deux départements examinés

Nom de groupe	OFF	ON	STANDBY	ACTIVE	Charge de travail %
Numéro d'inventaire					
Département A	21810 min	1035 min	0 min	270 min	0.27 %
Département A	62685 min	8475 min	0 min	930 min	0.67 %
Département A	117480 min	240 min	0 min	30 min	0.02 %
Département A	95985 min	2310 min	0 min	135 min	0.10 %
Département A	86400 min	4110 min	0 min	195 min	0.14 %
Département A	49590 min	9045 min	0 min	300 min	0.21 %
Département B	111480 min	4230 min	15 min	1350 min	1.03 %



Figure 2: Temps d'utilisation des appareils à ultrasons au Centre hospitalier Bienne

de fonctionnement et d'examen, les arrêts ou les phases de veille.

La consommation électrique est également rendue visible. Les appareils peuvent être identifiés individuellement mais également formés en groupes ou départements. Grâce à cette évaluation, il est possible de tirer des conclusions logiques concernant l'utilisation de tous les appareils connectés.

Un résultat très satisfaisant

Au CHB, 45 appareils à ultrasons ont été équipés de ce système d'évaluation. Après seulement trois

mois, les données mesurées ont montré que certains appareils étaient relativement peu utilisés.

L'examen et l'interprétation techniquement solide des données ont montré que les économies de coûts pour l'achat du CHB en 2024 s'élèveront à environ 500 000 CHF. Les données générées par l'évaluation ont également montré où les investissements sont techniquement justifiés et soutiennent donc de telles décisions de manière fondée sur des preuves.

Les exemples suivants illustrent clairement les avantages:

- Dans le département A, il est apparu que les six appareils à ultrasons qui s'y trouvaient présentaient une très faible utilisation, en moyenne de 0.235%, sans qu'une telle nécessité ait été constatée. Il y avait donc ici des options d'épargne considérables (fig. 1).
- L'échographe du département B n'a également été que peu utilisé pendant cette période, en moyenne de 1.03%. Cependant, cet appareil a pour but d'assurer des examens d'urgence et doit être disponible à tout moment. Il n'y a donc aucune possibilité d'économies dans ce département (résultat de la figure 1).
- Un aperçu des heures d'utilisation des appareils fournit cependant des informations complémentaires et intéressantes. De nouveau

des économies peuvent être réalisées grâce à une utilisation plus ciblée (fig. 2).

Intersys: agile, constructif et concentré

L'exemple de Bienne montre l'importance d'une analyse intelligente. Chez Intersys, cela arrive agile, constructif et concentré. Les analystes commerciaux et les consultants se basent sur les spécifications du client et proposent une gestion agile des exigences, remettent toujours en question de manière constructive et prêtent attention à une bonne expérience utilisateur. Ils accompagnent leurs clients dans l'analyse, la création d'un cahier des charges et dans la réception du projet.

La gestion agile des exigences signifie des sprints courts et itératifs pour collecter et hiérarchiser toutes les exigences. Un questionnaire constructif garantit que ces exigences sont complètes et réalistes et toutes les solutions d'optimisation sont faciles à utiliser.

Informations complémentaires

Intersys SA
Luzernstrasse 9
4528 Zuchwil/SO
www.intersys.ch

Beaucoup de potentiel pour la durabilité: Intersys SA

Intersys SA utilise les données pour aider des entreprises à concevoir leurs processus de manière durable et à les transformer numériquement. Les experts de Zuchwil sont convaincus que cette approche offre un énorme potentiel pour promouvoir la durabilité économique, écologique et sociale. Les 40 collaborateurs sont animés par un esprit d'innovation. Ces caractéristiques se reflètent dans leur travail.