

Envoi de factures aux patients via eBill pour tous les prestataires de services

Simple, écologique et payé immédiatement – un clic suffit

Envoyer des factures par voie électronique, c'est bien – eBill, c'est mieux. Parce que c'est la facture qui présente le plus grand avantage numérique: de la facturation au paiement dans l'e-banking, l'ensemble du processus est structuré et numérisé de manière transparente. Tout le monde en profite: les prestataires de services et les destinataires des factures. Ils économisent beaucoup de temps, d'argent et de nerfs et rien n'est oublié car cela se fait de manière fiable d'un simple clic de souris.

Avec eBill, les prestataires de services peuvent atteindre plus de 3 millions d'utilisateurs enregistrés en une seule étape et permettre à leurs patients de traiter les factures numériquement et de les payer directement via la banque en ligne. Les émetteurs de factures envoient leurs factures directement à l'e-banking ou au mobile banking des destinataires. Ceux-ci vérifient les factures en ligne et approuvent le paiement en quelques clics.

Traiter des factures et des paiements sans erreur et de manière fiable

Le travail devient plus sûr pour toutes les personnes impliquées, car seules des factures fiables sont envoyées via eBill. Le travail devient également plus efficace et indépendant du temps. Les factures eBill arrivent à la destination désirée n'importe où et à tout moment. Le processus de facturation numérique devient

plus rapide et la consommation de papier est quasiment nulle. Enfin, l'expérience montre que les factures via eBill sont payées de manière plus fiable.

Il y a plusieurs raisons à cela: eBill indique clairement la date d'échéance et les paiements manqués. eBill est la solution préférée des destinataires pour payer leurs factures mensuelles par leur e-banking. Contrairement aux factures

Rien de plus simple, plus rapide et plus sûr: eBill offre le plus grand nombre d'avantages numériques aux prestataires de services ainsi qu'aux destinataires de factures.





Ils ont effectivement réuni leurs intérêts communs et se réjouissent de l'utilisation croissante d'eBill (d.g.à d.) : Nico Moresino, chef de produit chez MediData, Olivera Filipovic, responsable de l'administration des patients à l'hôpital cantonal de Baden, et Natalie Brand, assistante médicale responsable, 360° Fertility Center Zurich.

papier et email, il n'y a aucun risque de fraude. Personne ne peut envoyer de fausses factures au nom d'une autre entreprise. Cela protège les émetteurs de factures contre toute atteinte à leur réputation. En tant que solution des banques suisses, eBill est aussi bien sécurisée que leur e-banking.

Avec eBill, personne n'a plus à craindre qu'une facture finisse dans le fichier spam, qu'elle se retrouve dans une boîte de réception surchargée ou qu'elle soit supprimée accidentellement. Il n'est pas étonnant qu'eBill est l'un des projets de numérisation les plus réussis de la place financière suisse. Plus de 4500 entreprises envoient déjà leurs factures via eBill, parmi lesquelles tous les principaux opérateurs de télécommunication, d'assurance-maladie, d'administration publique et de fournisseurs de cartes de crédit. Tendances ascendantes !

eBill pour les factures des patients – sécurisé et simple via le réseau MediData

Les factures des patients sont transmises électroniquement via le portail patient MediData depuis beaucoup d'années. MediData est également partenaire du réseau eBill pendant longtemps et transmet les factures de primes de différents assureurs de cette manière éprouvée. La prochaine étape logique a maintenant été franchie: les clients de MediData peuvent désormais envoyer leurs factures directement à partir de la facturation électronique des services aux patients via eBill. La condition préalable est que le prestataire de services soit enregistré comme émetteur de factures dans le système eBill. Les émetteurs de factures comme les destinataires

en profitent: eBill est pratique, permet de gagner du temps, évite les omissions et les erreurs, est sûr et flexible. Il est également possible d'automatiser les mêmes paiements récurrents.

«En tant que partenaire du réseau eBill, nous sommes déjà très actifs dans le secteur de la santé», déclare Nico Moresino, chef de produit chez MediData et responsable d'eBill. «Lors de la transmission électronique de factures de prestations, eBill constitue une fonction supplémentaire souhaitable pour les factures des patients et très simple à utiliser. Le système eBill se développe et continue d'offrir de nouvelles fonctionnalités. Nous souhaitons transmettre ces avantages à nos clients et patients.»

Des processus écologiques, efficaces et durables

Jusqu'à présent, les expériences des prestataires de services ont été très positives. Olivera Filipovic, responsable de la gestion des patients à l'hôpital cantonal de Baden (KSB), déclare: «Depuis juin 2023, eBill est productif chez nous. L'introduction s'est déroulée sans problème, grâce à la bonne coopération avec MediData. Nous avons désormais mis en œuvre une quarantaine de factures via eBill. Il est important de mentionner que dans le secteur hospitalier, nous facturons en grande partie directement aux assurances et que la facturation directe aux patients constitue l'exception.

Nous souhaitons également rester dans l'air du temps et proposer des solutions numériques en matière de facturation à nos patients. Avec eBill, nos patients ont la possibilité de recevoir leurs

factures directement dans la banque en ligne, exactement là où ils les paient. En quelques clics, ils peuvent vérifier et approuver les factures. En tant qu'hôpital, nous bénéficions également de cette solution, d'autant plus que nous souhaitons mettre en œuvre des processus écologiques, efficaces et durables non seulement dans le cadre des soins aux patients, mais également dans le trafic des paiements. Nous bénéficions d'une gestion plus efficace des débiteurs et de coûts de facturation réduits.»

Natalie Brand, assistante médicale responsable, 360° Fertility Center Zurich, est également très satisfaite d'eBill: «Nous utilisons la solution via le réseau MediData depuis le premier trimestre 2024. La collaboration s'est très bien déroulée et à notre entière satisfaction. Lorsque nous nous connectons à MediData, nous avons toujours un bon aperçu de vos inscriptions et désinscriptions sur eBill. À ce jour, nous avons déjà envoyé 181 enregistrements de patients et 51 factures via eBill. Nos patients n'ont pas plus de 45 ans. Cela signifie que l'acceptation est certainement très élevée. L'envoi de nos factures rapidement et efficacement est précieux. La charge horaire hebdomadaire a considérablement diminué. L'avenir appartient à eBill.

Informations complémentaires

www.medidata.ch

