Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Partnerschaft mit Pistor

# Verlässlich. Tag für Tag

Der Alltag in Alters- und Pflegeheimen ist komplex: Der Kostendruck steigt, Qualitätsanforderungen wachsen, Personal fehlt. Gleichzeitig müssen Küchen und Hotellerie zuverlässig funktionieren, um Bewohnende, Patienten und Gäste optimal zu versorgen – jeden Tag ohne Ausnahme. Pistor aus Rothenburg LU versteht diese Realität. Die unabhängige Schweizer Grosshändlerin liefert mehr als nur Produkte: Sie schafft Lösungen, Kosteneffizienz und Planungssicherheit für Heime in der ganzen Schweiz.

Das Problem kennt jede Heimleitung: Der Küchenchef fällt aus. Die geplante Bestellung liegt noch auf seinem Schreibtisch. In drei Stunden erwarten 80 Bewohnende ihr Mittagessen. Solche Situationen kosten Nerven, Zeit und Geld. Betriebe der Langzeitpflege stehen heute vor enormen Herausforderungen. Steigende Lebensmittelkosten, strenge Hygiene- und Qualitätsstandards sowie zunehmende Individualisierung der Ernährung erfordern effiziente Prozesse. Heimleitungen stehen unter Druck, müssen wirtschaftlich denken und Personalressourcen optimal nutzen. In Alters- und Pflegeheimen ist Ernährung ein entscheidender Faktor für Gesundheit und Lebensqualität. Fehler bei Planung, Bestellung oder Lieferung kosten Zeit und Geld.

Pistor positioniert sich bei ihren Kunden als verlässliche Partnerin, hört zu und denkt mit. Die Grosshändlerin unterstützt Heime nicht nur logistisch, sondern auch strategisch: von der Prozessoptimierung über digitale Lösungen bis hin zur Anpassung des Sortiments an individuelle Bedürfnisse.

## Balance zwischen Standardisierung und Flexibilität

Ein zentrales Konzept von Pistor ist der 70/30-Ansatz: 70 Prozent standardisierte Prozesse und Sortimente garantieren Planungssicherheit und Kosteneffizienz, 30 Prozent Flexibilität ermöglichen individuelle Anpassungen an die Realität vor Ort. So lassen sich regionale Produkte, betriebliche Vorgaben oder spezifische Ernährungsbedürfnisse mühelos integrieren. Pistor richtet ihr Sortiment gezielt auf die Anforderungen ihrer Kunden in Alters- und Pflegeheimen aus: Ob fein zerkleinerte Nahrung für Menschen mit Schluckbeschwerden, Lebensmittel mit extra hohem Proteinanteil oder portionierte Produkte in Kleinpackungen für Bedarfsschwankungen. Die Unabhängigkeit zahlt sich aus: Dank der Markenfreiheit im gesamten Sortiment kann Pistor bewährte Produkte anbieten, ohne sich auf vorbestimmte Lieferanten beschränken zu müssen.

Berechnungen zeigen: Standardisierte Prozesse reduzieren den administrativen Aufwand

Die Leistungen der Schweizer Grosshändlerin enden nicht an der Laderampe; sie unterstützt entlang der ganzen Wertschöpfungskette.

Die Bestellung via Scanner ist unkompliziert und effizient.

und sparen bis zu 15 Prozent der Bestell- und Lagerkosten. Gleichzeitig steigt die Zufriedenheit von Bewohnenden und Patienten durch flexible Anpassungen.

## Digitalisierung, die funktioniert

Pistor unterstützt die digitalen Abläufe in Alters- und Pflegeheimen. Das Kundenportal führt alles zentral zusammen: Bestellungen, Inventarübersichten, Analysen und detaillierte Produktspezifikationen. Seit neustem bildet dieses Kundenportal auch die Chemikalienliste der bestellten Produkte mit den entsprechenden Datenblättern ab. Mit dieser Ergänzung können Kunden jederzeit selbstständig auf alle relevanten Angaben zu ihren Bestellungen sowie auf Informationen über Allergene und Nährwerte zugreifen.

Die Luzerner Grosshändlerin bietet ihren Kunden eine weitere digitale Lösung: die Bestellung via Scanner oder Tablet. Um zu bestellen, müssen nur die EAN-Codes der Produkte gescannt werden, und sie werden automatisch dem Warenkorb hinzugefügt. Michael Schnölzer, Leiter Hotellerie im Alters- und Pflegeheim Heimet AG, ist überzeugt: «Dank der Scannerlösung von Pistor brauchen wir in der Küche keinen Computerzugang. Das ist effizient und lässt sich gut mit den alltäglichen Arbeiten verbinden.»

## Service, der weiterdenkt

Die Leistungen von Pistor enden nicht an der Laderampe: Für die persönliche Betreuung sorgen feste Ansprechpersonen: eine im Aussendienst und eine direkte Kontaktperson im Verkaufsinnendienst. Sie kennen die betrieblichen Abläufe und erarbeiten zusammen mit den Kunden individuelle Lösungen.

Die Lieferung erfolgt mit System. 3-Zonen-Lkw der neusten Generation transportieren alles temperaturgerecht sowie separat kommissioniert nach Warenempfänger (z.B. Küche, Hotellerie, Facility). Die Lastwagen haben einen Laderaum mit drei abgetrennten Temperaturzonen für Tiefkühlprodukte, Kühlprodukte und Frischwaren sowie eine für normal temperierte Waren. Die Kühlkette wird während der gesamten Fahrt aufgezeichnet und dokumentiert. Pistor hat zwölf Elektro-Lkw in ihrer Flotte, damit sind rund 11 % der Lastwagen emissionsfrei unterwegs.

Vor Ort bringen die Fahrer:innen die bestellten Artikel temperaturgerecht bis in die definierten Lagerräume. Leere Leihgebinde nehmen sie wieder mit. Tanja Hess, Leiterin Küche im Pflegezentrum Herosé, fasst zusammen: «Nach über 16 Jahren Zusammenarbeit kann ich nur Gutes über Pistor berichten: vom Chauffeur, der die Ware bis ins Lager bringt und das Leergut kommentarlos mitnimmt, bis zum Aussendienst, der stets ein offenes Ohr für meine Anliegen hat.»

Mit dieser Kombination aus persönlicher Betreuung, hoher Lieferzuverlässigkeit und effizienter Bestellabwicklung hat sich Pistor längst einen Namen gemacht in der Branche. Viele Schweizer Alters- und Pflegeheime vertrauen auf die Grosshändlerin, weil sie dank Pistor langwierige Einkaufsprozesse vereinfachen und Aufwände reduzieren konnten.

## Nachhaltigkeit als Fundament

Pistor wirtschaftet nach klaren Grundwerten: erfolgreich und nachhaltig. Dafür setzt die Grosshändlerin aktiv Nachhaltigkeits-Massnahmen um – und zwar in allen Bereichen. Ein sorgsamer und effizienter Umgang mit Ressourcen steht dabei ebenso im Mittelpunkt wie die Schaffung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung für alle Mitarbeitenden. Mit dem schweizweit einzigartigen Netzwerk «Pistor Plus» bietet das Unternehmen weitere Vorteile: über 300 Partnerunternehmen aus der ganzen Branche, exklusive Angebote, verbesserte Konditionen und einfache Verrechnung. Bei Produkten und Prozessen garantiert das Unternehmen höchste Garantiestandards. Dazu gehören regelmässige, unabhängige Kontrollen, lückenlose Produktspezifikationen und Rückverfolgbarkeit des gesamten Sortiments.

Pistor begleitet ihre Kunden von der Planung bis zur Abrechnung. Die Zusammenarbeit basiert auf einem Verständnis dafür, was Alters- und Pflegeheime wirklich brauchen. Dieses verlässliche Fundament entlastet Betriebe und schafft neue Freiräume. So einfach, wie es sein sollte, und trotzdem flexibel genug für die Realität im Heimalltag.

## Weitere Informationen

zum Angebot, Praxisbeispiele und Kundenstimmen unter: www.pistor.ch/heimbedarf

Pistor AG
Hasenmoosstrasse 31
6023 Rothenburg
Telefon 041 289 89 89
info@pistor.ch
www.pistor.ch

### Drei Gründe für Pistor

- Effizienz & Transparenz – klare Prozesse von der Planung bis zur Abrechnung
- Flexibilität & Auswahl – Spezialsortimente, Markenfreiheit und Raum für regionale Produkte
- Persönliche Betreuung – feste AnsprechpartnerInnen, engagierte FahrerInnen und ein einzigartiges Partnernetzwerk