

KISIM : Collaboration avec l'Hôpital cantonal de Fribourg (HFR) et le Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM)

Une étape majeure : CISTEC parle français, naturellement

C'est un magnifique cadeau de Noël et la récompense bien méritée du développement continu et innovant de KISIM – CISTEC goes West : «Nous sommes ravis de collaborer avec l'Hôpital cantonal de Fribourg (HFR) et le Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM)», nous confie CEO Stefan Müller qui s'en réjouit beaucoup.

«L'engagement du HFR envers le projet KISIM a été un moment très particulier pour nous», explique Laura Fässler, directrice du marketing et d'événementiel. «Avec le HFR et RFSM, nous avons le privilège d'accompagner deux institutions de santé clés de Suisse romande dans leur transition numérique. Il ne s'agit pas simplement d'un nouveau client, mais d'une nouvelle région, d'une nouvelle langue et d'un voyage vers de nouvelles expériences. Nous sommes ravis de lancer notre système KISIM sous cette forme pour la première fois en Suisse romande et de collaborer avec les équipes de l'HFR et de le RFSM à la modernisation des soins de santé numériques.»

HFR et FNPG : des partenaires privilégiés pour CISTEC

Avec ses quelque 3700 collaborateurs et ses quatre sites, l'HFR est un pilier essentiel des soins de santé dans le canton de Fribourg. En collaboration avec le RFSM, elle prend en charge plus de 150 000 patients chaque année et est fortement engagée dans la recherche, l'enseignement et la formation continue. Pour CISTEC, la collaboration avec ces institutions est particulièrement importante. Elle implique des exigences complexes, un environnement bilingue et un défi que les experts de CISTEC relèvent

avec détermination. «Ce sont précisément ce type de projets qui nous motivent : des lieux où nous pouvons apprendre ensemble, évoluer et stimuler l'innovation», souligne Stefan Müller.

KISIM – une solution suisse pour les besoins suisses

KISIM est le système d'information clinique utilisé par plus de 50 hôpitaux et cliniques suisses. Il s'occupe de l'intégralité du parcours patient, de l'admission à la sortie, de toutes disciplines confondues, quel que soit le lieu et en temps réel. CISTEC SA, basée à Zurich, développe et





exploite KISIM depuis près de 30 ans. L'entreprise possède une connaissance approfondie des besoins et des exigences du secteur de la santé suisse.

Une récente étude suisse sur les dossiers médicaux électroniques (DME) a publié les résultats d'une enquête indépendante menée auprès de médecins sur le thème de la convivialité des systèmes d'information clinique. Cette étude a confirmé ce que l'entreprise zurichoise innovante poursuit depuis des années avec KISIM: KISIM a obtenu le meilleur score en matière de convivialité et d'assistance à l'utilisateur parmi tous les systèmes utilisés en Suisse. Le principe de base est simple: les informations sont centralisées, puis mises à disposition dans un format structuré pour tous les professionnels et services, tout au long du parcours patient.

Expérience et engagement: prêts pour Fribourg

Ces dernières années, CISTEC a mené à bien de nombreux projets KISIM d'envergure, exigeants

et complexes, notamment dans des hôpitaux de soins aigus comme l'Hôpital cantonal de Winterthour et le groupe HOCH en St-Gall, des cliniques psychiatriques comme l'institution universitaire de Zurich et des réseaux hospitaliers complexes comme celui de Schaffhouse. Tous ces projets ont été réalisés dans les délais impartis et toutes les étapes de mise en service ont été franchies.

«Pour le projet bilingue en canton de Fribourg, nous avons constitué une équipe de gestion de projet expérimentée, alliant expertise technique, compétences en gestion de projet et bilinguisme. Car nous savons que ce projet est particulier et nous l'abordons comme tel», explique Stefan Müller. «Nous sommes convaincus que, grâce à notre méthodologie éprouvée, basée sur 'l'hôpital de référence KISIM', nous pouvons proposer une solution optimale.»

Le lancement du projet est prévu pour avril 2026. Après une phase de mise en œuvre de 24 mois, le début des opérations est programmé pour mars 2028, simultanément pour les deux insti-

tutions, HFR et RFSM. L'expansion vers l'Ouest représente une étape importante pour CISTEC: sur les plans linguistique, technologique et culturel. Elle marque également l'ouverture d'un nouveau chapitre pour la santé numérique dans le canton de Fribourg et une croissance partagée.



www.cistec.ch