

Grâce au Digital Health Assessment de Swisscom

Clarté en raison des investissements pour la transformation numérique

La digitalisation du système de santé suisse exige des priorités claires et des décisions éclairées. Grâce au Digital Health Assessment de Swisscom, les institutions de santé peuvent déterminer leurs progrès en matière de digitalisation et faire avancer de manière ciblée des initiatives adaptées.

Le système de santé suisse est soumis à une forte pression pour faire avancer sa digitalisation. On constate notamment des lacunes au niveau de la stratégie, des processus, des offres pour la patientèle et de la résilience informatique. Les tendances à la digitalisation telles que l'hyperpersonnalisation, l'efficacité basée sur les données, la mise en réseau intersectorielle et la médecine 4P (prédictive, préventive, personnalisée, participative) mettent en évidence les

champs d'action particulièrement pertinents et les lacunes à combler de toute urgence.

Progrès fragmentés en matière de digitalisation

Des analyses réalisées par Swisscom en 2023/2024 et 2024/2025 le montrent: il existe certes des initiatives de digitalisation dans de nombreux hôpitaux universitaires, régionaux et

centraux, cliniques de réadaptation et établissements psychiatriques, mais les progrès restent souvent fragmentés. Selon le Swisscom Digital Health Radar 2025, la progression moyenne de la digitalisation est de 55%. Les plus grandes lacunes sont les suivantes:

- Stratégie de digitalisation manquante ou incomplète
- Faible recours à l'automatisation des processus dans les processus de travail



Politique de santé

- Représentation incomplète de bout en bout des processus cliniques
- Utilisation limitée de la télésanté
- Participation numérique de la patientèle quasiment nulle
- Résilience informatique insuffisante

Comblar de manière ciblée les lacunes en matière de digitalisation

Pour combler ces lacunes de manière ciblée, il est recommandé de procéder à un état des lieux objectif. C'est précisément là qu'intervient le Digital Health Assessment: «Il identifie rapidement et de manière transparente où les investissements dans des projets de digitalisation dans le secteur de la santé sont les plus judicieux», explique Sandra Rudolf-Schütz, Head of Vertical Healthcare chez Swisscom.

L'assessment permet de dresser un état des lieux indépendant des institutions de santé selon les huit dimensions qui ont également été utilisées dans le Digital Health Radar pour l'analyse sectorielle. Sandra Rudolf-Schütz ajoute: «L'assessment aide à identifier les lacunes existantes dans l'infrastructure numérique et propose des solutions pour harmoniser les systèmes afin d'augmenter l'efficacité et la productivité. Cela favorise une digitalisation globale et durable.»



Les auteurs, Sandra Rudolf-Schütz, Head Vertical Healthcare chez Swisscom (à gauche), et Sofia Rey, consultante en gestion chez Swisscom, montrent comment l'évaluation de la santé numérique de Swisscom optimise la numérisation et crée une base sécurisée pour les décisions concernant les investissements informatiques importants.

Un état des lieux en quelques étapes

En quatre phases coordonnées, les établissements de santé suisses obtiennent un état des lieux indépendant et une feuille de route claire pour leur développement numérique ultérieur, afin que les ressources soient utilisées là où

elles génèrent le plus d'avantages stratégiques et économiques.

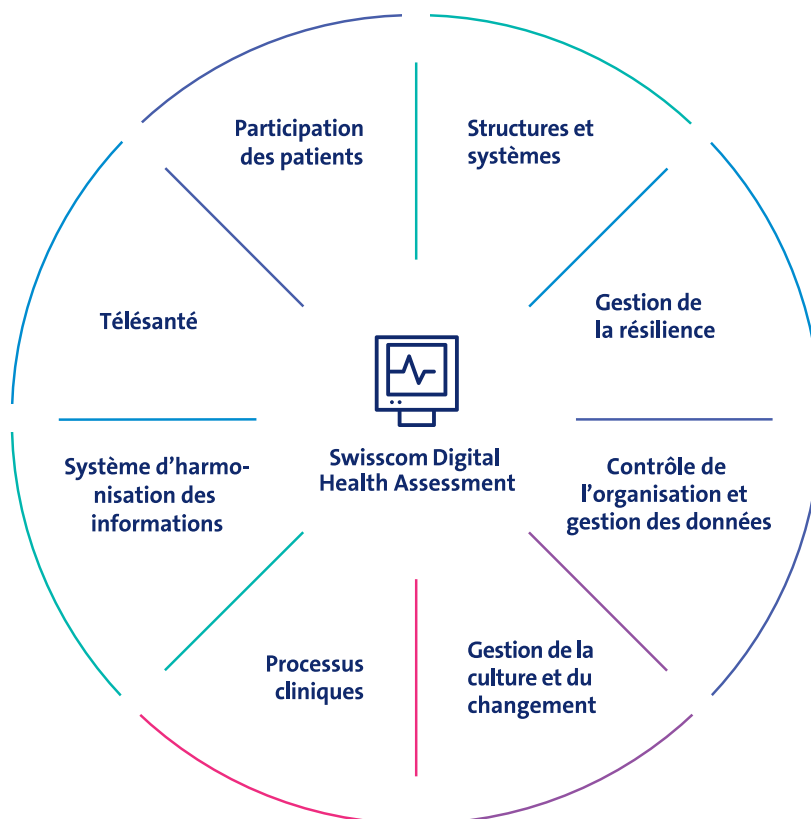
Au début, une date est fixée pour un entretien. Pour une préparation optimale, Swisscom met à disposition un questionnaire structuré qui permet d'avoir une vue d'ensemble complète de la situation initiale de l'organisation concernée. Sur la base de ces informations, des entretiens approfondis suivront avec la direction, au cours desquels des thèmes centraux seront analysés ensemble. Cette dimension s'achève par un rapport détaillé avec des recommandations et des champs d'action prioritaires.

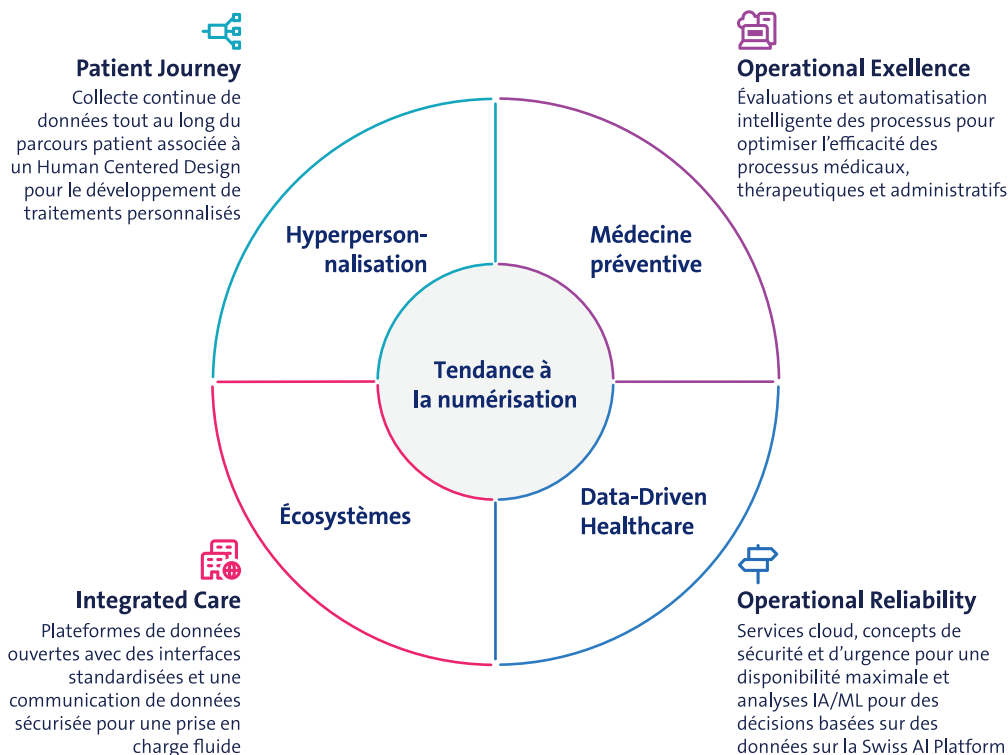
Champs d'action importants pour la digitalisation

Avec cet assessment, les établissements de santé jettent les bases d'une transformation numérique rentable et efficace sur le long terme. En s'y appuyant, ils peuvent aborder de manière ciblée quatre champs d'action centraux: Patient Journey, Operational Excellence, Integrated Care et Operational Reliability.

Ces champs d'action se dégagent des tendances numériques telles que l'hypermersonnalisation, l'efficacité basée sur les données et la médecine préventive, les écosystèmes et la mise en réseau intersectorielle ainsi que Data-Driven Healthcare et la médecine 4P. Swisscom fournit à chaque fois des solutions technologiques concrètes et éprouvées dans la pratique – de l'intégration sécurisée des données à l'automatisation intelligente des processus.

Les huit dimensions du Swisscom Digital Health Assessment





Quatre champs d'action clés pour une numérisation réussie dans les établissements de santé suisses

Champ d'action Patient Journey

La tendance à l'hyperpersonnalisation conduit à des soins davantage personnalisés. Il est essentiel que les données des patients soient collectées en permanence tout au long du parcours du patient et qu'elles puissent être utilisées pour des traitements hyperpersonnalisés. Swisscom mise ici sur des approches axées sur l'humain afin de développer des solutions de traitement présentant une réelle valeur ajoutée pour la patientèle.

Champ d'action Operational Excellence

Les soins passent du traitement réactif à la prévention proactive. L'utilisation systématique des

données relatives à la santé permet d'identifier plus tôt les facteurs de risque et d'améliorer la qualité des traitements. L'accent est mis sur l'efficacité basée sur les données – dans la médecine, les soins et l'administration. Avec des évaluations numériques et des processus automatisés, Swisscom aide les établissements de santé à simplifier les processus, à réduire les coûts et à accroître la satisfaction de la patientèle et des collaborateurs

Champ d'action Integrated Care

Les soins de santé futurs reposent sur des écosystèmes intégrés dans lesquels hôpitaux, cabinets, assurances et partenaires technologiques collaborent au-delà des frontières insti-

tutionnelles. Pour ce faire, il faut des plateformes de données ouvertes avec des interfaces standardisées et une communication de données sécurisée. En tant que partenaire technologique, Swisscom soutient ce développement et promeut ainsi des soins intégrés rassemblant la patientèle, les partenaires et les processus de manière fluide.

Champ d'action Operational Reliability

La médecine 4P – prédictive, préventive, personnalisée, participative – exige des bases numériques stables: des infrastructures sûres, une disponibilité élevée des systèmes et une gouvernance des données fiable. Swisscom soutient les institutions en leur proposant le cloud et des services de sécurité, des concepts d'urgence ainsi que des analyses IA/ML sur la Swiss AI Platform.

Du bilan à la mise en œuvre

La digitalisation du système de santé suisse n'est pas une fin en soi, mais un levier stratégique pour améliorer la qualité des soins, l'expérience de la patientèle et la rentabilité. Le Swisscom Digital Health Assessment crée de la transparence sur les progrès de la digitalisation et permet d'exploiter de manière ciblée les potentiels de digitalisation.

Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur le Digital Health Assessment de Swisscom:







simple | mieux | intégré

ID DIACOS® Confort du codage

www.id-suisse-ag.ch