

CompuGroup Medical (CGM) déploie son nouveau système CGM CLINICAL, un système d'information hospitalier (SIH) hautement configurable

## Concilier normes claires et exigences individuelles avec RefKIS

Un système d'information hospitalier (SIH) moderne doit répondre à des exigences élevées. En effet, les établissements hospitaliers recherchent des solutions performantes apportant des bénéfices concrets à un coût maîtrisé. Répondre à ces attentes constitue un défi de taille. C'est pourquoi les spécialistes de CompuGroup Medical ont conçu la solution de référence RefKIS, qui permet de réaliser, en étroite collaboration avec la clientèle, une standardisation rentable et une personnalisation aussi poussée que possible.

Le Dr méd. Stefan Girsberger, chef de l'équipe Solutions de référence chez CompuGroup Medical Schweiz AG, expose les enjeux de la solution RefKIS : « Les exigences envers les SIH ont augmenté. Les établissements hospitaliers et les établissements de santé recherchent des solutions d'excellence, qui permettent non seulement d'optimiser la gestion clinique et administrative, mais aussi de réaliser des bénéfices mesurables en matière d'efficacité, de qualité de prise en charge et de maîtrise budgétaire. Le défi consiste à répondre à ces exigences extrêmement complexes par des solutions viables.

Pour satisfaire de telles attentes, nous misons sur CGM CLINICAL, un produit hautement configurable qui permet de développer des solutions sur mesure pour notre clientèle.

La souplesse du système permet d'intégrer de façon optimale les exigences et les processus de travail spécifiques à chaque établissement de santé. Nous fournissons donc une solution standard, ainsi qu'une réponse parfaitement adaptée aux besoins et aux défis de chaque structure hospitalière. Cette flexibilité offre l'avantage de concilier fonctionnalités de haut niveau et via-

bilité économique. En étroite collaboration avec notre clientèle, nous assurons le déploiement de solutions à la pointe de la technologie, mais aussi rentables et durables. »

### Quel est le marché de prédilection de l'équipe RefKIS ?

La solution RefKIS s'inscrit dans une dynamique internationale, qui cible plus spécifiquement les besoins de la Suisse et de l'Allemagne. En Suisse, notre approche est axée sur la pratique et le marché. En Allemagne, la priorité est accordée

Grâce à un système d'information hospitalier (SIH) performant, la modélisation personnalisée et flexible des processus hospitaliers favorise la satisfaction du personnel.





Le Dr Stefan Girsberger, MSc, chef d'équipe chez Reference Solutions CompuGroup Medical (Suisse SA), explique comment RefKIS permet la mise en œuvre d'une solution économique qui prend en compte un maximum d'exigences spécifiques à la clientèle.

au respect rigoureux des critères énoncés dans la loi sur l'avenir des hôpitaux (KHZG) et à leur intégration structurée. RefKIS sert ici de cadre de référence mettant en œuvre les exigences réglementaires de manière systématique, compréhensible et durable dans le SIH. Nous sommes toutefois conscients qu'il existe d'importants recoupements, notamment au sein des processus cliniques.

### **En quoi consiste précisément la méthode RefKIS et à quoi la clientèle peut-elle s'attendre ?**

La méthode RefKIS propose une approche structurée pour développer un système d'information hospitalier fondé sur des processus de référence, des configurations et des normes éprouvés. Les établissements hospitaliers pourront s'appuyer sur une base solide plutôt que sur un modèle rigide. RefKIS offre des orientations claires et facilite les prises de décision, tout en garantissant la souplesse nécessaire aux évolutions ultérieures. Ainsi, dès le lancement du projet, la réflexion s'opère autour d'un système déjà opérationnel qui peut reprendre certaines implémentations avec un minimum d'ajustements.

### **Quelles sont les nouveautés par rapport aux solutions classiques ?**

La nouveauté réside dans le passage d'une logique d'individualisation purement axée sur les projets à une approche fondée sur des références. RefKIS définit ce qui a fait ses preuves sur

les plans technique, technologique et méthodologique et rend ces connaissances réutilisables. Cela permet de gagner en efficacité et d'améliorer la qualité d'un projet à l'autre. Sans oublier la nécessité d'éviter les contraintes d'une solution standardisée. Nous avons choisi le terme « référence », car il s'agit d'une réalisation déjà existante.

### **Qu'est-ce qui caractérise la solution RefKIS ?**

RefKIS se distingue par son orientation pratique, sa clarté et sa dynamique d'apprentissage. Sa force réside dans sa capacité à évoluer avec chaque nouveau projet. Les connaissances acquises lors de mises en œuvre réelles sont systématiquement réinjectées dans le socle de référence. RefKIS n'évolue pas dans une tour d'ivoire, mais en collaboration avec les personnes qui l'utilisent.

### **Qu'est-ce qui distingue RefKIS des autres standardisations, ou quels sont ses atouts ?**

RefKIS n'est pas une description standard abstraite, mais une solution de référence concrètement applicable.

Ses atouts reposent sur :

- son étroite imbrication avec des projets réels de la clientèle,
- son intégration directe au sein de notre SIH CGM CLINICAL,
- et sa capacité à traduire de manière structurée les exigences réglementaires de la loi KHZG, tout en restant en phase avec l'exploitation quotidienne.

### **Quel est le principal avantage de RefKIS pour la clientèle CGM ?**

L'avantage majeur de RefKIS réside dans l'orientation et la sécurité. La solution permet de prendre plus rapidement des décisions viables et de réduire les risques liés aux projets tout en se conformant de manière ciblée aux exigences réglementaires, comme celles de la loi KHZG. Parallèlement, les établissements hospitaliers profitent d'une solution fondée sur l'expérience acquise lors de projets antérieurs et faisant l'objet d'un développement continu. La disponibilité du système dès le lancement du projet permet en outre aux personnes utilisatrices d'accéder directement au futur mode d'exploitation. Nous pouvons ainsi aborder les ateliers de manière concrète plutôt que de s'en tenir à des concepts théoriques.

### **Tous les objectifs prévus ont-ils été atteints depuis notre dernier entretien ?**

Les principaux objectifs ont été atteints, notamment en ce qui concerne la méthodologie et la structure du contenu. Dans le même temps, RefKIS s'affirme comme un programme dynamique et non comme un projet statique. Les évolutions légales et l'expérience acquise dans le cadre du projet ont fait émerger de nouvelles priorités, rendant la solution encore plus solide et pertinente.

### **Le programme RefKIS diffère-t-il de celui mis en place en Allemagne ?**

Oui, notamment de par son contenu. Les exigences réglementaires influencent la mise en œuvre spécifique à chaque pays. En Allemagne, la loi KHZG joue un rôle central, structurant la hiérarchisation des priorités et l'architecture même du programme RefKIS. À l'inverse, le déploiement en Suisse privilégie d'autres aspects réglementaires et organisationnels. Si la méthodologie demeure comparable, le contenu est adapté concrètement aux spécificités de chaque marché. Il convient toutefois de souligner le point de convergence des processus cliniques en médecine, qui répondent à des normes internationales.

### **Quelle est la feuille de route pour le développement de RefKIS en Suisse ?**

L'accent est mis sur le processus d'amélioration continue. RefKIS est développé de manière ciblée sur la base de déploiements réels, puis approfondi sur le plan technique et adapté aux évolutions réglementaires. L'objectif est d'établir RefKIS comme une solution de référence durable et évolutive, capable de concilier stabilité et amélioration continue. Le développement de RefKIS repose sur les retours d'expérience issus des projets. En effet, chaque mise en œuvre nous permet d'améliorer la solution afin de l'adapter aux besoins de notre clientèle. Nous avons donc hâte de passer aux prochaines étapes dans le cadre de collaborations concrètes.

### **Informations complémentaires**

[www.cgm.com](http://www.cgm.com)

La première publication se trouve dans le quatrième numéro (01/2026) du magazine clinicum (en allemand)

