La Poste Suisse remporte le Prix Suisse de la Logistique

«Lorsque le personnel soignant a de nouveau le temps de se consacrer aux patient·e·s, nous avons accompli notre travail»

Sur le podium du Swiss Logistics Award 2026: tandis que certains acteurs discutent encore de la transformation numérique de la logistique hospitalière, la Poste a déjà passé à l'action avec la clinique Seeschau. Daniel Vögeli, responsable Solutions sectorielles et CCO, donne un aperçu d'un projet qui montre à quel point la transformation est déjà avancée et formule une thèse qui interpelle: l'externalisation de la logistique hospitalière n'est-elle vraiment plus une question de «si», mais seulement de «quand»?

Monsieur Vögeli, félicitations pour le Swiss Logistics Award 2026. La Poste a remporté ce prix en collaboration avec la clinique Seeschau. Qu'est-ce qui vous est passé par la tête lorsque vous avez appris la nouvelle?

J'ai surtout ressenti de la fierté. Pas envers moi-même, mais à l'égard des équipes qui ont œuvré pour ce projet. La clinique Seeschau et la Poste ont uni leurs forces. La Poste est active depuis plus de 15 ans dans la logistique sanitaire et élabore avec sa clientèle des projets innovants tout au long de la chaîne logistique des hôpitaux.

15 ans, voilà qui demande beaucoup de patience.

Ou de la ténacité. Dans le secteur de la santé, on ne met pas en place des solutions du jour au lendemain. La confiance naît au fil des ans, à la faveur de partenariats éprouvés. C'est précisément là notre fondement.

La logistique n'est pas vraiment le plus glamour des sujets…

C'est vrai, on nous déroule rarement le tapis rouge. Mais je crois que le jury a compris ce qui se cache derrière les chiffres: du personnel soignant qui a de nouveau le temps de se consacrer aux patientes et aux patients, un hôpital qui renforce la capacité de ses blocs opératoires en libérant de l'espace de stockage, c'est-à-dire sans lancer un nouveau projet de construction. Il ne s'agit pas d'un exercice logistique, mais de soins médicaux.

Comment cela fonctionne-t-il concrètement? Que se passe-t-il lorsqu'une livraison arrive aujourd'hui à la clinique Seeschau?

Le personnel soignant scanne un code à barres au sas du bloc opératoire – et le tour est joué. Pour chaque intervention planifiée, nous avons préparé au préalable un contenant par cas dédié et l'avons livré au moment précis défini. Approvisionnement opérationnel, commande, stockage, facturation: tout se fait automatiquement en arrière-plan. Auparavant, l'équipe y consacrait des heures. Aujourd'hui, un simple scan suffit.

Cela semble représenter un grand changement par rapport au passé. La clinique Seeschau économise aujourd'hui 400 000 francs par an et a réduit de 90 % ses coûts logistiques. Qu'est-ce que cela signifie concrètement pour les personnes qui travaillent au sein de la clinique?

La logistique hospitalière devrait s'apparenter à l'électricité qui sort de la prise de courant: elle doit fonctionner sans que personne n'ait à s'en soucier. Le personnel soignant, qui consacrait

Fiers lauréats : Philipp Juchli, responsable de la gestion des revenus et des TIC à la clinique Seeschau, et Adrian Pfister, responsable du secteur Logistique Santé à la Poste Suisse, reçoivent le Prix Suisse de la Logistique 2026.



© GS1 Switzerland

auparavant une part importante de son temps de travail à la gestion des commandes et au contrôle des stocks, peut aujourd'hui se concentrer à nouveau sur son cœur de métier: les soins à la patientèle. J'en veux pour preuve ce que nous avons accompli avec la clinique Seeschau.

Et à l'avenir? Selon vous, à quoi ressemblera la logistique sanitaire dans dix ans?

Je suis clairement d'avis que, dans dix ans, les hôpitaux suisses auront majoritairement externalisé leur logistique. Pression exercée par les coûts, pénurie de personnel qualifié, transformation numérique ou encore goulots d'étranglement dans les chaînes d'approvisionnement: avec les conditions-cadres actuelles, gérer la logistique par ses propres moyens n'est tout simplement plus rentable. Nous travaillons d'ores et déjà sur des systèmes qui transmettent les données de consommation en temps réel depuis le bloc opératoire vers notre plateforme et déclenchent des réapprovisionnements de manière entièrement automatisée, avant même que le personnel soignant ne remarque qu'un produit est sur le point de manquer.

Tout externaliser? C'est un scénario audacieux. Et si vous faisiez fausse route?

La pression exercée sur les hôpitaux en termes de coûts ne cesse d'augmenter, la pénurie de personnel qualifié dans le secteur des soins est bien réelle et aucun hôpital ne peut se permettre d'employer à long terme du personnel qualifié pour les commandes et la gestion des stocks. De plus, de nombreuses cliniques sont situées au cœur des villes. Des surfaces coûteuses, qui servent aujourd'hui d'entrepôts, pourraient être utilisées pour la prise en charge de la patientèle. Ajoutons que la pression sur le trafic de livraison dans les centres-villes s'accroit, que les restrictions se multiplient et que la marge de manœuvre ne cesse de se réduire. Grâce à notre modèle, nous réduisons les livraisons jusqu'à 80 %, ce qui non seulement présente un intérêt économique, mais constitue également une contribution à la qualité de vie en milieu urbain.

Au final, c'est très simple: la Poste est spécialisée dans la logistique, tandis que l'hôpital est spécialisé dans la prise en charge de la patientèle. Si chacune et chacun se concentre sur son domaine d'expertise, tout le monde en profite. Aujourd'hui déjà, nous travaillons sur des systèmes entièrement automatisés, afin de transmettre des données de consommation en temps réel depuis le bloc opératoire vers notre plateforme. La question n'est pas de savoir si, mais quand. Et la logistique sanitaire de la Poste jouera un rôle central dans ce domaine.

Un partenaire établi et fiable

La Poste est active dans le secteur de la santé depuis plus de 15 ans, s'affirmant comme le principal prestataire de solutions logistiques pour les établissements de santé. En tant que spécialiste logistique, elle propose un portefeuille complet de prestations: de l'achat et du stockage de consommables médicaux aux projets de transformation numérique et aux services de conseil, en passant par le commissionnement au cas par cas et la livraison «juste à temps». L'objectif est de décharger les hôpitaux des tâches logistiques qui ne relèvent pas de leur domaine de compétence afin que le personnel médical puisse se concentrer entièrement sur les soins à la patientèle.



© GS1 Switzerland

La présentatrice Mona Vetsch a présenté les finalistes.


© Post CH AG

L'équipe Logistique Santé de la Poste Suisse sur le podium : Daniel Vögeli en est fier.

Informations complémentaires

www.post.ch/logistique sanitaire

Le Swiss Logistics Award

Le Swiss Logistics Award est la distinction la plus prestigieuse du secteur suisse de la logistique. Décerné chaque année par GS1 Switzerland, il récompense les entreprises qui créent une valeur ajoutée économique et sociale avérée grâce à des solutions logistiques innovantes. Le jury est composé d'expertes et d'experts indépendants issus des milieux de l'économie, de la science et du secteur.

Cette année, le prix a été décerné à Poste CH SA et à la clinique Seeschau pour leur projet commun dans la logistique sanitaire. Dans le cadre de ce projet, la Poste a pris en charge la logistique des consommables médicaux au bloc opératoire: pour chaque intervention planifiée, un contenant par cas dédié est livré au moment précis défini et la facturation est entièrement numérique. Le résultat? Une baisse de 90 % des charges logistiques pour le personnel soignant, une économie d'environ 400 000 francs par an et quelque 1800 heures de travail économisées chaque année. La clinique Seeschau est un petit établissement, ce qui rend ces chiffres d'autant plus remarquables et laisse entrevoir le potentiel de ce modèle pour des hôpitaux plus importants. En supprimant des surfaces de stockage, la clinique a en outre pu renforcer la capacité de ses blocs opératoires sans procéder à des modifications architecturales.