trifact : nouvelles perspectives de numérisation au chevet du patient

Pourquoi les solutions durables nécessitent plus que la technologie

Le secteur de la santé investit continuellement dans la numérisation. Les hôpitaux et les cliniques sont toutefois confrontés à un défi majeur: les nouvelles solutions ne doivent pas seulement offrir des fonctionnalités innovantes, elles doivent également pouvoir s'intégrer durablement aux processus existants, être exploitées de manière fiable et rester économiquement viables pendant de nombreuses années.

Deux projets récents réalisés en Suisse illustrent concrètement comment cet objectif peut être atteint.

Clinique Hildebrand : une modernisation en exploitation continue

La Clinique Hildebrand à Brissago, l'un des principaux centres de réadaptation du Tessin, devait remplacer un système de communication patient existant dont la maintenance et le support ne pouvaient plus être garantis. La modernisation concernait 127 lits patients et devait être réalisée sans interrompre l'activité de la clinique. De plus, les supports de plafond existants devaient être conservés afin de limiter au maximum les travaux d'aménagement.

En seulement deux semaines, la nouvelle plateforme a été mise en œuvre et déployée. Outre les services d'information et de divertissement destinés aux patients, la téléphonie existante ainsi que l'affichage des plans de thérapie issus du système de planification interne ont été intégrés. Aujourd'hui, des informations et des prestations spécifiques à la catégorie d'assurance peuvent également être mises à disposition directement sur le terminal.

Les bénéfices se manifestent à plusieurs niveaux : les patients gagnent en autonomie et bénéficient d'une meilleure expérience de séjour. Pour le département ICT, la charge de support a été considérablement réduite grâce à une solution plus stable et plus simple à exploiter. La nouvelle plateforme s'intègre parfaitement à l'infrastructure existante et offre une base évolutive pour de futurs services numériques.

Clinique Belle-Terre : la chambre patient connectée

Un autre exemple de l'évolution des services aux patients est la Clinique Belle-Terre de Maisonneuve. Au printemps 2026, les derniers terminaux patients y ont été mis en service.

Les patients bénéficient aujourd'hui d'un environnement entièrement connecté. La solution regroupe différents systèmes et applications au sein d'une interface utilisateur centrale, la triApp.

Les patients peuvent accéder à des contenus de divertissement tout en profitant de fonctions essentielles de la chambre. Parmi celles-ci figurent notamment l'intégration de la solution Ascom ainsi que le pilotage de l'éclairage et des stores via KNX.

Il en résulte une chambre patient connectée qui réunit confort, information et communication au sein d'une seule plateforme. Les premiers retours des patients et du personnel soignant montrent que la simplicité d'utilisation et la grande stabilité de la solution sont particulièrement appréciées.

La simplicité d'utilisation et la grande stabilité de la solution profitent aussi bien aux cliniques qu'à leurs patients – à gauche à la Clinique Belle-Terre, à droite à la clinique Hildebrand.







La pérennité des investissements devient un facteur clé

Lors de l'acquisition de nouvelles solutions, de nombreux établissements de santé se concentrent d'abord sur les coûts d'investissement. Dans la pratique, il apparaît toutefois que la maintenance, le support, la disponibilité des pièces de rechange et les possibilités d'évolution pèsent souvent davantage sur l'ensemble du cycle de vie d'un système. Pour ses propres produits, trifact garantit une disponibilité minimale de huit ans.

C'est précisément sur ce point que se joue le succès à long terme d'une solution de numérisation : non pas uniquement grâce à ses fonctionnalités innovantes, mais grâce à sa fiabilité au quotidien. Les partenariats durables et une qualité élevée sur l'ensemble du cycle de vie d'une solution sont tout aussi essentiels.

La numérisation est un travail d'équipe

Les projets réalisés à Brissago et à Genève démontrent que la réussite de la numérisation repose toujours sur une collaboration étroite entre les établissements de santé, les fournisseurs de technologies et les partenaires spécialisés. Les solutions modernes destinées aux patients doivent aujourd'hui connecter une multitude de systèmes, simplifier les processus et répondre aux exigences les plus élevées en matière de stabilité et de disponibilité.

Lorsque la technologie, l'expertise et un véritable partenariat se rejoignent, il est possible de créer des solutions qui ne se contentent pas de numériser les processus, mais qui apportent une réelle valeur ajoutée aux patients, au personnel soignant et aux établissements hospitaliers.

Informations complémentaires

www.trifact.ch

La revue de presse du secteur suisse de la santé – testez-la gratuitement pendant 30 jours

medviu – Veille médiatique pour les professionnels de la santé

Essai gratuit sur medviu.ch

medviu