Une solution pour les hôpitaux afin d'être plus efficaces, plus connectés et plus orientés vers l'avenir

CGM à l'IFAS 2026 : IA et parcours patientèle

De la préadmission numérique à la sortie en passant par la documentation clinique, le diagnostic en laboratoire et l'imagerie, CompuGroup Medical (CGM) Suisse dévoilera au salon IFAS 2026 de Zurich un portefeuille de solutions coordonné et résolument axé sur le parcours de la patientèle. Mise à profit de manière ciblée pour alléger concrètement la charge de travail du personnel clinique tout en améliorant la qualité des soins, l'intelligence artificielle y occupe une place de choix.

Un premier contact numérique et axé sur la patientèle

Le parcours patientèle débute bien avant l'admission. Grâce au **portail patientèle** de CGM, la patientèle bénéficie d'une porte d'entrée numérique moderne pour prendre des rendez-vous en ligne, compléter des fiches d'anamnèse et signer par voie numérique des déclarations de consentement avant l'hospitalisation. Accessible partout, ce processus entièrement dématérialisé permet de gagner un temps précieux. Les données saisies sont intégrées directement dans les systèmes cliniques en aval. Résultat : l'admission est simplifiée, les temps d'attente sont réduits et la fiabilité des données est garantie dès le début du traitement. Les établissements hospitaliers qui utilisent portail patientèle font en outre état d'une amélioration notable de la satisfaction de leur patientèle, une plus-value qui va bien au-delà du simple gain d'efficience.

Le système d'information clinique (SIC) comme outil intelligent assisté par l'IA pour faciliter le quotidien

CGM CLINICAL, le SIC de CGM, est la pierre angulaire des soins hospitaliers. En tant que plateforme d'information centrale pour les soins stationnaires, il centralise de manière structurée l'ensemble des données de la patientèle et les met à disposition durant tout le parcours de soins, de l'admission à la sortie et au transfert à d'autres spécialistes en passant par le diagnostic, la médication et la documentation des soins. CGM CLINICAL suit la logique des processus et constitue la base pour toutes les autres solutions du portefeuille de CGM.

CGM HEALTH Assistant, l'assistant IA qui soutient les tâches quotidiennes, fait partie intégrante du flux de travail. Il utilise l'IA générative pour prendre en charge les opérations routinières chronophages. Ainsi, Voice2Docu Assist insère automatiquement les dictées et les entretiens entre les médecins et la patientèle ayant donné son accord dans la documentation structurée. Voice2Letter rédige les épicrises pour les courriers médicaux en quelques secondes à partir des données de la patientèle disponibles et Voice2Overview permet de répondre rapidement en langage naturel aux questions relatives à la patientèle. Le système composé de plusieurs modules peut être activé différemment en fonction de la personne utilisatrice, qu'il s'agisse des médecins, du personnel infirmier ou du personnel administratif. Il convient de souligner que l'IA ne prend pas de décision, mais permet uniquement d'alléger la charge de travail au quotidien. Le personnel conserve l'entière responsabilité des évaluations, des corrections et des autorisations. CGM HEALTH Assistant est une solution agnostique, qui fonctionne aussi bien en mode natif dans tous les SIC de CGM, que dans des SIC d'autres marques.

Une planification du personnel correcte assistée par l'IA pour des équipes motivées

Un parcours patientèle de qualité ne peut se passer d'une bonne planification du personnel, car les soins ne seront jamais aussi fluides que lorsqu'un personnel qualifié adapté aux besoins est disponible. **CGM CLINICAL HRM** est un logiciel de planification du personnel et de tableau de service moderne basé sur Internet qui sou-





lage le quotidien des responsables de la planification de manière significative. L'outil prend automatiquement en compte les réglementations légales du temps de travail, les exigences en matière de qualification et les souhaits d'horaire personnels. Il fournit des plans conformes à la législation, adaptés aux besoins efficacement et en toute transparence.

Le personnel soignant et les équipes médicales peuvent préciser leurs préférences de postes de travail et permuter leurs postes, ce qui améliore la stabilité de la planification et réduit les absences de dernière minute. De plus, une gestion intégrée du pool diminue le recours au travail temporaire onéreux. Par ailleurs, CGM CLINICAL HRM recourt à l'IA de manière ciblée pour anticiper les besoins en se basant sur les données du SIC telles que les opérations planifiées, l'occupation actuelle et les fluctuations saisonnières pour établir une planification prévisionnelle des effectifs au lieu de réagir dans le feu de l'action. Un système d'avertissement anticipé basé sur l'IA détecte rapidement les problèmes d'effectif potentiels, propose automatiquement des remplacements appropriés en cas d'absences et recommande des actions concrètes, tout en évaluant les besoins de remplacements éventuels.

Moins de documentation, plus de temps pour la patientèle

Selon des études, le corps médical consacre jusqu'à 45 % de son temps de travail au SIC. CGM HEALTH Assistant s'attaque précisément à cette problématique. Avec l'aide de l'IA, l'outil s'occupe du travail routinier et libère du temps pour ce qui compte vraiment : les soins directs à la patientèle. Tous les processus sont conformes au Règlement sur les dispositifs médicaux et au RGPD, tout en satisfaisant aux exigences du Règlement européen sur l'IA.

Des diagnostics de laboratoire précis et connectés en un seul outil

Impossible de choisir un traitement sans diagnostic fiable. CGM propose aux laboratoires hospitaliers des solutions coordonnées. **CGM VT** est le système d'information pour les laboratoires (SIL) des établissements hospitaliers. Il gère et documente l'ensemble des processus réalisés en laboratoire, de la réception des prélèvements aux résultats en passant par l'analyse des échantillons. CGM VT est spécialement conçu pour satisfaire aux exigences des laboratoires hospitaliers et peut être configuré pour correspondre aux prestations, de l'analyse standard à la microbiologie en passant par la médecine transfusionnelle.

CGM CHANNEL, le portail de prescriptions et de rapports basé sur Internet, assure le lien entre le laboratoire et les médecins de famille. Les demandes d'analyse des différents services, des ambulances ou des cabinets médicaux sont transmises au laboratoire par voie électronique et les résultats sont communiqués en temps réel au spécialiste qui en fait la demande. Ainsi, plus de documents papier qui risquent de se perdre ni de transmissions manuelles propices aux erreurs. Ce qui prenait des heures est désormais disponible en temps réel. Le diagnostic, le choix thérapeutique et l'ensemble du traitement deviennent plus rapides.

Avec le prélèvement centralisé, CGM CHANNEL permet aussi de numériser l'organisation, l'exécution et la documentation des échantillons dans le centre de prélèvement sanguin central. La saisie numérique des transfusions permet d'obtenir une documentation structurée et claire des étapes pertinentes pour la transfusion. Il en résulte davantage de sécurité et de transparence et moins de supports à combiner dans le travail clinique.

Radiologie et imagerie : gestion globale des données médicales

Les décisions médicales ne reposent pas uniquement sur des chiffres. Il faut aussi des images et, surtout, un lieu centralisé où sont stockées toutes les données de façon structurée. **JiveX Healthcare Content Management (HCM)** de VISUS est la solution. Ce système consolide sur une plateforme unique l'ensemble des données médicales telles que radiographies, résultats d'endoscopie, photos de blessures, documents PDF, etc. Toutes les informations relatives à un

cas ou à une personne sont accessibles rapidement, quel que soit le format initial, triées par cas et par personne, sur un seul système, sans changer de plateforme.

La solution modulaire JiveX HCM englobe quatre domaines clés. **Medical Integration** permet l'intégration de toutes les sources de données indépendamment du format. **Medical Viewing** affiche toutes les informations pertinentes dans le navigateur en fonction du contexte. **Medical Sharing** facilite l'échange sécurisé des données avec des prescripteurs externes et des partenaires. **Medical Archiving** assure l'archivage à long terme des données selon des normes actuelles telles que DICOM, PDF/A et HL7, indépendamment de la société fabricante. Grâce à sa haute capacité d'intégration dans le SIC, la boucle est bouclée, car les résultats et l'imagerie sont disponibles directement dans le dossier médical, sans changement vers un système supplémentaire et sans transfert manuel. Le diagnostic est plus rapide et la qualité des soins dans tout l'établissement hospitalier augmente.

Introduction du SIC sans explosion des coûts. Une solution sûre, éprouvée, évolutive

Installer un SIC performant est coûteux, de surcroît si chaque établissement définit ses exigences. CGM relève ce défi en proposant des **configurations de référence pour** CGM CLINICAL, conçu en suivant les processus centraux d'un établissement hospitalier, de l'admission et la gestion des transferts de la patientèle à sa sortie et aux urgences en passant par les soins stationnaires, la gestion des commandes et les opérations.

L'idée de base est la suivante : au lieu de démarrer de zéro à chaque projet, CGM propose une solution de base éprouvée, basée sur des projets concrets de la clientèle, validée et régulièrement améliorée. Cette approche réduit considérablement les coûts et les risques du projet. La solution est personnalisable, de manière ciblée et contrôlée, sur la base d'une analyse delta structurée entre les configurations de référence et les attentes spécifiques de l'établissement concerné.

Les configurations de référence sont graduelles, depuis les soins de base (jusqu'à env. 300 lits, médecine interne, chirurgie, gynécologie, urgences) jusqu'aux services spécialisés étendus et à la gestion de plusieurs centres médicaux. Chaque niveau s'appuie sur le précédent, protège les investissements réalisés et sécurise la planification pour les hôpitaux qui veulent se lancer sérieusement aujourd'hui et faire ensuite évoluer leur solution.

Au salon IFAS 2026, CGM ne présentera pas un catalogue de produits, mais formulera une promesse : moins de ruptures de système, moins de charge administrative, plus de temps pour ce qui compte vraiment. Pour les hôpitaux qui investissent aujourd'hui dans une infrastructure durable, ces critères ne sont pas une option, mais une nécessité stratégique.

Venez nous voir, ainsi que notre partenaire de longue date Aveniq, à IFAS 2026 et découvrez nos produits. Vous verrez comment des solutions informatiques intelligentes peuvent faire avancer votre transformation numérique en toute sécurité, soulager votre personnel et renforcer durablement la résilience des infrastructures critiques et des données des patients.

2026 Zurich | Halle 5 D30
Pour fixer un rendez-vous : www.cgm.com/ch

