

Hirslanden: plus de qualité grâce à l'e-facture

Le plus grand groupe de cliniques privées de Suisse a été en 2005 en même temps le premier à se lancer dans le traitement électronique des factures. En vue d'une promotion globale de la qualité, Hirslanden ne s'est pas seulement focalisé sur ses exigences mais a initié, en collaboration avec SIX Payment Services, une solution qui sert de nos jours à tous les hôpitaux et leurs fournisseurs.



C'est en premier lieu pour des raisons qualitatives que Fritz Schiesser, chef du service logistique, a donné le coup d'envoi de l'implémentation de l'e-facture à Hirslanden.

«Lorsque nous avons commencé à nous pencher sur le traitement électronique des factures, il n'existait pas encore de système sur le marché spécialement conçu pour répondre aux besoins des cliniques», explique Fritz Schiesser, chef du service logistique d'Hirslanden. «Afin de trouver la meilleure solution possible, nous nous sommes regroupés avec d'autres hôpitaux. D'entrée de jeu, le plus important pour nous n'était pas de réaliser des économies. Avec l'e-facture, nous cherchions davantage à optimiser nos processus, accélérer les procédures, améliorer le flux et la qualité des données et réduire autant que possible notre taux d'erreurs. Cela implique pour nous que la solution doit être facile à comprendre pour nos collaboratrices de la comptabilité créanciers et à manier sans devoir disposer de connaissances informatiques spécifiques. C'est la raison pour laquelle nous nous sommes vite rendus compte que nous ne pouvions atteindre ces objectifs qualitatifs qu'en mettant en place une solution adaptée de manière optimale aux besoins du secteur de la santé.»

Partenaire compétent – solution commune

«Nous avons par chance trouvé en SIX Payment Services et SAP des partenaires compé-

tents. C'est plus précisément Inflow qui nous a implémenté l'e-facture à Hirslanden. Ils se sont tous efforcés de manière très constructive à comprendre des processus et procédures hautement complexes du fonctionnement en continu de nos cliniques. Afin de consolider les informations obtenues et de les rendre publiquement accessibles au secteur, nous avons réfléchi à la mise en place d'un groupe de travail e-facture chargé d'évaluer sous la direction de SIX Payment Services les normes techniques et les processus de bonnes pratiques (Best Practice). Ceci s'est révélé être très utile. L'Insel-spital de Berne, l'hôpital universitaire de Bâle et l'hôpital cantonal de Saint-Gall y ont contribué de telle sorte qu'une solution e-facture de SIX Payment Services est aujourd'hui à la disposition de toutes les cliniques. Celle-ci répond entièrement aux exigences de base de notre secteur.»

Intérêt réciproque

Hirslanden emploie actuellement environ 6'050 collaboratrices et collaborateurs ainsi que tout juste 1500 médecins. En 2011, 80'588 patient(e)s se sont fait(e)s soigner dans l'une des 14 cliniques suisses appartenant au plus grand groupe de cliniques privées de Suisse. Ceci correspond à 469'347 journées d'hospitalisation. Environ 600 fournisseurs couvrent les besoins en matériel médical qui s'avèrent bien évidemment élevés. Ils établissent plus de 80 000 factures chaque année.

Selon Fritz Schiesser, Hirslanden ne s'attend pas à ce que tous facturent à l'avenir par voie électronique. «Nous avons pour objectif que tout particulièrement nos partenaires préférés – c'est-à-dire environ 60 fournisseurs couvrant plus des quatre cinquièmes de notre volume total d'achat – optent pour l'e-facture. Je suis persuadé que l'intérêt est réciproque, et que donc tôt ou tard tout le monde suivra. D'autant plus que nous leur offrons un circuit électronique fermé qui

englobe également le service de commande. Cette partie est prise en charge par GHX, notre partenaire depuis de nombreuses années. Grâce à la solution bien conçue de GHX et SIX Payment Services, nous pouvons à présent continuer à déployer de façon rapide et efficace l'e-commande et l'e-facture et ainsi passer des sept cliniques disposant jusqu'à présent du système, à l'ensemble des quatorze hôpitaux de notre groupe. Pour ce faire, il suffit presque d'appuyer sur un bouton.»

GHX – partenaire important d'Hirslanden et SIX Payment Services

GHX Switzerland et SIX Payment Services travaillent déjà depuis quelques années en étroite collaboration sur des projets dans le domaine de la santé. C'est encore depuis plus longtemps, depuis 2003 pour être exact, que l'entreprise est le partenaire stratégique d'Hirslanden. GHX fournit les logiciels et prestations afin d'automatiser la chaîne d'approvisionnement et d'optimiser les processus métiers. «Depuis que nous travaillons avec GHX et que nous traitons les commandes de nos fournisseurs par voie électronique, nous avons pu améliorer et aménager de manière plus efficace nos processus et procédures et ainsi réduire nos coûts», ajoute Fritz Schiesser.

Les avantages d'e-facture à Hirslanden:

- Processus optimisés
- Diminution des charges
- Meilleure qualité des données
- Procédures standardisées
- Moins d'erreurs
- Traitement simplifié

Informations complémentaires

SIX Payment Services SA
Paynet Infocenter
Tél. 058 399 9511
paynet-info@six-group.com
www.six-payment-services.com/paynet