

Real Time, real location – la solution mobile d'appel et de localisation des personnes

High-tech améliore la sécurité et l'efficacité

Les patients de longue durée deviennent de plus en plus nombreux dans notre société toujours plus vieillissante. Le nombre de personnes démentes augmente fortement et l'ampleur des soins croît en conséquence. Le personnel disponible devient toutefois de moins en moins nombreux à cause de la pression croissante sur les coûts dans la santé publique. C'est pourquoi il devient aujourd'hui primordial d'optimiser l'efficacité dans le domaine des soins, afin de pouvoir à tout moment assurer un suivi approprié des patients. Le système Siemens d'appel et de localisation des personnes y contribue.

En raison du nombre croissant des patients stationnaires et ambulatoires, ainsi que des réductions d'effectif et de budget, le personnel soignant a de plus en plus de peine à assurer un niveau de soin élevé 24 heures sur 24. Simultanément, il est essentiel de surveiller constamment les patients atteints de démence, de s'occuper des individus agressifs et de l'entourage familial stressé ou de d'assurer que ni les nouveaux ni les appareils médicaux ne tombent dans de mauvaises mains. Grâce aux technologies sans fil modernes, les personnes, les objets ou d'autres équipements médicaux peuvent être localisés dans les cliniques en temps réel, permettant ainsi d'analyser et d'optimiser les flux des patients. Pour la direction de la clinique ou de l'établissement, une solution de surveillance

des personnes et des installations améliore non seulement la sécurité pour les patients et le personnel, mais réduit également les risques de responsabilité civile. Les économies de tâches et de temps qui en découlent permettent d'accroître la rentabilité, de décharger le personnel soignant et d'améliorer l'efficacité des soins.

Une compétence élevée dans tous les aspects relatifs à la sécurité

En plus des nombreuses solutions en matière de protection incendie, de surveillance vidéo, de contrôle d'accès et de notification d'effraction, Siemens propose également des systèmes de localisation novateurs dans le domaine de la sécurité des bâtiments. Ceux-ci répondent tout

spécialement aux exigences et besoins des hôpitaux et des établissements de soins. La qualité, la fiabilité et la durabilité sont assurées grâce à l'expérience acquise dans le monde entier. Des systèmes d'orientation sans fil novateurs permettent de localiser rapidement et précisément l'emplacement d'une personne ou d'un appareil. Les transmetteurs sans fil sont portés par les personnes ou fixés sur les appareils, et des capteurs muraux ou fixés au plafond détectent et transmettent la position et l'identité de la plaquette d'identification/transmetteur à un serveur central qui alarme immédiatement le personnel soignant compétent en cas d'urgence.

Un système pour de nombreuses applications De nombreuses applications profitent de cette technologie. Les patients ou des personnes âgées peuvent demander de l'aide à tout moment et dans l'ensemble du bâtiment. Une simple pression sur la touche du boîtier portable suffit pour que le personnel compétent soit informé immédiatement de son emplacement. L'alarme étant personnalisée, le personnel peut au besoin amener du renfort, des médicaments ou des appareils. Les patients jouissent d'une sécurité et d'une mobilité accrue, se sentent bien entourés et leurs proches ne doivent pas se faire de soucis. Les patients atteints de démence sont équipés d'un transmetteur fixé au poignet, et une alarme sera activée s'ils quittent leur zone de résidence sécurisée. Les portes peuvent ainsi rester ouvertes sans qu'ils puissent quitter les zones autorisées. En plus de l'emplacement de la notification d'alarme, le personnel responsable peut être informé du nom du patient, et des actions de recherches superflues peuvent être ainsi évitées.



Les patients jouissent d'une sécurité et d'une mobilité accrue, se sentent bien entourés et leurs proches ne doivent pas se faire de soucis.

Sécurité améliorée pour le personnel

Non seulement les patients et les occupants, mais également le personnel profite du système, car le transmetteur est équipé de deux touches d'appel d'urgence. L'activation de ces touches peut activer différentes notifications d'alarme en fonction des besoins. L'emplacement et le nom de la personne concernée seront transmis simultanément avec la notification d'alarme. Ce système est particulièrement bien adapté aux stations d'urgence, départements psychiatriques ou surveillés.

Protection contre la permutation et l'enlèvement des nouveau-nés

Les nouveau-nés portent à la cheville une plaquette d'identification miniaturisée et sécurisée contre le sabotage. Celle-ci déclenche immédiatement une alarme si le nourrisson devait être emporté par une personne non autorisée. Toute confusion entre les nouveau-nés est en outre exclue grâce à la synchronisation entre la plaquette d'identification de la mère et celle du ou des nouveau-nés, en cas de naissances multiples. Des fonctions auxiliaires ou des naissances multiples peuvent être ainsi intégrées sans problème dans le système. De cette manière, les nouveau-nés sont protégés contre toute tentative d'enlèvement, sans devoir limiter inutilement la liberté de mouvement des mamans, des visiteurs et du personnel. Le système procure en outre une protection contre les permutations et la transmission de maladies telles que l'hépatite durant l'allaitement.

La localisation de l'inventaire mobile

Les équipements d'hôpitaux mobiles peuvent être également protégés contre le vol et les abus par un transmetteur. Une alarme sera activée dès qu'un appareil quitte sa zone d'affectation sans autorisation. Lorsqu'une procédure de maintenance planifiée doit être effectuée sur un appareil médical spécifique, le département de maintenance peut ainsi économiser beaucoup de temps pour sa localisation. Des statistiques deviennent également possibles, telles que le degré d'exploitation des lits, la facturation selon les coûts effectifs, etc.

Une qualité de vie améliorée

Le système de localisation des personnes et de l'inventaire est déjà exploité dans de nombreuses maisons de retraite en Suisse, telles que l'EMS Chrüz matt situé en plein centre de la pittoresque commune de Hitzkirch dans le Seetal lucernois. Afin d'améliorer la sécurité

des occupants et simultanément décharger le personnel soignant des tâches de contrôle, l'EMS de Chrüz matt mise sur un système mobile d'appel du personnel et de localisation pour les personnes désorientées. La maison de retraite dispose en tout de 97 lits et 16 appartements de troisième âge aménagés dans trois bâtiments distincts. Un soin et un suivi intégral sont assurés 24 heures sur 24 et durant les 365 jours de l'année. Les employé(e)s de l'EMS Chrüz matt se sont fixés comme objectif d'assurer la qualité de vie de leurs occupants, tout en leur octroyant la plus grande autodétermination, propre responsabilité et liberté possible durant leur fin de vie.

Pour les responsables, il était clair que la plus grande liberté possible tout en assurant simultanément la sécurité ne pouvaient être obtenues qu'avec un système d'appel novateur. La maison de retraite Chrüz matt utilise donc depuis deux ans un système d'appel du personnel soignant et de localisation des personnes désorientées, dont la surveillance est encore améliorée par une protection déambulatoire. Un signal sera activé dès qu'un patient quitte son domaine sécurisé, la porte sera automatiquement verrouillée, et l'alarme sera simultanément transmise aux téléphones mobiles.

Un amortissement rapide

Avec la solution de Siemens, l'EMS Chrüz matt est parvenu à optimiser l'efficacité dans le domaine des soins, tout en assurant simultanément un suivi étendu des patients. Le système mobile d'appel et de localisation des personnes a été amorti rapidement grâce aux processus de travail plus efficaces. Sur demande, des personnes peuvent être localisées activement au moyen d'une fonction de recherche intégrée au système. Par exemple en cas de prises de médicaments, ce concept élimine le va-et-vient inutile du personnel, car il reste informé à tout moment de l'emplacement individuel des occupants de la station. Une solution d'appel et de localisation avec système de gestion intégré pour personnes désorientées a également été installé à fin août 2012 à l'EMS Hofmatt situé à Münchenstein près de Bâle. L'amortissement rapide, le déroulement efficace des processus et l'amélioration simultanée de la sécurité pour les patients et le personnel ont été, là aussi, des arguments convaincants.

Des solutions provenant d'un seul fournisseur Autre exemple d'actualité, le Burgerspittel de Viererfeld (Berne) est un établissement de retraite pour la classe moyenne supérieure pouvant accueillir actuellement quelque 300 personnes, avec ou sans soins et suivi des occu-

pants. En plus de la protection et de la sécurité des occupants, des processus de travail efficaces sont des conditions préalables requises pour une exploitation couronnée de succès, car l'établissement est soumis à une gestion économique d'entreprise, sans subvention du canton ni de la Confédération. Le maître d'œuvre a même misé sur plusieurs solutions Siemens pour l'assainissement global du bâtiment. Siemens a ainsi fourni le système de gestion du bâtiment Desigo Insight pour la technique de télécontrôle. La régulation d'ambiance Desigo RX sera intégrée dans le système de gestion du bâtiment afin d'assurer une exploitation efficace en énergie.

Siemens fournira également une solution d'appel et de localisation mobile pour le personnel, avec système de suivi intégré pour les patients à risque ou atteints de démence, qui bénéficient en outre d'une protection déambulatoire. Les lits sont aussi équipés de plaquettes d'identification afin d'obtenir une gestion aussi efficace que possible. Et finalement, l'installation d'alarme incendie a été modernisée avec Sinteso. Un suivi exemplaire du client avec des systèmes existants a été un facteur déterminant pour le succès du projet. L'extension des solutions utilisées sur le site de Burgerheim sur la place de gare est en outre dans sa phase de planification.

Texte: Eray Müller

Photos: Siemens Suisse



Le personnel profite également du système, car le transmetteur est équipé de deux touches d'appel d'urgence. Ce système convient particulièrement bien aux stations d'urgence, départements psychiatriques ou surveillés.