

Die HINT AG setzt die Winscribe Diktatmanagement-Lösung in verschiedenen Spitälern mit Erfolg um

Digitales Diktieren erhält neue Dimensionen

Spitäler gehören zu denjenigen Unternehmen, in denen weitaus am meisten diktiert wird: Zehntausende von Berichten wollen exakt, fehlerfrei und zügig erstellt sein. Wer leistungsstarke Diktier-Tools einsetzt, kann wesentliche Vorteile erzielen: Zeitgewinn, höhere Flexibilität und die Möglichkeit der Integration mobiler Kommunikationsgeräte.

Zeit ist im modernen Spitalbetrieb effektiv Geld. Deswegen stehen neben medizinischen und pflegerischen Aspekten auch administrative Abläufe im Zentrum der Optimierung. Diktate stehen hier weit oben auf der Traktandenliste möglicher Verbesserungen. So auch beim zur ASANA-Gruppe gehörenden Spital Leuggern. Bettina Mäder, Leiterin Ärztesekretariat, schildert die Ausgangslage: «Wir wollten unser altes, langsames System mit mittelmässiger sprachlicher Wiedergabequalität ersetzen. Wichtig war uns auch ein flexibleres Arbeiten mit der Möglichkeit, dezentral an verschiedenen Stellen ein Dock-in zu installieren. Winscribe erfüllt diese Voraussetzungen. Der angenehmste Vorteil in der täglichen Arbeit besteht neben der erstklassigen Tonqualität darin, dass erfasste Diktate blitzschnell im System gespeichert und definitiv bearbeitet werden können. Das bedeutet einen enormen Zeitgewinn.»

Eine umfassende Diktatmanagement-Lösung

Die HINT AG hat für den Aufbau eines Services eine Lösung für sich selbst evaluiert und sich dabei für Winscribe entschieden. «Das gewählte Produkt bringt entscheidende Vorteile», hält Thorsten Schmitz, HINT AG, fest, der die Suche nach dem wirkungsvollsten System unterstützte. «Winscribe bedeutet netzwerkbasiertes Diktieren. Hier investierten unsere Kunden in eine zukunftsorientierte Lösung zur Verbesserung der Arbeitsabläufe in ihrer Organisation.»

Winscribe verbindet digitales Diktieren, digitale Transkription und Spracherkennung für ein optimales Dokumenten- und Workflow-Management. Mit weltweit mehr als 400'000 Benutzern ist Winscribe der führende Anbieter von daten-

bankbasierter Diktatmanagement-Software für grössere Organisationen.

Die spezielle Software von Winscribe bedeutet neue Massstäbe bezüglich Hardware-Kompatibilität, Sicherheit, Mobilität und Funktionalität. «Damit», so Bettina Mäder vom Spital Leuggern, «gelang es, unsere Organisation und ihre Arbeitsabläufe bei der Bearbeitung von Dokumenten zu optimieren und die Produktivität unserer Mitarbeiterinnen deutlich zu steigern.»

Mobilität pur

Winscribe eignet sich nicht nur als System, das vom Schreibtisch aus genutzt werden kann, sondern ist auch voll mobil. Das Erstellen von Diktaten per Smartphone bedeutet höchste Flexibilität für den mobilen Mitarbeiter, kombiniert mit der umfassenden Funktionalität eines mobilen Diktiergeräts. Mit der Winscribe App erhalten

Autoren unterwegs die Möglichkeit, ihre Diktate via WLAN zur Transkription weiterzuleiten. Sie bietet die volle Funktionspalette, einschliesslich Einfügen, Überschreiben und Wahl der Diktart. Zusätzlich bietet Winscribe innovative Funktionen wie Barcode-Scanning oder die Möglichkeit, den Diktaten Dokumente oder Bilder anzufügen.

Die Integration in ein bestehendes Winscribe Workflow-System für digitales Diktieren macht die Winscribe App für den Anwender zum effektiven Management-Tool: Er hat jederzeit und überall die Möglichkeit, den Diktier- und Transkriptionsprozess zu verwalten, Diktate sicher zu versenden und den Status zu überwachen.

Schneller und mit höchster Sicherheit

Der Zeitgewinn ist ein Ziel, die Erhaltung absoluter Diskretion und Schutz der Patientendaten



Höchste Flexibilität für den mobilen Mitarbeiter: Winscribe gibt es auch für das Smartphone.



Winscribe Digital Dictation ist eine vielseitige und bedienungsfreundliche Diktatmanagement-Lösung.

ist ebenso bedeutungsvoll. Beides wird durch das digitale Diktieren mit Winscribe erreicht. Für eine sichere Datenübertragung sorgt die SSL- und HTTPS-Verschlüsselungstechnologie. Sie gewährleistet die Erfüllung aller Anforderungen in Bezug auf den Schutz von Kunden-/Patientendaten bei der Übertragung von Diktaten auf einen Winscribe-Server.

Volle Integration – ein wichtiger Trumpf

Kundenorientierte Lösungen haben bei Winscribe Priorität, daher wählten die Systementwickler einen offenen Lösungsansatz und stellen eine umfassende Palette an Integrationswerkzeugen zur Verfügung. Dazu gehören beispielsweise voll dokumentierte Software Development Kits (SDK), Programmschnittstellen (Application Programming Interfaces, API), Datenbanken und webbasierte Datenbankleser.

Winscribe basiert auf Microsoft-Technologie und kann auf Windows, Windows Terminal Server, Citrix und VMware-Infrastrukturen betrieben werden. Die Software bietet eine Hardware-

unabhängige Diktatplattform, die mit allen gängigen mobilen oder stationären Diktiergeräten sowie mit iPhone, Android und BlackBerry Smartphones kompatibel ist. Dies schafft eine hohe Flexibilität und erlaubt, auch ausserhalb des Büros zu diktieren und die Diktatdateien von unterwegs zu übermitteln.

Auch Spracherkennung gehört dazu

Durch den modularen Aufbau der Software kann Voicepoint die Kundenbedürfnisse je nach Infrastruktur und Anforderungen ideal abdecken. So geniessen die Winscribe-Anwender dank der Integration von Dragon Professional, Legal und Medical – falls gewünscht – auch alle Vorteile der Spracherkennungstechnologie. Winscribe bietet als netzwerkbasierte Diktatmanagement-Software eine All-in-One-Lösung mit individuellen Gestaltungsmöglichkeiten, erleichtert die Erstellung von Dokumenten und erlaubt den Anwendern eine deutliche Steigerung ihrer Produktivität.

Die HINT AG begleitete die Einführung des neuen digitalen Diktiersystems in verschiedenen

Spitälern von Anfang an. Dazu gehörte auch die Schulung der MitarbeiterInnen, die Winscribe heute einsetzen. Spitäler, die sich für Winscribe interessieren, können es bei der HINT AG als ASP Service im Rundumpaket beziehen.

Eine ständige Optimierung

Spitäler, die Winscribe einsetzen, sind begeistert und erzielen in der Regel einen durchschnittlichen Zeitvorteil von 25%.

Die Evaluation und Implementation einer besonders leistungsstarken Diktatmanagement-Lösung ist ein Beispiel für die erfolgreiche Prozessoptimierung. Sie findet bei den Kunden der HINT AG im Spital- und Heim-Bereich im Rahmen einer kontinuierlichen Suche nach Verbesserungspotenzial statt. Dabei werden alle Abteilungen und ihre Prozesse, aber ebenso sehr auch die Verknüpfung der verschiedenen Tätigkeiten einer laufenden Überprüfung unterzogen. Sie kann auch die gesamte IT-Infrastruktur umfassen, was unter anderem auch im Spital Leuggern zu einer vollständigen Auslagerung der Spital-IT geführt hat.

Text: Dr. Hans Balmer

Weitere Informationen

HINT AG
Bahnhofstrasse 4
5600 Lenzburg

Telefon 058 404 57 00
info@hintag.ch
www.hintag.ch

Highlights von Winscribe

- Diktieren und Schreiben jederzeit und überall dank Online-Zugriff
- Mobilität: Diktieren mit iPhone, Android- und BlackBerry Smartphones
- Unterstützung der Spracherkennung mit Dragon Professional, Legal und Medical
- Integration von Spracherkennung, client- oder serverbasiert
- Sicherheit dank SSL- und HTTPS-Verschlüsselung der Diktate
- Offene Plattform und Integrationswerkzeuge sorgen für eine erfolgreiche Integration in bestehende Systeme.