

## Premier Congrès Immohealthcare Compact à Lausanne: un plein succès

# Un vent nouveau souffle sur le secteur de la santé

Pleine mutation dans le secteur de la santé: La nouvelle loi de financement hospitalier a beaucoup de conséquences sur la gestion immobilière. C'est le point de situation au premier Congrès Immohealthcare Compact à Lausanne.

Un vent nouveau souffle sur le secteur de la santé depuis le vote sur la nouvelle loi de financement hospitalier. Soumis à de nouvelles exigences en matière de gestion et de rentabilité d'un parc immobilier qui désormais appartient aux hôpitaux, les dirigeants et acteurs du secteur doivent repenser les méthodes de management. Le congrès Immohealthcare lance une plateforme d'échange inter-professionnelle où est abordé le changement sous l'angle de solutions concrètes et éprouvées.

### Pour la première fois en Romandie

Fort de son succès en Suisse Alémanique, cette initiative introduite par Roger Krieg, CEO de RESOPartners SA, s'est concrétisée pour la première fois ce mercredi 10 septembre 2014 à l'auditoire Yerzin au CHUV, à Lausanne. Très bien accueillie par l'ensemble des professionnels du secteur de la santé présents, des thématiques complexes et sensibles autour du «Facility Management» dans le secteur de la santé ont été franchement abordées. Les points forts.

La santé publique dirigée comme une entreprise privée? La nouvelle loi amènera plus de transparence des données, la révision des processus de planification, des critères de rentabilité du parc immobilier, la réduction des coûts opérationnels et bien d'autres changements.

Avec plus de 300 établissements (une moyenne par habitant bien plus élevée qu'ailleurs), les hôpitaux suisses sont propriétaires d'un parc immobilier d'une valeur de plus de CHF 40 milliards, en partie vétuste et qui nécessiterait – selon PWC – d'investissements d'environ CHF 20 Milliards sur les 15 prochaines années, l'équivalent du crédit NLFA des tunnels Gothard/Lötschberg.

### Une position concurrentielle

Une approche «Business Plan» pourrait faire son apparition dans le secteur hospitalier afin de le

présenter aux «investisseurs», et afin de réfléchir à la «position concurrentielle» de chaque établissement, ses forces et ses faiblesses, opportunités et risques, en intégrant autant des facteurs matériels que humains comme la compétence du personnel et la culture d'entreprise. Cette pratique est déjà faite dans d'autres pays.

La planification stratégique sera largement modernisée, intégrée, interdisciplinaire, holistique, faisant appel à l'intelligence collective, en rupture avec une culture suisse de planification séquentielle et segmentée par spécialités, selon Rico M. Maritz, de Implenia.

Une vision à plus long terme permettra de meilleures rentabilités, elle s'appuiera sur l'intégration de nouvelles technologies comme les méthodes de construction modulaires, ou la recherche de solutions en partenariat avec les fournisseurs – «preferred partner», ou l'évaluation plus ample de solutions externes comme l'outsourcing. Une nouvelle approche de Facility Management aura un impact direct sur le bilan des établissements, avec un potentiel d'amélioration «de 20 à 40%» à la clé, selon Roger Krieg, et au final une satisfaction accrue des patients.

La politique conservera-t-elle la main mise sur la santé comme en l'état actuel des choses? – En faisant des hôpitaux des propriétaires immobiliers, la nouvelle loi introduit de nouvelles exigences, ce qui provoque des incertitudes et des résistances.

### De nouvelles opportunités

D'autre part elle permet la réalisation de nouvelles opportunités et une gestion plus professionnelle du secteur de la santé – tout autant public que privé, un sujet de grande actualité dans tous les cantons de Suisse Romande.

Immohealthcare Compact a été ouvert par une intervention de Madame Catherine Borghini



Pollier, Directrice du service des constructions au CHUV.

La prochaine édition de Immohealthcare aura lieu à Berne du 29 au 30 avril 2015 et sera bilingue avec des traductions simultanées. Le Congrès est organisé par RESO Partners SA en collaboration avec PWC, Implenia, Itten & Brechbühl, Vebege Services SA et Cofely. Pour plus d'informations voir le site [www.immohealthcare.com](http://www.immohealthcare.com).