

Amère pilule

Les erreurs et leurs conséquences

Les erreurs de médication, qui représentent le groupe d'erreurs de traitement le plus important dans le domaine de la santé, génèrent chaque année en Suisse des surcoûts estimés à un montant compris entre 70 et 100 millions de francs suisses. Cependant, des mesures efficaces peuvent contribuer à éviter des erreurs de médication et à augmenter la sécurité des patients.

La littérature internationale montre que les problèmes liés aux médicaments (Drug related problems, DRP) sont fréquents. Les erreurs de médication représentent avec 30 à 50% le groupe le plus important des erreurs de traitement dans les soins de santé. On peut en déduire que environ 5,2% de tous les patients subissent une erreur de médication chaque année. Dans au moins 4,7% des cas, elles ont une influence sur le résultat du traitement.

Des études internationales présentent des données comparables: aux États-Unis, les DRP représentent la 4^{ème} à 6^{ème} cause de décès la plus fréquente. Une étude réalisée aux Pays-Bas a identifié la médication comme étant la cause de 15% des événements non souhaités, dont 2,6%

ont provoqué des lésions irréparables et 10,5% ont été liés avec des cas de décès.

En 1998, une analyse aux États-Unis a estimé qu'un tiers des DRP sont déjà présents à l'admission à l'hôpital. Ils sont responsables de 0,6% de toutes les visites aux urgences. En Suisse, 4 à 6% de toutes les admissions aux urgences sont dues aux effets secondaires de médicaments. De plus, on estime que deux tiers de tous les DRP apparaissent pour la première fois à l'hôpital.

Ces événements ne représentent pas seulement une charge pour les patients, employés et institutions touchés, ils génèrent en plus chaque année des coûts supplémentaires évalués entre

70 et 100 millions de francs suisses pour le système de santé publique suisse. Les DRP sont donc du point de vue économique un domaine important pour des mesures d'amélioration.

Classement des 10 points sensibles dans le domaine de la sécurité des patients

La fondation suisse pour la sécurité des patients a effectué un sondage en 2006 sur le thème « Domaines problématiques dans la sécurité des patients » dans les hôpitaux suisses. Les 10 points les plus pertinents cités (nombre de citations x pondération) sont:

1^{er} poste: Erreur d'adressage de médicaments

2^{ème} poste: Administration de médicaments aux mauvais patients

3^{ème} poste: Mauvais dosage à cause de dosages erronés (erreurs de calcul dans les dilutions décimales)

4^{ème} poste: Mauvaise lisibilité des médicaments prescrits

5^{ème} poste: Information manquante / erronée sur les médicaments à / après la sortie

6^{ème} poste: Erreur de transcription lors de la recopie des ordonnances

7^{ème} poste: Documentation manquante / erronée sur les résultats / les applications / le moment du traitement etc.

8^{ème} poste: Oubli d'administrer les médicaments

9^{ème} poste: Problèmes avec le respect de la désinfection des mains

10^{ème} poste: Communication insuffisante / manquante sur la situation actuelle et sur les tâches à effectuer en urgence (transmission / rapport à l'équipe suivante)

