

Ein interessantes modulares Angebot von Careum Weiterbildung

Qualitätsmanager in Spitex und Langzeitpflege

Die qualitätssichernde Leistungserbringung in Spitex- und Langzeitpflegeinstitutionen wird nicht nur gesetzlich, sondern auch von Klienten, Angehörigen und weiteren Nutzergruppen gefordert. Für die Erarbeitung und Umsetzung von Konzepten und Programmen zur Sicherstellung der Qualität innerhalb einer Institution werden daher qualifizierte Mitarbeitende mit einem klaren Profil benötigt.

Die Weiterbildung zum Qualitätsmanager in Spitex und Langzeitpflege vermittelt gezielt Handlungskompetenzen zum souveränen Umgang im Qualitätsmanagement, Prozess-, Projekt- und Veränderungsmanagement und Organisationsentwicklung.

Angesprochene Zielgruppe

Das Angebot richtet sich insbesondere an Qualitätsverantwortliche und Fachpersonen, die diese Funktion in ihrer Einrichtung bereits inne haben oder in Zukunft ausüben werden. Angesprochen sind auch Führungspersonen und Interessierte der verschiedenen Institutionen aus dem Spitex- und Langzeitpflegebereich, die sich weiterqualifizieren möchten.

Ziele und Nutzen der Weiterbildung

Die Teilnehmenden lernen den souveränen Umgang mit allen Fragen rund um das Qualitätsmanagement, von der strategischen Entscheidung, Konzipierung, Planung, Projektierung, Durchführung, Auswertung bis hin zur Vorbereitung auf externe Begutachtungsformen (Zertifizierung).

Sie lernen insbesondere

einen individuellen, zu den Unternehmenszielen und zur Unternehmenskultur der eigenen Institution passenden Prozess der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung zu konzipieren und zu steuern, ein prozessorientiertes Manage-

mentsystem aufzubauen, zu entwickeln und als Beauftragter die Veränderungsprozesse zu begleiten bzw. QM-Prozesse mit den bestehenden QM-Instrumenten zu optimieren. Für den Berufsalltag ist es wichtig, dass der Qualitätsmanagementbeauftragte die an ihn gestellten vielfältigen Aufgaben mithilfe lösungsorientierter Methoden und Instrumente aus dem Coaching, der Verhandlungsführung und Konfliktlösung bewältigt. Die hierfür benötigten Skills und professionellen Beratungskompetenzen werden von erfahrenen Beratern und Coaches zum Abschluss der Ausbildung vermittelt, damit der Wandel vom Qualitätsmanager zum Generalisten und Coach gelingt.

Aufbau und Struktur dieses Weiterbildungs-Angebots

Der Lehrgang dauert insgesamt 17 Tage (inkl. Präsentation des eigenen Qualitätsmanagement-Projektes und Fachgespräch). Zusätzlich wird ein Tag Praxisberatung in der eigenen Institution zu separaten Konditionen angeboten.

Der Abschluss besteht in einem Diplom Careum Weiterbildung Qualitätsmanager in Spitex und Langzeitpflege.

Die nächste Durchführung startet im Januar 2017.

Auskünfte und Anmeldung

Careum Weiterbildung
Mühlemattstrasse 42, 5001 Aarau
www.careum-weiterbildung.ch

Studienberatung
Marlène Wälchli Schaffner
Studienberaterin
Telefon 062 837 58 39
marlene.waelchli@careum-weiterbildung.ch

