

«Tarifs» (MediFrame): un service traditionnel de MediData, indispensable aux assureurs et aux cantons

## Il est en effet indispensable de faire preuve de clairvoyance dans la jungle des tarifs

En matière de diversité de tarifs dans l'assurance de base et complémentaire, la Suisse bat des records. En effet, ce sont plus d'une centaine de systèmes qu'il faut tenir à jour au quotidien pour pouvoir vérifier avec précision les décomptes de prestations, et être en mesure de traiter rapidement les prises en charge et les remboursements aux assurés. Heureusement, MediData a concocté «Tarifs» («MediFrame»). Nous avons rencontré Roman Portmann, responsable produits chez MediData et artisan de cette solution, ainsi que l'un de ses clients qui en est particulièrement ravi, Alessandro Peter, chef d'équipe Paramétrage des prestations chez Helsana, où 25 millions de factures doivent être contrôlées chaque année.

Lorsque l'on pense «systèmes tarifaires», on a généralement immédiatement à l'esprit TAR-MED, SwissDRG, la classification des interventions chirurgicales CHOP, ST Reha, TARPSY, LiMA ou encore la liste des médicaments PharmaPlus. Mais il existe encore des dizaines d'autres combinaisons stationnaires et ambulatoires comprenant de nombreux sous-domaines. En plus des quelque 10 000 produits pharmaceutiques qui font partie de la liste des spécialités, PharmaPlus recense un grand nombre d'autres médicaments et articles, sous diverses formes galéniques, divers dosages et tailles d'emballage, ainsi que de nombreux moyens auxiliaires thérapeutiques (LiMA). Rien que dans ce domaine, on arrive à un nombre gigantesque de 660 000 positions.

À cela s'ajoute le fait que dans certains systèmes, des ajustements doivent être opérés fréquemment et que leur enregistrement dans «Tarifs», la base de données centrale de MediData, doit se faire rapidement. Les données modifiées sont transmises deux fois par mois. La liste des spécialités est ajustée une fois par mois par l'OFSP. Chaque jour, des mutations de médicaments sont mises à disposition par le fournisseur HCI.

### La tradition, une obligation de qualité

«Depuis 25 ans, nous accomplissons cette tâche permanente», explique Roman Portmann, «et c'est exactement ce que les assureurs attendent de nous.» – Alessandro Peter, expert en tarifs

depuis 28 ans chez Helsana, fait le constat suivant: «Pour l'ensemble des systèmes, nos partenaires de logiciel et nous disposons de toutes les données détaillées. C'est-à-dire: les prestations et les points tarifaires, les quantités admises et les affectations, les valeurs intrinsèques nécessaires fournies par les médecins, et bien d'autres encore. Chaque tarif est disponible dans un for-

mat de données uniforme. Presque 100% des décomptes de prestations effectués en Suisse sont vérifiés et traités de cette manière par nos soins. Rien que pour l'assurance de base, cela représente un volume annuel de 37 milliards de francs et, si l'on y ajoute les produits de l'assurance complémentaire, on atteint environ les 60 milliards.»

Il y a énormément de tarifs en Suisse, MediData assure la transparence.





Alessandro Peter: «Chez Helsana, 25 millions de factures de prestations doivent être vérifiés chaque année; la numérisation étendue et MediData facilitent grandement le travail.»

### Un service élémentaire

Les patients comptent sur le fait que les décomptes soient exacts et les remboursements rapides. C'est aussi l'avis d'Alessandro Peter. Selon lui, «il s'agit d'un service élémentaire que nous utilisons volontiers. La saisie centralisée de l'ensemble des détails tarifaires est extrêmement utile. Cette solution logicielle éprouvée nous libère d'une grosse charge de travail, ce qui nous permet, en tant qu'assureur, de nous concentrer sur notre cœur de métier. Lorsque



Roman Portmann, Product Manager, chez MediDate, se réjouit de la satisfaction des assureurs-maladie qui utilisent MediData «Tarife» (MediFrame) depuis longtemps.

nous épluchons une facture en nous basant sur les critères de contrôle, nous sommes certains de rembourser correctement.»

Les données tarifaires qui sont perpétuellement mises à jour sont disponibles en permanence sur le serveur MediData où elles peuvent être récupérées sous forme de fichiers ZIP. Ces données, qui sont gérées dans les conditions de sécurité les plus strictes, peuvent être intégrées automatiquement dans les systèmes de décompte informatiques des assureurs-maladie et des can-

tons. «Nous interrogeons le serveur par exemple trois fois par jour», explique Alessandro Peter, «pour savoir si et où il y a eu des modifications. Grâce à notre propre système expert Syrius, nous vérifions en même temps s'il s'agit d'un tarif donnant droit à un remboursement. Par nature, les ajustements tarifaires auxquels nous pouvons accéder à tout moment dans leur version la plus récente sont particulièrement pertinents.»

### Même les factures complexes sont vérifiées rapidement

Notre interlocuteur souligne qu'une vérification approfondie serait quasiment impossible sans la base de MediData «Tarifs»: «De nombreux décomptes sont en effet très volumineux et englobent des prestations complexes et interdépendantes. Il est donc essentiel que, outre l'exactitude des positions tarifaires facturées, le libellé correspondant ait également un sens et que les divergences ou les combinaisons non autorisées ou les quantités illégalement facturées soient immédiatement détectées. Nous sommes heureux de pouvoir aujourd'hui examiner électroniquement la majeure partie des factures que nous recevons. D'ailleurs, plus de 70% d'entre elles nous parviennent déjà par voie numérique, contre moins de 10% sous forme purement manuelle. Il s'agit là de factures qui ne sont pas au format TARMED. Les 25 millions de décomptes de prestations de toutes natures, reçus chaque année par Helsana – soit environ 95 000 décomptes par jour ouvrable – démontrent clairement qu'une dématérialisation généralisée est cruciale.»

**synedra**

information technologies

Visitez  
notre site web  
[synedra.com/fr](http://synedra.com/fr)

synedra – le spécialiste de la gestion des contenus de santé à  
Innsbruck, Zurich et Berlin.

